

RESOLUCIÓN No. ADUANAS-GNAF-SGN-023-2024.- ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS. - GERENCIA NACIONAL ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA.- SECRETARIA GENERAL NACIONAL. -TEGUCIGALPA, M. D. C., A LOS TRECE (13) DÍAS DEL MES DE SEPTIEMBRE DEL AÑO DOS MIL VEINTICUATRO (2024).

VISTO: Para emitir Resolución sobre el Proceso de Licitación Pública Nacional No. LPN-ADUANAS-008-2024, "ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS INFORMÁTICAS PARA LA ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS", de conformidad al Informe de Evaluación y Recomendación de Adjudicación, realizado por la Comisión de Evaluación y Recomendación nombrado según lo establecido en la Ley de Contratación del Estado y su Reglamento para dicho proceso.

CONSIDERANDO (1): La Administración Aduanera de Honduras, en cumplimiento al marco legal vigente y con las facultades otorgadas en la Ley de Contratación del Estado y su Reglamento, y demás leyes aplicables de conformidad a lo establecido en el Reglamento de la Ley (Reformado en fecha 21 de julio del 2021) se revisó el pliegos de condiciones y se recibió visto Bueno por parte de la Gerencia Nacional Administrativa y Financiera, facultada para tal efecto, para que a través de la Sección de Adquisiciones se realizara el proceso de contratación de una empresa que brinde el servicio o/y suministro de bienes, vigilando la debida observancia de las leyes, normas y reglamentos aplicables en el ámbito de su competencia, de acuerdo al Plan Anual de Compras y contrataciones (PACC), a fin de que el mismo contribuya a cumplir con las necesidades propias de la Institución.

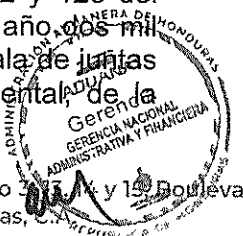
CONSIDERANDO (2): Que la Sección de Adquisiciones como encargado de realizar la ejecución de los procesos de compras programadas en el Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC) Institucional del Ejercicio Fiscal 2024 validó la disponibilidad Presupuestaria en base a los procesos establecidos en Ley como parte de las actividades previas, para proceder con el Proceso de Licitación Pública Nacional.

CONSIDERANDO (3): Que se realizaron las invitaciones mediante Aviso Público en fecha veintisiete (27) de mayo del dos mil veinticuatro (2024), publicado en la plataforma de HONDUCOMPRAS 1.0 (www.honducompras.gob.hn), en el Diario Oficial La Gaceta y en diario La Tribuna, el Pliego de condiciones definitivo en apego a lo indicado en el artículo 46 de la Ley de Contratación del Estado y los artículos 106 y 107 del Reglamento de la Ley, con el fin de fomentar la participación en los posibles oferentes a fin de que los interesados soliciten los Pliegos de Condiciones (PC) o los descarguen de la plataforma dando tiempo para que puedan preparar y presentar sus ofertas según lo indicado en los Pliegos de Condiciones.

CONSIDERANDO (4): Que de conformidad a lo que establece el Artículo No. 105 del Reglamento de la Ley de Contratación del Estado, el órgano contratante del proceso realizó una (1) aclaración en fecha veinticuatro (24) de junio del año 2024 y dos (2) enmiendas, la primera en fecha veinticuatro (24) de junio y la segunda enmienda en fecha (28) veintiocho de junio del año 2024, al Pliego de Condiciones.

CONSIDERANDO (5): Que en los Pliegos de Condiciones de la licitación se estableció que el ente contratante podrá dar por desierta o fracasada la licitación cuando no se hubieren presentado ofertas o no se hubiese satisfecho el mínimo de oferentes previsto en el Pliego de Condiciones, o cuando las ofertas no se ajusten a los requisitos esenciales establecidos en el Reglamento o en el Pliego de Condiciones, de acuerdo con el Artículo 57 de la Ley de Contratación del Estado y artículo 172 del Reglamento de la Ley de Contratación del Estado, asimismo la suspensión o cancelación de fondos nacionales que se efectúe por razón de la situación económica y financiera del país, la estimación de la percepción de ingresos menores a los gastos proyectados y en caso de necesidades imprevistas o de emergencia puede dar lugar a la rescisión o resolución del contrato sin más obligación por parte del Estado, que al pago correspondiente a las obras o servicios ya ejecutados a la fecha de vigencia de la rescisión o resolución del contrato, si así lo estima necesario y conveniente a sus intereses, o cuando ocurran situaciones de fuerza mayor debidamente comprobadas que se efectúen en base a la Ley Orgánica del Presupuesto, y Normas Generales de la Ejecución y Evaluación Presupuestaria vigentes, por presupuesto insuficiente al momento de la adjudicación o cualquier otro motivo que le afecte. En todo caso los oferentes no podrán reclamar indemnización de ninguna clase, según lo establecido en la Ley de Contratación del Estado.

CONSIDERANDO (6): Que en cumplimiento a lo establecido en los Artículos 122 y 123 del Reglamento de la Ley de Contratación del Estado, en fecha ocho (08) de julio del año dos mil veinticuatro (2024), se realizó la recepción y posterior la apertura de ofertas en la sala de juntas Las Manos Unidas en el 13 piso, torre 1 del edificio Centro Cívico Gubernamental, de la



Administración Aduanera de Honduras, en la Ciudad de Tegucigalpa, Municipio del Distrito Central, Departamento de Francisco Morazán, durante la Audiencia se verificó según el orden de ingreso de las ofertas que las mismas estaban en sobres sellados sin indicios de haber sido abiertas, se leyó en voz alta y clara a la vez, el nombre del oferente, la hora de recepción de la oferta y únicamente se verificó el monto de la oferta económica, y los datos de la garantía de mantenimiento de oferta.

CONSIDERANDO (7): Que la audiencia pública fue dirigida por la comisión de apertura integrada por: dos (02) Representantes de la sección de Adquisiciones, un (1) representante del Departamento Técnico Legal, como observadores del proceso un (1) representante de la Unidad de Transparencia y Anticorrupción; todos de la Administración Aduanera de Honduras. Asimismo, estuvo presente un representante de cada una de las empresas licitantes, el acto Público de Apertura publica de ofertas se realizó de forma continua e ininterrumpida iniciando desde las 10:15 am y finalizando a las 12:02 p.m. según consta en el acta de recepción y apertura de ofertas, y en el informe de recomendación.

CONSIDERANDO (8): Que de conformidad a lo establecido en el artículo 33 de la Ley de Contratación del Estado en el que establece que se debe nombrar una Comisión de Evaluación para la revisión y análisis de las ofertas en los procedimientos de selección de contratistas, la Administración Aduanera de Honduras como responsable de la contratación designó una Comisión de Evaluación integrada por cinco (05) miembros de amplia experiencia y capacidad, los cuales se detallan a continuación: a) tres (03) Evaluadores Técnicos, b) un (01) Evaluador Legal c) un (01) Evaluador Financiero todos funcionarios de la Administración Aduanera de Honduras quienes formularon las recomendaciones correspondientes del Proceso de Licitación Pública Nacional No. LPN-ADUANAS-008-2024, “ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS INFORMÁTICAS PARA LA ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS”.

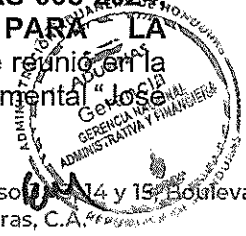
CONSIDERANDO (9): Que en el acta de apertura se consignó los datos del proceso, de las once (11) ofertas recibidas en físico; cómo ser nombre de la empresa y Monto total de la Oferta, así como los datos de la Garantía de Mantenimiento de Oferta de cada una de las propuestas, tal como se detalla a continuación:

NO.	NOMBRE DEL LICITADOR	MONTO DE LA OFERTA EN LEMPIRAS	DESCRIPCIÓN DE LA GARANTÍA	MONTO DE GARANTÍA DE MANTENIMIENTO DE OFERTA	FECHA DE VIGENCIA
1	DATUM HONDURAS S.A de C.V.	<p>LOTE POR RENOVAR 11,12,13,14,15,16,18,20,21, 24,25,26,29,34,37.</p> <p>LOTES POR ADQUIRIR 12</p> <p>OFERTA TOTAL L 22,240,901.84 I.S.V. INCLUIDO</p>	<p>GARANTÍA 2909224 BANCO FICOHSA</p>	L 475,860.00	<p>08/07/2024 AL 05/12/2024</p>
2	REPRESENTACIONES LUFERGO	<p>LOTE POR RENOVAR 1,2,3,5,10,17,18,20,22,24,26 ,27,29,30,33,34,36,39,40,44, 45,46,47.</p> <p>LOTES POR ADQUIRIR 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6.,2.7, 2.8, 2.9,8,13.</p> <p>OFERTA TOTAL L 79,570,064.00 I.S.V. INCLUIDO</p>	<p>GARANTÍA 202461599004094 BANPAIS</p>	L 1,600,000.00	<p>08/07/2024 AL 08/01/2025</p>
3	GRUPO KAPA 7 S. de R.L.	<p>LOTE POR RENOVAR 6,7,8,48,49,50.</p> <p>LOTES POR ADQUIRIR 9</p> <p>OFERTA TOTAL L 6,327,421.51 I.S.V. INCLUIDO</p>	<p>GARANTÍA 2912024 FICOHSA</p>	L 126,730.00	<p>08/07/2024 AL 20/12/2024</p>

4	GBM DE HONDURAS	<p>LOTES POR RENOVAR 5,10,18,21,24,26,29,34,37,4 1,42,51</p> <p>LOTES POR ADQUIRIR 3,12.</p> <p>OFERTA TOTAL L 21,225,184.30 I.S.V. INCLUIDO</p>	<p>FIANZA 80B146 COMPAÑIA DE SEGUROS ASSA</p>	L 442,000.00	<p>08/07/2024 AL 29/11/2024</p>
5	SEGA HONDURAS S.A. DE C.V.	<p>LOTES POR RENOVAR 5,18,21,29</p> <p>OFERTA TOTAL L 14,162,616.18 I.S.V. INCLUIDO</p>	<p>FIANZA 80B151 COMPAÑIA DE SEGUROS ASSA</p>	L 340,000.00	<p>08/07/2024 AL 31/01/2025</p>
6	DATASYS HONDURAS S.A. DE C.V.	<p>LOTES POR ADQUIRIR 9</p> <p>OFERTA TOTAL L 1,568,915.08 I.S.V. INCLUIDO</p>	<p>GARANTÍA ZC-FL-105863-2024 SEGUROS CREFISA</p>	L 72,000.00	<p>08/07/2024 AL 16/12/2024</p>
7	PBS HONDURAS	<p>LOTES POR RENOVAR 9,10,20,21,25,33,41,42,45.</p> <p>LOTES POR ADQUIRIR 3,7</p> <p>OFERTA TOTAL L 29,988,137,86 I.S.V. INCLUIDO</p>	<p>GARANTÍA 101510066707 LAFISE</p>	L 600,000.00	<p>08/07/2024 AL 31/12/2024</p>
8	SISTEMAS APLICATIVO (SISAP S.A.)	<p>LOTES POR ADQUIRIR 8</p> <p>OFERTA TOTAL L 5,041,025.00 I.S.V. INCLUIDO</p>	<p>FIANZA 600000286 SEGUROS DEL PAIS</p>	L 125,500.00	<p>08/07/2024 AL 30/12/2024</p>
9	JETSTEREO S.A. DE C.V.	<p>LOTES POR RENOVAR 5,6,7,8,10,41,42,46</p> <p>OFERTA TOTAL L 16,479,076.80 I.S.V. INCLUIDO</p>	<p>GARANTÍA 101510066724 LAFISE</p>	L 380,000.00	<p>08/07/2024 AL 30/12/2024</p>
10	NAVEGA S.A. DE C.V.	<p>LOTES POR RENOVAR 5,7,8,18,21,29,34,37</p> <p>OFERTA TOTAL L 17,689,777.10 I.S.V. INCLUIDO</p>	<p>GARANTÍA 70000002501 FICENSA</p>	L 470,000.00	<p>08/07/2024 AL 08/12/2024</p>
11	AGREGA S. de R.L. de C.V.	<p>LOTES POR RENOVAR 4,19,23,31,32,35</p> <p>OFERTA TOTAL L 7,944,435.75 I.S.V. INCLUIDO</p>	<p>GARANTÍA 2915624 FICOHSA</p>	L 300,000.00	<p>06/07/2024 AL 06/01/2025</p>

REFERENCIA: Informe de recomendación y adjudicación del proceso (acta de apertura e informe de evaluación).

CONSIDERANDO (10): Que en fecha fecha once (11) de julio del año dos mil veinticuatro (2024), fecha señalada para la Evaluación del Proceso denominado, **LPN-ADUANAS-008-2024**, "ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS INFORMÁTICAS PARA LA ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS", la Comisión de Evaluación se reunió en la Sala de Juntas de las Manos, ubicada en el Piso 13, Torre 1 del Centro Cívico Gubernamental "José Cecilio del Valle" en Tegucigalpa, Honduras, C.A., para evaluar el proceso de adquisición y renovación de licencias informáticas para la administración aduanera de Honduras, a cargo del Sr. **Jose Luis**



Cecilio del Valle”, para verificación de las ofertas sujeta a evaluación según la metodología definida: a) Oferta económica: -Carta Propuesta, - Lista de Precios y Garantía de Mantenimiento de Oferta; b) Documentación Legal: - Los enlistados en el ítem IO-09.1 DOCUMENTOS A PRESENTAR del Pliego de Condiciones. C) Oferta Financiera: - Los enlistados en el ítem IO-09.1 DOCUMENTOS A PRESENTAR del Pliego de Condiciones; d) Oferta Técnica: - Los enlistados en el ítem IO-09 DOCUMENTOS A PRESENTAR, - y conforme a las especificaciones y características técnicas de los servicios o productos ofertados los cuales fueron detallados en el ítem ET-02 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS del Pliego de Condiciones.

CONSIDERANDO (11): Las ofertas fueron evaluadas en apego a la Ley de Contratación del Estado y Pliego de Condiciones en los ítems IO-11 EVALUACIÓN DE OFERTAS, CC-05 PLAZO Y CANTIDADES DE ENTREGA DE LOS BIENES/SERVICIOS, ET-02 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS y demás establecidas en este; la verificación de cumplimiento de los aspectos a evaluar se realiza bajo el criterio **CUMPLE/NO CUMPLE** verificando el cumplimiento de la oferta presentada por el licitante como ser: a) Presentación de todos los documentos como ser requisitos legales, financieros, técnicos, y económicos solicitados. b) También se verificará el cumplimiento de presentación de subsanaciones y aclaraciones solicitadas de los requisitos legales, financieros y técnicos, la comparación de precios ofertados y la evaluación del precio ofertado con respecto a los valores de mercado, tomando como referencia las ofertas enviadas por las empresas participantes en el proceso de licitación.

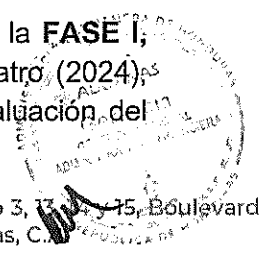
CONSIDERANDO (12): La comisión de evaluación después de realizar una primer evaluación de los documentos legales, técnicos, financieros y económicos presentados por cada una de las empresa participante en el proceso licitatorio LPN-ADUANAS-008-2024 que tiene por objeto **“ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS INFORMÁTICAS PARA LA ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS”**, de manera unánime solicita subsanaciones y aclaraciones, por lo que a continuación se describen los oficios institucional donde se requirieron las mismas.

Nº	OFERENTE	OFICIO INSTITUCIONAL	FECHA DE NOTIFICACIÓN
1	DATUM HONDURAS S.A DE C.V.	ADUANAS-GNAF-SA-037-2024	23/07/2024
2	PBS HONDURAS	ADUANAS-GNAF-SA-038-2024	23/07/2024
3	JETSTEREO S.A DE C.V.	ADUANAS-GNAF-SA-039-2024	23/07/2024
4	REPRESENTACIONES LUFERGO	ADUANAS-GNAF-SA-040-2024	23/07/2024
5	AGREGA S. de R.L. de C.V.	ADUANAS-GNAF-SA-041-2024	23/07/2024
6	GRUPO KAPA 7	ADUANAS-GNAF-SA-042-2024	23/07/2024
7	SEGA HONDURAS S.A. de C.V.	ADUANAS-GNAF-SA-043-2024	23/07/2024
8	NAVEGA S.A. de C.V.	ADUANAS-GNAF-SA-044-2024	23/07/2024
9	SISTEMAS APLICATIVOS S.A.	ADUANAS-GNAF-SA-045-2024	23/07/2024
10	DATASYS HONDURAS S.A. de C.V.	ADUANAS-GNAF-SA-046-2024	23/07/2024

Los oferentes **GRUPO KAPA 7, SISTEMAS APLICATIVOS S.A. y NAVEGA S.A. DE C.V.**, solicitaron mediante nota firmada y sellada ampliación de tiempo para la presentación de las subsanaciones requeridas en los oficios descritos en el cuadro anterior, por lo que la Sección de Adquisiciones en cumplimiento al Art. 44 de la Ley de Procedimiento Administrativo otorgo vía oficio institucional número ADUANAS-GNAF-SA-050-2024, ADUANAS-GNAF-SA-051-2024 y ADUANAS-GNAF-SA-052-2024, la prórroga de dos días y medio (2½), por lo que la fecha máxima para presentar los documentos requeridos era el viernes dos (02) de agosto del año dos mil veinticuatro (2024).

OBSERVACIÓN: Las empresas **DATUM HONDURAS S.A DE C.V., PBS HONDURAS, JETSTEREO S.A DE C.V., REPRESENTACIONES LUFERGO, AGREGA S. de R.L. de C.V., GRUPO KAPA 7, NAVEGA S.A. de C.V., SISTEMAS APLICATIVOS S.A. y DATASYS HONDURAS S.A. de C.V.** presentaron las subsanaciones en tiempo por lo que este comité evaluador continua con la evaluación de las ofertas de los proponentes antes descrito. El oferente **SEGA HONDURAS S.A. de C.V.** no presentó las subsanaciones y aclaraciones requeridas en el oficio institucional **ADUANAS-GNAF-SA-043-2024** por lo que su oferta no será considerada en cumplimiento al **Artículo 132.....**, En estos casos, el oferente deberá subsanar el defecto u omisión dentro de los cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación correspondiente de la omisión; si no lo hiciere la oferta no será considerada del Reglamento de la Ley de Contratación del Estado.

CONSIDERANDO (13): El Comité Evaluador y Recomendación procedió a realizar la **FASE I, VERIFICACIÓN LEGAL:** Que en fecha once (11) de julio del año dos mil veinticuatro (2024), siendo las ocho y treinta de la mañana (8:30 am), día y hora señalada para la Evaluación del



Proceso denominado “**ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS INFORMÁTICAS PARA LA ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS**” la Comisión de Evaluación se reunió en la Sala de Juntas La Fraternidad, para realizar la Evaluación Legal solicitada en las bases de Licitación, habiendo hecho una revisión minuciosa revisión de las diez (10) que pasaron de la fase de evaluación preliminar.

CONSIDERANDO (14): En base a un análisis de cada una de las ofertas recibidas y de acuerdo con el cuadro comparativo en la casilla de las observaciones, a criterio de la Comisión de Evaluación en el Proceso de Licitación, se detallan documentos que los oferentes no presentaron:

DATUM:

1. Original o copia autenticada de la solvencia Fiscal vigente de la emitida por el Servicio de Administración de Rentas (SAR), de su representante legal Gissel Vanessa Núñez Lobo.

LUFERGO:

1. Fotocopia de Registro Tributario Nacional Numérico (RTN) de la empresa y del Representante Legal.
2. Original o copia autenticada de Solvencia de Instituto Nacional de Formación Profesional INFOP.
3. Original o copia autenticada de la solvencia Fiscal vigente de la emitida por el Servicio de Administración de Rentas (SAR), de su representante legal.
4. Constancia original de la Procuraduría General de la República (PGR) de no tener juicios pendientes con el Estado de Honduras. o de no estar en mora o inhabilitada para contratar con el Estado de acuerdo con lo establecido en los Artículo 241 del Reglamento de Ley de Contratación del Estado.

AGREGA:

1. Fotocopia legible del poder del representante legal, que acredita que tiene las facultades suficientes para representar a la empresa en el proceso de licitación, debidamente inscrito en el Registro Mercantil.
2. Original o copia autenticada de la solvencia Fiscal vigente de la emitida por el Servicio de Administración de Rentas (SAR), de su representante legal.

NAVEGA:

1. Fotocopia legible del poder del representante legal, que acredita que tiene las facultades suficientes para representar a la empresa en el proceso de licitación, debidamente inscrito en el Registro Mercantil.
2. Declaración Jurada de la Empresa y su Representante Legal de que actúa conforme a los principios de buena fe, integridad, honestidad, conducta ética, moral y respeto a las leyes de la República, y no se ha prestado, ofrecido, ni aceptado para la comisión de colusión, actos deshonestos, practicas corruptivas, engaño, influencia y otros que vulnere la legalidad y transparencia del presente proceso de contratación.

KAPA 7:

1. Declaración Jurada de la Empresa y de su Representante Legal, debidamente autenticada de no estar comprendido en ninguno de los casos señalados en el Título XXV, Receptación y Lavado de Activos, del Código Penal de Honduras Vigente, Decreto 130-2017.
2. Original o copia autenticada de Solvencia de Instituto Nacional de Formación Profesional INFOP.
3. Original o copia autenticada de la solvencia Fiscal vigente de la emitida por el Servicio de Administración de Rentas (SAR), de la Empresa y de su representante legal.
4. Constancia original de la Procuraduría General de la República (PGR) de no tener juicios pendientes con el Estado de Honduras. o de no estar en mora o inhabilitada para contratar con el Estado de acuerdo con lo establecido en los Artículo 241 del Reglamento de Ley de Contratación del Estado.
5. Autorización para que la Administración Aduanera de Honduras (ADUANAS) pueda verificar la documentación presentada con los emisores.



1. Original o copia autenticada de la solvencia Fiscal vigente de la emitida por el Servicio de Administración de Rentas (SAR), de su representante legal.

SEGA:

1. Fotocopia de la Constancia o en su defecto de estar en trámite la certificación de Inscripción en el Registro de Proveedores y Contratistas del Estado, extendida por la ONCAE de acuerdo con el Artículo 57 del Reglamento de la Ley de Contratación del Estado. "La solicitud de inscripción deberá realizarse a más tardar el día calendario anterior a la fecha prevista para la presentación de la oferta.
2. Fotocopia del Permiso de Operación de la Municipalidad correspondiente, vigente.
3. Original o copia autenticada de Solvencia de Instituto Nacional de Formación Profesional INFOP.
4. Original o copia autenticada de la solvencia Fiscal vigente de la emitida por el Servicio de Administración de Rentas (SAR), de su representante legal.
5. Constancia original de la Procuraduría General de la República (PGR) de no tener juicios pendientes con el Estado de Honduras. o de no estar en mora o inhabilitada para contratar con el Estado de acuerdo con lo establecido en los Artículo 241 del Reglamento de Ley de Contratación del Estado.

DATASYS:

1. Fotocopia legible del poder del representante legal, que acredita que tiene las facultades suficientes para representar a la empresa en el proceso de licitación, debidamente inscrito en el Registro Mercantil.
2. Fotocopia del RTN del Represente legal.
3. Original o copia autenticada de Solvencia de Instituto Nacional de Formación Profesional INFOP.
4. Fotocopia del Permiso de Operación de la Municipalidad correspondiente **vigente**.
5. Autorización para que la Administración Aduanera de Honduras (ADUANAS) pueda verificar la documentación presentada con los emisores.

JETSTEREO:

1. Original o copia autenticada de la solvencia Fiscal vigente de la emitida por el Servicio de Administración de Rentas (SAR), de su representante legal.
2. Autenticar todos los documentos que requieren ser autenticados.

GBM:

1. Fotocopia del Permiso de Operación de la Municipalidad correspondiente **vigente**

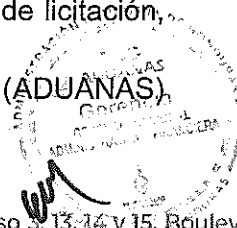
OBSERVACIONES: El Comité se reunió nuevamente en fecha cinco (05) de agosto para revisar las subsanaciones requeridas en los oficios institucionales descritos en el apartado VIII, por lo que, durante esta etapa, este Comité Evaluador verifico lo siguiente:

La Empresa **KAPA 7** no subsano:

1. La Declaración Jurada de la Empresa y de su Representante Legal, debidamente autenticada de no estar comprendido en ninguno de los casos señalados en el Título XXV, Receptación y Lavado de Activos, del Código Penal de Honduras Vigente, Decreto 130- 2017.
2. Original o copia autenticada de la solvencia Fiscal vigente de la emitida por el Servicio de Administración de Rentas (SAR), del representante legal.
3. Autorización para que la Administración Aduanera de Honduras (ADUANAS) pueda verificar la documentación presentada con los emisores.

La Empresa **DATASYS** no subsano:

1. Fotocopia legible del poder del representante legal, que acredita que tiene las facultades suficientes para representar a la empresa en el proceso de licitación, debidamente inscrito en el Registro Mercantil.
2. Autorización para que la Administración Aduanera de Honduras (ADUANAS) pueda verificar la documentación presentada con los emisores.



CUADRO COMPARATIVO DE DOCUMENTOS LEGALES DE LA OFERTA

ÍTEM	DESCRIPCIÓN DOCUMENTOS LEGALES	DATUM	LUFERGO	AGREGA	NAVEGA	KAPA 7	PBS	DATASYS	JESTERERO	SISAP
		CUMPL E/ NO CUMPL E	CUMPL E/ NO CUMPL E	CUMPL E/ NO CUMPL E	CUMPL E/ NO CUMPL E	CUMPL E/ NO CUMPL E	CUMPL E/ NO CUMPL E	CUMPL E/ NO CUMPL E	CUMPL E/ NO CUMPL E	CUMPL E/ NO CUMPL E
1	Fotocopia de la escritura de constitución de la sociedad y sus reformas debidamente inscritas en el Registro Mercantil correspondiente.	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E
2	Fotocopia legible del poder del representante legal, que acredita que tiene las facultades suficientes para participar representar a la empresa en el proceso de licitación, debidamente inscrito en el Registro Mercantil.	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E
3	Fotocopia del Documento Nacional de identificación (DNI) del Representante Legal	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E
4	Fotocopia de Registro Tributario Nacional Numérico RTN de la Empresa y del Representante Legal	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E
5	Declaración Jurada sobre las Prohibiciones o Inhabilidades previstas en los artículos 15 y 16 de la Ley de Contratación del Estado.	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E
6	Fotocopia de la Constancia de estar en trámite la certificación de Inscripción en el Registro de Proveedores y Contratistas del Estado, extendida por la ONCAE de acuerdo con el artículo 57 del Reglamento de la Ley de Contratación del Estado. "la solicitud de inscripción deberá realizarse a más tardar el día calendario anterior a la fecha prevista para la presentación de la oferta	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E
7	La Declaración Jurada de la empresa y de su representante legal de no estar comprendido en ninguno de los casos señalados de los artículos 36,37,38,39,40 y 41 de la Ley Especial Contra el Lavado de Activos	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	NO CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E
8	Fotocopia del Permiso de Operación de la Municipalidad correspondiente, vigente	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	NO CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E
9	Original o copia autenticada de Solvencia de Instituto Nacional de Formación Profesional INFOP	CUMPL E	SUBSA NO	CUMPL E	CUMPL E	SUBSAN O	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E

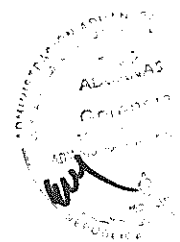


10	Original o copia autenticada de la solvencia Fiscal vigente emitida por el Servicio de Administración de Rentas (SAR), de la Empresa y de su representante legal.	SUBSA NO	SUBSA NO	SUBSA NO	CUMPL E	NO CUMPLE	SUBSA NO	CUMPL E	SUBSAN O	CUMPL E
11	Constancia original de la Procuraduría General de la República (PGR) de no tener juicios pendientes con el Estado de Honduras, o de no estar en mora o inhabilitada para contratar con el Estado de acuerdo con lo establecido en los Artículo 241 del Reglamento de Ley de Contratación del Estado.	CUMPL E	SUBSA NO	CUMPL E	CUMPL E	SUBSAN O	CUMPL E	CUMPL E	CUMPLE	CUMPL E
12	Autorización para que la Administración Aduanera de Honduras (ADUANAS) pueda verificar la documentación presentada con los emisores	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	NO CUMPLE	CUMPL E	SUBSA NO	CUMPLE	CUMPL E
13	Formulario de información sobre el oferente, debe presentarse de conformidad con el formato que se acompaña firmado y sellado por el Representante Legal.	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	CUMPLE	CUMPL E	CUMPL E	CUMPLE	CUMPL E
14	Declaración Jurada de la Empresa y su Representante Legal de que actúa conforme a los principios de buena fe, integridad, honestidad, conducta ética, moral y respeto a las leyes de la República, y no se ha prestado, ofrecido, ni aceptado para la comisión de colusión, actos deshonestos, practicas corruptivas, engaño, influencia y otros que vulneren la legalidad y transparencia del presente proceso de contratación.	CUMPL E	CUMPL E	CUMPL E	SUBSA NO	CUMPLE	CUMPL E	CUMPL E	CUMPLE	CUMPL E

NOTA: Después de haber concluido con la Evaluación Legal de las ofertas presentadas, el Comité Evaluador consideró pasar a la siguiente fase de evaluación a las Empresas **DATUM HONDURAS S.A DE C.V., PBS HONDURAS, JETSTEREO S.A DE C.V., REPRESENTACIONES LUFERGO, AGREGA S. DE R.L. DE C.V., NAVEGA S.A. de C.V. y SISTEMAS APLICATIVOS S.A.**

CONSIDERANDO (15): Que luego de la FASE I.- EVALUACIÓN LEGAL el Comité de Evaluación y Recomendación procedió a realizar la **FASE II EVALUACIÓN TÉCNICA** en el marco del proceso de Licitación para la **"ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS INFORMÁTICAS PARA LA ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS"**, dicho Comité llevó a cabo un exhaustivo análisis de la documentación correspondiente la fase de evaluación técnica de las ofertas presentada para dicho proceso. Así mismo el comité de evaluación solicitó subsanaciones y aclaraciones a los oferentes participantes en este proceso mediante oficios institucionales enlistados.

Observación: En cumplimiento al artículo 53 del Reglamento de la Ley de Contratación del Estado esta comisión de evaluación elaboró los cuadros de análisis de cada una de las ofertas en su **FASE II EVALUACIÓN TÉCNICA**, en donde se refleja el cumplimiento o no de las propuestas presentadas, a continuación, se describe la evaluación de documentos técnicos y cuadros de cumplimiento de cada uno de los oferentes participantes en este proceso licitatorio:

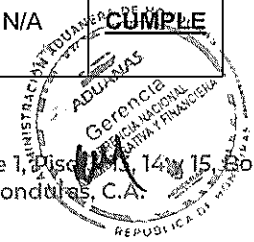
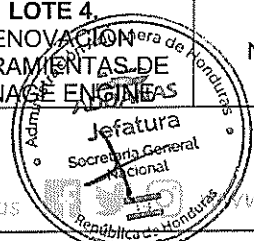


EVALUACIÓN TÉCNICA DE DOCUMENTOS

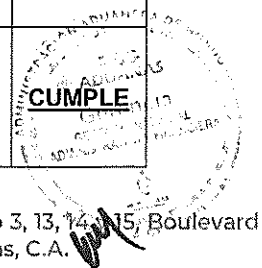
REQUERIMIENTO	DATUM	LUFERGO	AGREGA	NAVEGA	PBS	SISAP	JETSTEREO
Copia debidamente autenticada de la documentación emitida por el oferente, en la cual se pueda verificar el cumplimiento de cada una de las especificaciones técnicas de cumplimiento mínimo sujetas a evaluación.	CUMPL E	CUMPLE SEGÚN SUBSANACIÓN DEL 29 JULIO 2024	CUMPL E	CUMPL E	CUMPLE SEGÚN SUBSANACIÓN DEL 29 JULIO 2024	CUMPL E	CUMPLE
Presentar al menos tres (3) Constancias de satisfacción y/o acta de recepción que demuestre el oferente haber suscrito o ejecutado satisfactoriamente contratos con instituciones gubernamentales o privadas de proporcionar bienes informáticos (licencias informáticas).	CUMPL E	CUMPLE SEGÚN SUBSANACIÓN DEL 29 JULIO 2024	CUMPL E	CUMPL E	CUMPLE	CUMPL E	CUMPLE SEGÚN SUBSANACIÓN DEL 30 JULIO 2024
De ser distribuidor exclusivo de las licencias descritas en las Especificaciones Técnicas del pliego de condiciones, el oferente deberá de presentar documentación que demuestre dicha exclusividad, esta misma deberá de ser autenticada.	NO APLICA	NO APLICA	CUMPL E	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

CUADRO DE CUMPLIMIENTO POR LOTE

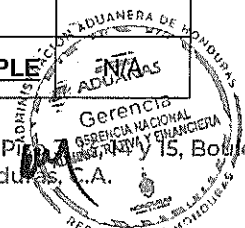
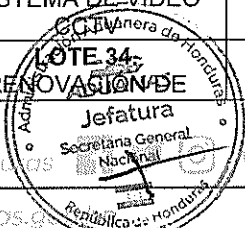
LOTE	LUFERGO	DATUM	PBS	SISAP	JETSTEREO	NAVEGA	AGREGA
LOTES POR RENOVAR							
LOTE 1. NITRO PDF PRO (VISUALIZACIÓN Y CONTROLES)	<u>CUMPLE</u>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
LOTE 2: GESTOR DE REPOSITORIOS DE SOFTWARE	<u>CUMPLE</u>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
LOTE 3: SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE E-LEARNING PLURALSIGHT	<u>CUMPLE</u>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
LOTE 4. RENOVACIÓN DE HERRAMIENTAS DE MANEJO DE ENGINES	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	<u>CUMPLE</u>



LOTE	LUFERGO	DATUM	PBS	SISAP	JETSTEREO	NAVEGA	AGREGA
LOTE 5. RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO ANTIVIRUS CORPORATIVO	<u>CUMPLE</u>	N/A	N/A	N/A	<u>NO CUMPLE</u>	<u>CUMPLE</u>	N/A
LOTE 6. RENOVACIÓN SOPORTE DE EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y DE APLICACIONES WEB UTM	N/A	N/A	N/A	N/A	<u>CUMPLE</u>	N/A	N/A
LOTE 7. RENOVACIÓN SOPORTE DE EQUIPO DE SEGURIDAD DE APLICACIONES WEBWAF	N/A	N/A	N/A	N/A	<u>CUMPLE</u>	<u>CUMPLE</u>	N/A
LOTE 8. RENOVACIÓN DE SOPORTE EQUIPO ANALIZADOR DE AMENAZAS.	N/A	N/A	N/A	N/A	<u>CUMPLE</u>	<u>CUMPLE</u>	N/A
LOTE 9. RENOVACIÓN SOPORTE SPARC	N/A	N/A	<u>CUMPLE</u>	N/A	N/A	N/A	N/A
LOTE 10. RENOVACIÓN SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN VMWARE	<u>CUMPLE</u>	N/A	<u>CUMPLE</u>	N/A	<u>CUMPLE</u>	N/A	N/A
LOTE 11. RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO DE ORACLE DATABASE ENTERPRISE EDITION	N/A	<u>CUMPLE</u>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
LOTE 12. RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO DE ORACLE TUNING PACK	N/A	<u>CUMPLE</u>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
LOTE 13. RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO DE ORACLE DIAGNOSTICS PACK	N/A	<u>CUMPLE</u>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
LOTE 14. RENOVACION LICENCIAMIENTO DE ORACLE REAL APPLICATION CLUSTER	N/A	<u>CUMPLE</u>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
LOTE 15. RENOVACION DE LICENCIAMIENTO DE ORACLE PARTITIONING	N/A	<u>CUMPLE</u>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
LOTE 16. RENOVACION DE LICENCIAMIENTO DE ORACLE GOLDEN GATE	N/A	<u>CUMPLE</u>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
LOTE 17. RENOVACIÓN SOPORTE TOAD FOR ORACLE DBA SUITE	<u>CUMPLE</u>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
LOTE 18. RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO VISIO ONLINE PLAN 2	<u>CUMPLE</u>	<u>CUMPLE</u>	N/A	N/A	N/A	<u>CUMPLE</u>	N/A
LOTE 19. RENOVACIÓN MANAGE ENGINE ENDPOINT CENTRAL (DESKTOP CENTRAL)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	<u>CUMPLE</u>



LOTE	LUFERGO	DATUM	PBS	SISAP	JETSTEREO	NAVEGA	AGREGA
LOTE 20. RENOVACIÓN CREATIVE CLOUD PARA EQUIPOS	<u>CUMPLE</u>	<u>CUMPLE</u>	<u>CUMPLE</u>	N/A	N/A	N/A	N/A
LOTE 21. RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO OFFICE 365 ENTERPRTSE E3 (PLAN DE GOBIERNO)	N/A	<u>CUMPLE</u>	<u>CUMPLE</u>	N/A	N/A	<u>CUMPLE</u>	N/A
LOTE 22. RENOVACIÓN CERTIFICADO DIGITAL	<u>CUMPLE</u>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
LOTE 23. RENOVACIÓN PASSWORD MANAGER ENTERPRISE EDITION	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	<u>CUMPLE</u>
LOTE 24. RENOVACIÓN SOPORTE RED HAT	<u>CUMPLE</u>	<u>CUMPLE</u>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
LOTE 25. RENOVACIÓN DE SOPORTE A BASE DE DATOS ORACLE	N/A	<u>CUMPLE</u>	<u>CUMPLE</u>	N/A	N/A	N/A	N/A
LOTE 26. RENOVACIÓN HERRAMIENTA PARA RESPALDO DE MAQUINA VIRTUALES	<u>CUMPLE</u>	<u>CUMPLE</u>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
LOTE 27. RENOVACIÓN HERRAMIENTA DE MONITOREO INFRASTRUCTURA DE RED Y ALMACENAMIENTO	<u>CUMPLE</u>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
LOTE 28. RENOVACIÓN HERRAMIENTA PARA RESPALDO DE ESTACIONES DE TRABAJO	NO SE RECIBIERON OFERTAS						
LOTE 29. RENOVACIÓN POWER BI PRO	<u>CUMPLE</u>	<u>CUMPLE</u>	N/A	N/A	N/A	<u>CUMPLE</u>	N/A
LOTE 30. RENOVACIÓN SOPORTE FIREWALL PARA BASE DE DATOS	<u>CUMPLE</u>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
LOTE 31. RENOVACIÓN HERRAMIENTA DE GESTIÓN Y REPORTES DE DIRECTORIO ACTIVO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	<u>CUMPLE</u>
LOTE 32. RENOVACIÓN HERRAMIENTA DE REESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑAS DE DIRECTORIO ACTIVO MEDIANTE AUTOSERVICIO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	<u>CUMPLE</u>
LOTE 33. RENOVACIÓN SOPORTE SOFTWARE DE DISEÑO PARA SISTEMA DE VIDEO	<u>CUMPLE</u>	N/A	<u>CUMPLE</u>	N/A	N/A	N/A	N/A
LOTE 34. RENOVACIÓN DE	<u>CUMPLE</u>	<u>CUMPLE</u>	N/A	N/A	N/A	<u>CUMPLE</u>	N/A



LOTE	LUFERGO	DATUM	PBS	SISAP	JETSTEREO	NAVEGA	AGREGA
LICENCIAMIENTO PROJECT ONLINE PROFESSIONAL							
LOTE 35. RENOVACION DE MONITOREO EXTERNO DE SERVICIOS WEB	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	<u>CUMPLE</u>
LOTE 36. RENOVACION DE SOFTWARE ESTADISTICO	<u>CUMPLE</u>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
LOTE 37. RENOVACION POWER AUTOMATE PREMIUM PARA OFFICE 365	N/A	<u>CUMPLE</u>	N/A	N/A	N/A	<u>NO CUMPLE</u>	N/A
LOTE 38. LICENCIAMIENTO ARCHITECTURE ENGINEERING & CONSTRUCTION COLLECTION AUTODESK	NO SE RECIBIERON OFERTAS						
LOTE 39. HERRAMIENTA PARA MODELO DE DATOS DE LA OMA	<u>CUMPLE</u>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
LOTE 40. SERVICIO DE MITIGACION DE AMENAZAS DE INTERNET.	<u>CUMPLE</u>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
LOTE 41. SOPORTE TECNICO PLATAFORMA VMWARE	N/A	N/A	<u>CUMPLE</u>	N/A	<u>CUMPLE</u>	N/A	N/A
LOTE 42. SOPORTE TECNICO PLATAFORMA VEEAM BACKUP	N/A	N/A	<u>CUMPLE</u>	N/A	<u>CUMPLE</u>	N/A	N/A
LOTE 43. SOPORTE TECNICO SISTEMA DE RIESGO	LOTE CANCELADO SEGÚN ENMIENDA NUMERO 2						
LOTE 44. SUSCRIPCION A SOFTWARE DE DIAGRAMAS O MAPAS CONCEPTUALES	<u>CUMPLE</u>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
LOTE 45. RENOVACION Y UPGRADE DE PLATAFORMA DE GESTIÓN DE VIDEO (VMS)	<u>CUMPLE</u>	N/A	<u>CUMPLE</u>	N/A	N/A	N/A	N/A
LOTE 46. RENOVACIÓN GARANTIA DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO	<u>CUMPLE</u>	N/A	N/A	N/A	<u>CUMPLE</u>	N/A	N/A
LOTE 47: RENOVACIÓN GARANTÍA SWITCHES DE RED	<u>CUMPLE</u>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
LOTE 48: RENOVACIÓN SOPORTE TECNICO A EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y DE APLICACIONES WEB UTM	FRACASADO						
LOTE 49: RENOVACIÓN SOPORTE TECNICO	FRACASADO						



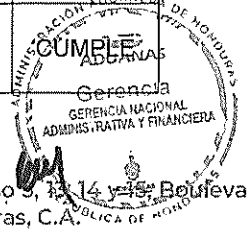
LOTE	LUFERGO	DATUM	PBS	SISAP	JETSTEREO	NAVEGA	AGREGA
A EQUIPO DE SEGURIDAD DE APLICACIONES WEB WAF							
LOTE 50: RENOVACIÓN DE SOPORTE TECNICO A EQUIPO ANALIZADOR DE AMENAZAS	FRACASADO						
NUEVOS LOTES DE ADQUISICIÓN DE LICENCIAS							
LOTE 1. SOPORTE TÉCNICO PLATAFORMA WEB	NO SE RECIBIERON OFERTAS						
LOTE 2. ADQUISICIÓN DE LICENCIAS PLATAFORMA WEB	<u>CUMPLE</u>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
LOTE 3. SOPORTE TECNICO A PLATAFORMA CISCO	N/A	N/A	<u>CUMPLE</u>	N/A	N/A	N/A	N/A
LOTE 4. SOPORTE EQUIPO HPE 3PAR8400	NO SE RECIBIERON OFERTAS						
LOTE 5. SOFTWARE PARA EL DISEÑO PLANOS 3D	NO SE RECIBIERON OFERTAS						
LOTE 6. SOFTWARE DE ARQUITECTURA Y RENDERIZADO 3D	NO SE RECIBIERON OFERTAS						
LOTE 7. ORACLE ACTIVE DATAGUARD	N/A	N/A	<u>CUMPLE</u>	N/A	N/A	N/A	N/A
LOTE 8: SERVICIOS DE MONITOREO DE EVENTOS DE SEGURIDAD A TRAVÉS DE UN SECURITY OPERATION CENTER (SOC)	<u>NO CUMPLE</u>	N/A	N/A	<u>CUMPLE</u>	N/A	N/A	N/A
LOTE 9: SOLUCIÓN NAC DE NUEVA GENERACIÓN	FRACASADO						
LOTE 10. SOFTWARE DE GESTIÓN DE PROYECTOS AGILES EN SOFTWARE Y GESTION DOCUMENTAL.	NO SE RECIBIERON OFERTAS						
LOTE 11. SOFTWARE DE SINCRONIZACION Y REPLICACION DE ARCHIVOS.	NO SE RECIBIERON OFERTAS						
LOTE 12. POWERAPPS PREMIUM	N/A	<u>CUMPLE</u>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
LOTE 13. SOFTWARE DE TERMINAL COMPATIBLE CON SERVIDORES XII	<u>CUMPLE</u>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

CUADROS DE CUMPLIMIENTO

LOTES DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS

LOTE 1. NITRO PDF PRO (VISUALIZACIÓN Y CONTROLES)

No.	DESCRIPCION	ESPECIFICACIONES MINIMAS	LUFERGO
1	Cantidad de licencias	93	CUMPLE
2	Nombre de Producto	Nitro PDF Pro	CUMPLE



3	Periodo de renovación	Hasta el 30/11/2025.	CUMPLE
4	A nombre de	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS	CUMPLE
5	Entrega	Se consideran las licencias renovadas una vez que las mismas se puedan evidenciar por personal técnico de ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS, y que las mismas se encuentren acreditadas por medio del fabricante a nombre de la institución.	CUMPLE

LOTE 2. GESTOR DE REPOSITORIOS DE SOFTWARE

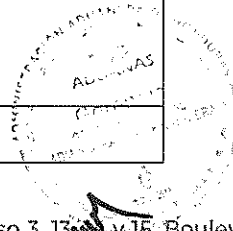
No	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	LUFERGO
1	Cantidad de licencias	1 licencia para 20 usuarios	CUMPLE
2	Nombre de Producto	GitHub Enterprise	CUMPLE
3	Tipo	Self-hosted deployment – Enterprise Server	CUMPLE
4	Add-on	Copilot for Business para 20 usuarios	Cumple Según Subsanación 29 De Julio De 2024
5	Plazo de suscripción	Hasta el 30/11/2025	CUMPLE
6	A nombre de	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS	CUMPLE
9	Entrega	Se consideran la licencia de la solución adquirida una vez que la misma se pueda evidenciar por personal técnico de ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS y que las mismas se encuentren acreditadas por medio del fabricante a nombre de la institución.	CUMPLE

LOTE 3. SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE E-LEARNING PLURALSIGHT

No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	LUFERGO
1	Cantidad de licencias	1	CUMPLE
2	Tipo de Renovación	Team Professional para 3 usuarios	CUMPLE
3	Nombre de Producto	Plataforma de e-Learning Pluralsight Team Professional	CUMPLE
4	Tipo de licencia	Licencia para 3 usuarios concurrentes	CUMPLE
5	Periodo de renovación	Hasta el 30/11/2025	CUMPLE
6	A nombre de	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS	CUMPLE
7	Entrega	Se consideran las licencias renovadas una vez que las mismas se puedan evidenciar por personal técnico de ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS, y que las mismas se encuentren acreditadas por medio del fabricante a nombre de la institución.	CUMPLE

LOTE 4. RENOVACIÓN HERRAMIENTAS DE MANAGE ENGINE

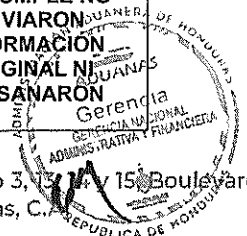
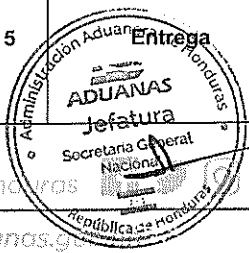
No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	AGREGA
1	Nombre de Producto y cantidad	ME OPManager Essential S 250 Device Pack OpManager Essential Annual subscription fee for 250 Devices Pack	1 CUMPLE
		ME OPManager Essential S 250 Monitors APM Plugin OpManager Essential Annual subscription fee for 250 Monitors APM Plugin	1 CUMPLE
		ME OpManager Essential S APM Insight Java Add On APM Plugin	1 CUMPLE



		ServiceDesk Enterprise Edition Annual Subscription fee for 35 Tech (2500 nodos)	1	CUMPLE según subsanación del 29 de julio 2024 página 1
		ServiceDesk Plus Annual Subscription Standard ESM for 15 Tech with Service Catalogue Multilanguage (Instancia #1)	1	CUMPLE
		ServiceDesk Plus Annual Subscription Standard ESM for 25 Tech with Service Catalogue Multilanguage (Instancia #2)	1	CUMPLE
		ServiceDesk Plus Annual Subscription Standard ESM for 5 Tech with Service Catalogue Multilanguage + Addon Proyectos (Instancia #3)	1	CUMPLE
2	Tipo de licencia	Perpetua para todos los productos incluyendo soporte, mantenimiento y actualizaciones Hasta el 30/11/2025		CUMPLE
4	A nombre de	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS		CUMPLE
5	Soporte Técnico	<ul style="list-style-type: none"> Se requiere que se brinde soporte, ya sea de forma remota o presencial, durante el periodo de la suscripción, este soporte debe de incluir acompañamiento y asistencia en la configuración de las diferentes opciones o características de la herramienta, así como también en las actualizaciones periódicas. Acompañamiento y asistencia técnica a en la implementación de las instancias. Este soporte debe de ser brindado por personal ubicado localmente y certificado en la herramienta. 		CUMPLE
6	Entrega	Se consideran las licencias renovadas una vez que las mismas se puedan evidenciar por personal técnico de la ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS y que las mismas se encuentren acreditadas por medio del fabricante a nombre de la institución.		CUMPLE

LOTE 5. RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO ANTIVIRUS CORPORATIVO

No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MINIMAS	LUFERGO	NAVEGA	JETSTEREO
1	Solución	ESET PROTECT Entry On-Prem ESET Server Security SAFETICA ONE	CUMPLE	CUMPLE según subsanación del 1 de agosto 2024	NO CUMPLE NO ENVIARON INFORMACIÓN ORIGINAL NI SUBSANARON
2	Periodo de renovación	Hasta el 30/11/2025.	CUMPLE	CUMPLE según subsanación del 1 de agosto 2024	NO CUMPLE NO ENVIARON INFORMACIÓN ORIGINAL NI SUBSANARON
3	Cantidad de Licencias	<ul style="list-style-type: none"> 1200 Licencias, ESET PROTECT Entry On-Prem Las requeridas para 9 servidores físicos (Hosts), ESET Server Security 400 licencias SAFETICA ONE 	CUMPLE	CUMPLE según subsanación del 1 de agosto 2024	NO CUMPLE NO ENVIARON INFORMACIÓN ORIGINAL NI SUBSANARON
4	A nombre de	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS	CUMPLE	CUMPLE según subsanación del 1 de agosto 2024	NO CUMPLE NO ENVIARON INFORMACIÓN ORIGINAL NI SUBSANARON
5	Entrega	Se consideran las licencias renovadas una vez que las mismas se puedan evidenciar por personal técnico de la ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS, y que las mismas se encuentren	CUMPLE	CUMPLE según subsanación del 1 de agosto 2024	NO CUMPLE NO ENVIARON INFORMACIÓN ORIGINAL NI SUBSANARON



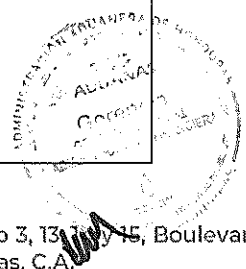
		acreditadas por medio del fabricante a nombre de la institución.			
--	--	--	--	--	--

LOTE 6. RENOVACIÓN SOPORTE DE EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y DE APLICACIONES WEB UTM

No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	JETSTEREO
1	Nombre de Producto	FORTIGATE- 1000D FORTIGATE- 1101E	CUMPLE
2	Cantidad	<ul style="list-style-type: none"> • 3 FORTIGATE-1000D • 2 FORTIGATE-1101E (Los números de serie serán dados a cada oferente que los solicite)	CUMPLE
3	Tipo de renovación	FORTIGATE-1000D: FortiCare Premium Ticket Handling, Advanced Hardware Replacement (NBD), Firmware and General Upgrades, Enterprise Services Bundle (IPS, AV, Botnet IP/Domain, Mobile Malware, FortiGate Cloud Sandbox including Virus Outbreak and Content Disarm & Reconstruct, Application Control, Web & Video Filtering, Antispam, Security Rating, Industrial Security and FortiConverter Service. FORTIGATE-1101E: Protección Enterprise: IPS, protección avanzada contra malware, control de aplicaciones, URL, DNS y filtrado de video, antispam, clasificación de seguridad, detección de IoT, seguridad industrial, FortiConverter Svc y Soporte de fábrica Premium 24x7, 12 meses.	CUMPLE según subsanación de 30 Julio 2024
4	Periodo de renovación	Hasta el 30/11/2025.	CUMPLE
5	A nombre de	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS	CUMPLE
6	Entrega	Se considera el soporte renovado una vez que el mismo se pueda evidenciar por personal técnico de la ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS, y que se encuentre acreditado por medio del fabricante a nombre de la institución.	CUMPLE

LOTE 7. RENOVACIÓN SOPORTE DE EQUIPO DE SEGURIDAD DE APLICACIONES WEB WAF

No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	JETSTEREO	NAVEGA
1	Nombre de Producto	FORTIWEB-1000D FORTIWEB-1000E (Los números de serie serán dados a cada oferente que los solicite)	CUMPLE	CUMPLE según subsanación del 1 de agosto 2024
2	Cantidad	3 FORTIWEB-1000D 2 FORTIWEB-1000E	CUMPLE	CUMPLE según subsanación del 1 de agosto 2024
3	Tipo de renovación	FORTIWEB-1000D: Standard Bundle (FortiCare Premium plus AV, FortiWeb Security Service, and IP Reputation) Advanced Hardware Replacement (NBD), Firmware and General Upgrades, FortiCare Premium Ticket Handling, Antivirus, FortiWeb Application Security Service, & IP Reputation Service, servicio en la nube FortiSandbox, servicio de defensa Credential Stuffing y análisis de amenazas. FORTIWEB-1000E: Protección Avanzada: Soporte de fábrica Premium	CUMPLE según subsanación de 30 Julio 2024	CUMPLE según subsanación del 1 de agosto 2024



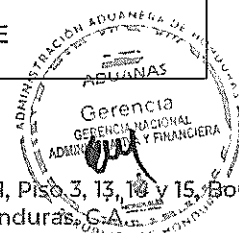
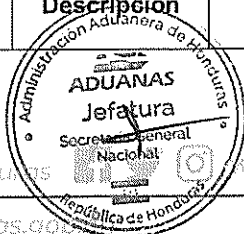
		24x7, 12 meses, AV, servicio de seguridad FortiWeb, reputación de IP, servicio en la nube FortiSandbox, servicio de defensa Credential Stuffing y análisis de amenazas.		
4	Periodo de renovación	Hasta el 30/11/2025.	CUMPLE	CUMPLE según subsanación del 1 de agosto 2024
5	A nombre de	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS	CUMPLE	CUMPLE según subsanación del 1 de agosto 2024
6	Entrega	Se considera el soporte renovado una vez que el mismo se pueda evidenciar por personal técnico de la ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS, y que se encuentre acreditado por medio del fabricante a nombre de la institución.	CUMPLE	CUMPLE según subsanación del 1 de agosto 2024

LOTE 8. RENOVACIÓN DE SOPORTE EQUIPO ANALIZADOR DE AMENAZAS.

No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	JETSTEREO	NAVEGA
1	Nombre del Producto	FORTINET FORTIANALYZER 300G (El número de serie serán dado al oferente que los solicite)	CUMPLE	CUMPLE según subsanación del 1 de agosto 2024
2	Cantidad	1	CUMPLE	CUMPLE según subsanación del 1 de agosto 2024
3	Tipo de Renovación	Enterprise Protection, Hardware Unit, FortiCare Premium Ticket Handling, Advanced Hardware Replacement (NBD), firmware y actualizaciones generales, paquete de servicios empresariales (servicio de indicadores de compromiso, licencia de suscripción SOC y servicio de detección de brotes de FortiGuard), licencia de IoC.	CUMPLE según subsanación de 30 Julio 2024	CUMPLE según subsanación del 1 de agosto 2024
4	Periodo de renovación	Hasta el 30/11/2025.	CUMPLE	CUMPLE según subsanación del 1 de agosto 2024
5	A nombre de	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS	CUMPLE	CUMPLE según subsanación del 1 de agosto 2024
6	Entrega	Se consideran las licencias renovadas una vez que las mismas se puedan evidenciar por personal técnico de la ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS, y que las mismas se encuentren acreditadas por medio del fabricante a nombre de la institución.	CUMPLE	CUMPLE según subsanación del 1 de agosto 2024

LOTE 9. RENOVACIÓN SOPORTE SPARC

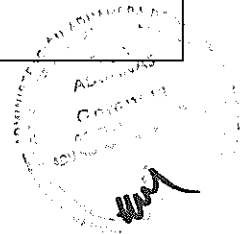
No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	PBS
1	Cantidad de equipos	4 equipos	CUMPLE
2	Descripción	Renovación de Oracle Premier Support para equipamiento de servidor modelo Oracle SPARC T8-1.	CUMPLE



3	Tipo de renovación	Soporte 24x7 Misión Crítica 4 horas de reacción. Deberá de cubrir los siguientes componentes: • Oracle Solaris • Oracle VM for SPARC	CUMPLE
4	Periodo de renovación	Un (1) año a partir de la finalización del soporte actual.	CUMPLE
5	Alcance del Soporte	La oferta de renovación de soporte deberá incluir los detalles del alcance del soporte de misión crítica en cada uno de los componentes, así como la cantidad de mantenimientos preventivos y correctivos ofrecidos.	CUMPLE
6	A nombre de	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS	CUMPLE
7	Entrega	Se considera el soporte renovado una vez que el mismo se puedan evidenciar por personal técnico de la ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS, y que se encuentre acreditado por medio del fabricante a nombre de la institución.	CUMPLE

LOTE 10. RENOVACIÓN SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN VMWARE

No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	LUFERGO	PBS	JETSTEREO
1	Cantidad de licencias	1 x vCenter Server 8 Standard para 2 instancias. 22 x vSphere 8 Enterprise Plus for 1 processor. 10 x Licencias VMware vSphere 8 Standard for 1 processor.	Cumple según subsanación 29 Julio 2024	CUMPLE según subsanación del 30 Julio 2024	CUMPLE según subsanación del 30 Julio 2024
2	Nombre de Producto	VMware vSphere 8 Standard. vCenter Server 8 Standard. vSphere 8 Enterprise Plus.	Cumple según subsanación 29 Julio 2024	CUMPLE según subsanación del 30 Julio 2024	CUMPLE
3	Tipo	Support Production/Subscription VMware vCenter Server 8 Standard for vSphere 8 (Per Instance) Support Production/Subscription VMware vSphere 8 Enterprise Plus for 1 processor Support Production/Subscription VMware vSphere 8 Standard for 1 processor	Cumple según subsanación 29 Julio 2024	CUMPLE según subsanación del 30 Julio 2024	CUMPLE
4	Periodo de renovación	Hasta el 30/11/2025.	Cumple según subsanación 29 Julio 2024	CUMPLE	CUMPLE
5	A nombre de	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS	Cumple según subsanación 29 Julio 2024	CUMPLE	CUMPLE
6	Entrega	Se consideran las licencias renovadas una vez que las mismas se puedan evidenciar por personal técnico de la ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS, y que las mismas se encuentren acreditadas por medio del fabricante a nombre de la institución.	Cumple según subsanación 29 Julio 2024	CUMPLE	CUMPLE



LOTE 11. RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO DE ORACLE DATABASE ENTERPRISE EDITION

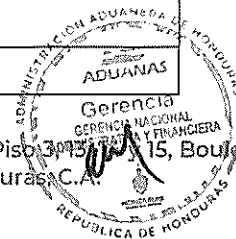
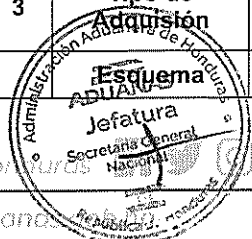
No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	DATUM
1	Producto Oracle para renovar	Oracle Database Enterprise Edition	CUMPLE
2	Cantidad	12 licencias bajo sus CSI respectivos	CUMPLE
3	Tipo de Adquisición	Con derecho a Software Update License & Support Oracle	CUMPLE
4	Esquema	Processor Perpetual	CUMPLE
5	Periodo de renovación	Un (1) año a partir de la finalización del soporte actual.	CUMPLE
6	A nombre de	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS	CUMPLE
7	Entrega	Se consideran las licencias renovadas una vez que las mismas se puedan evidenciar en el sitio de Oracle Corporation por personal técnico de la ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS, junto con la documentación de Oracle que acredite la renovación de la licencia con su CSI respectivo.	CUMPLE

LOTE 12. RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO DE ORACLE TUNING PACK

No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	DATUM
1	Producto Oracle por renovar	Oracle Tuning Pack	CUMPLE
2	Cantidad	8 licencias	CUMPLE
3	Tipo de Adquisición	Con derecho a Software Update License & Support Oracle	CUMPLE
4	Esquema	Processor Perpetual	CUMPLE
5	Periodo de renovación	Un (1) año a partir de la finalización del soporte actual.	CUMPLE
6	A nombre de	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS	CUMPLE
7	Entrega	Se consideran las licencias renovadas una vez que las mismas se puedan evidenciar en el sitio de Oracle Corporation por personal técnico de la ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS, junto con la documentación de Oracle que acredite la renovación de la licencia con su CSI respectivo.	CUMPLE

LOTE 13. RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO DE ORACLE DIAGNOSTICS PACK

No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	DATUM
1	Producto Oracle por renovar	Oracle Diagnostics Pack	CUMPLE
2	Cantidad	8 licencias	CUMPLE
3	Tipo de Adquisición	Con derecho a Software Update License & Support Oracle	CUMPLE
4	Esquema	Processor Perpetual	CUMPLE



4			
5	Periodo de renovación	Un (1) año a partir de la finalización del soporte actual.	CUMPLE
6	A nombre de	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS	CUMPLE
7	Entrega	Se consideran las licencias renovadas una vez que las mismas se puedan evidenciar en el sitio de Oracle Corporation por personal técnico de la ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS, junto con la documentación de Oracle que acredite la renovación de la licencia con su CSI respectivo.	CUMPLE

LOTE 14. RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO DE ORACLE REAL APPLICATION CLUSTER

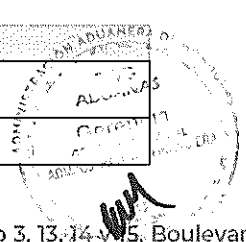
No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	DATUM
1	Producto Oracle por renovar	Oracle Real Application Cluster	CUMPLE
2	Cantidad	8 licencias	CUMPLE
3	Tipo de Adquisición	Con derecho a Software Update License & Support Oracle	CUMPLE
4	Esquema	Processor Perpetual	CUMPLE
5	Periodo de renovación	Un (1) año a partir de la finalización del soporte actual.	CUMPLE
6	A nombre de	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS	CUMPLE
7	Entrega	Se consideran las licencias renovadas una vez que las mismas se puedan evidenciar en el sitio de Oracle Corporation por personal técnico de la ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS, junto con la documentación de Oracle que acredite la renovación de la licencia con su CSI respectivo.	CUMPLE

LOTE 15. RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO DE ORACLE PARTITIONING

No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	DATUM
1	Producto Oracle por renovar	Oracle Partitioning	CUMPLE
2	Cantidad	8 Licencias	CUMPLE
3	Tipo de Adquisición	Con derecho a Software Update License & Support Oracle	CUMPLE
4	Esquema	Processor Perpetual	CUMPLE
5	Periodo de renovación	Un (1) año a partir de la finalización del soporte actual.	CUMPLE
6	A nombre de	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS	CUMPLE
7	Entrega	Se consideran las licencias adquiridas una vez que las mismas se puedan evidenciar en el sitio de Oracle Corporation por personal técnico de la ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS, junto con la documentación de Oracle que acredite la renovación de la licencia con su CSI respectivo.	CUMPLE

LOTE 16. RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO DE ORACLE GOLDEN GATE

No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	DATUM
1	Producto Oracle por renovar	Oracle Golden Gate	CUMPLE
2	Cantidad	8 Licencias	CUMPLE



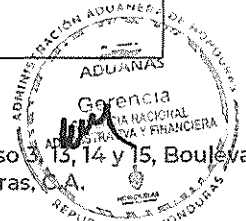
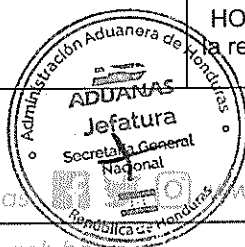
3	Tipo de Adquisición	Con derecho a Software Update License & Support Oracle	CUMPLE
4	Esquema	Processor Perpetual	CUMPLE
5	Periodo de renovación	Un (1) año a partir de la finalización del soporte actual.	CUMPLE
6	A nombre de	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS	CUMPLE
7	Entrega	Se consideran las licencias adquiridas una vez que las mismas se puedan evidenciar en el sitio de Oracle Corporation por personal técnico de la ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS, junto con la documentación de Oracle que acredite la renovación de la licencia con su CSI respectivo.	CUMPLE

LOTE 17. RENOVACIÓN SOPORTE TOAD FOR ORACLE DBA SUITE

No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	LUFERGO
1	Cantidad de Licencias	2	CUMPLE
2	Nombre de Producto	TOAD for ORACLE DBA Suite	CUMPLE
3	Tipo de renovación	Soporte	CUMPLE
4	Periodo de renovación	Hasta el 30/11/2025.	CUMPLE
5	Edición	Última Versión	CUMPLE
6	Periodo de Licenciamiento	Perpetua	CUMPLE
7	A nombre de	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS	CUMPLE
8	Entrega	Se considera la licencia renovada una vez que la misma se pueda evidenciar por personal técnico de la ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS, y que la misma se encuentre acreditada en el sitio de licencias del fabricante a nombre de la institución.	CUMPLE

LOTE 18. RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO VISIO ONLINE PLAN 2

No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	DATUM	LUFERGO	NAVEGA
1	Cantidad de licencias	20 de usuarios	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
2	Versión	Visio Online Plan 2	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
3	Idioma	Español	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
4	Tipo de Plan	Gobierno	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
5	Plazo de suscripción	Hasta el 30/11/2025.	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
6	A nombre de	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
7	Soporte vigente	Soporte por el tiempo de duración de la suscripción	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
8	Entrega	Se consideran renovadas una vez que las mismas se puedan evidenciar en el sitio para tal fin por personal técnico de la ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS, y que acredite la renovación con su Contrato respectivo.	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE



LOTE 19. RENOVACIÓN MANAGE ENGINE ENDPOINT CENTRAL (DESKTOP CENTRAL)

No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	AGREGA
1	Cantidad de licencias	Las requeridas para 1000 PC	CUMPLE
2	Versión	ManageEngine Endpoint Central Enterprise	CUMPLE
3	Cantidad de técnicos	12 técnicos	CUMPLE
4	Idioma	Español	CUMPLE
5	Tipo de licencia	Perpetua incluyendo soporte, mantenimiento y actualizaciones Hasta el 30/11/2025	CUMPLE
6	A nombre de	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS	CUMPLE
7	Soporte Técnico	Se requiere que se brinde soporte, ya sea de forma remota o presencial, durante el periodo de la suscripción, este soporte debe de incluir acompañamiento y asistencia en la configuración de las diferentes opciones o características de la herramienta, así como también en las actualizaciones periódicas. Este soporte debe de ser brindado por personal ubicado localmente y certificado en la herramienta.	CUMPLE
7	Entrega	Se considera las licencias de la solución renovadas una vez que las mismas se puedan evidenciar por personal técnico de ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS, y que la solución se encuentre operando a satisfacción del personal técnico.	CUMPLE

LOTE 20. RENOVACIÓN CREATIVE CLOUD PARA EQUIPOS

No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	DATUM	LUFERGO	PBS
1	Cantidad de licencias	8	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
2	Versión	Creative Cloud para equipos	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
3	Idioma	Español	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
4	Plazo de suscripción	Hasta el 30/11/2025.	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
5	A nombre de	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
6	Soporte vigente	Soporte por el tiempo de duración de la suscripción	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
7	Entrega	Se consideran las licencias de la solución renovadas una vez que las mismas se puedan evidenciar por personal técnico de la ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS.	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE según subsanación del 29 Julio 2024

LOTE 21. RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO OFFICE 365 ENTERPRISE E3 (PLAN DE GOBIERNO)

No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	DATUM	NAVEGA	PBS
1	Tipo de Plan	Gobierno	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
2	Plan	Office 365 Enterprise E3	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
3	Addons	Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1)	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE según subsanación del 30 Julio 2024

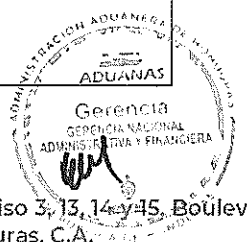
		Microsoft Copilot (30 Licencias)			
4	Cantidad de suscripciones	1800 usuarios	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
5	Beneficiario directo	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS – Honduras Centro América.	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
6	Plazo de suscripción	A partir de la fecha de vencimiento de la suscripción actual hasta el 30/11/2025.	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
7	Entrega	La ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS aceptará como renovadas las suscripciones una vez que se pueda evidenciar las mismas en el Sitio de Microsoft con el plazo de suscripción acordado.	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE

LOTE 22. RENOVACIÓN CERTIFICADO DIGITAL

No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	LUFERGO
1	Tecnología de Cifrado	RSA	CUMPLE
2	Tipo de Cifrado	Secure Sockets Layer (SSL)/ Transport Layer Security (TLS)	CUMPLE
3	Nivel de cifrado	>= 2048 bits SHA-2	CUMPLE
4	Cantidad de Certificados a renovar	1 que provea la seguridad para todos los subdominios y aplicaciones bajo el dominio de la institución	CUMPLE
5	Cantidad de subdominios a proteger	Ilimitada	CUMPLE
6	Tecnología de Webserver	IIS 7.0 o superior, Appliance IPS, Balanceador de certificados, etc.	CUMPLE
7	Duración Mínima de Vigencia del Certificado	Hasta el 30/11/2025	CUMPLE
8	Tipo	Wildcard	CUMPLE
9	Entidad Emisora	Digicert	CUMPLE
10	Descripción	Se requiere renovar el certificado existente adquirido a Digicert por el periodo de un año.	CUMPLE
11	Características Generales de la renovación del Certificado		
12	Organización	Administración Aduanera de Honduras	CUMPLE
13	Unidad Organizativa	Gerencia Nacional de Tecnología	CUMPLE
14	Nombre Común a Proteger (Nombre de Dominio)	*.ADUANAS.GOB.HN	CUMPLE
15	País	HONDURAS	CUMPLE
16	Estado	FRANCISCO MORAZÁN	CUMPLE
17	Ciudad	TEGUCIGALPA	CUMPLE
18	Dirección	Centro Cívico Gubernamental, Torre1 Piso 15	CUMPLE
19	Contacto	Franklin Antonio Lagos	CUMPLE
20	Correo Electrónico	flagos@aduanas.gob.hn	CUMPLE
21	Teléfono	Definir	CUMPLE
22	Entrega	La solución se considera entregada una vez que esté funcionando a satisfacción del personal técnico de la ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS	CUMPLE

LOTE 23. RENOVACIÓN PASSWORD MANAGER ENTERPRISE EDITION

No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	AGREGA
1	Nombre de Producto	Password Manager Enterprise Edition	CUMPLE



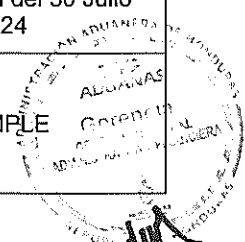
2	Tipo de licencia	Perpetua incluyendo soporte, mantenimiento y actualizaciones Hasta el 30/11/2025	CUMPLE
3	Periodo de licencias	Perpetuo	CUMPLE
4	Idioma	Español	CUMPLE
5	A nombre de	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS	CUMPLE
6	Idioma	Español	CUMPLE
7	Soporte Técnico	Se requiere que se brinde soporte, ya sea de forma remota o presencial, durante el periodo de la suscripción, este soporte debe de incluir acompañamiento y asistencia en la configuración de las diferentes opciones o características de la herramienta, así como también en las actualizaciones periódicas. Este soporte debe de ser brindado por personal ubicado localmente y certificado en la herramienta.	CUMPLE
8	Entrega	Se considera el producto renovado una vez que el mismo este operativo y que se puedan evidenciar por personal técnico de la ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS, y que las licencias se encuentren acreditadas por medio del fabricante a nombre de la institución.	CUMPLE

LOTE 24. RENOVACIÓN SOPORTE RED HAT

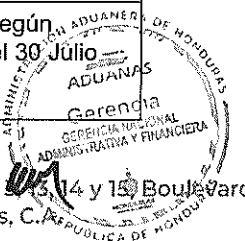
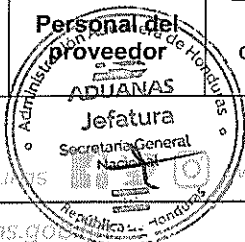
No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	DATUM	LUFERGO
1	Nombre de Producto	Red Hat Enterprise Linux	CUMPLE	CUMPLE
2	Cantidad	1	CUMPLE	CUMPLE
3	Tipo de renovación	Suscripción, Red Hat Enterprise Linux Server, Premium (Physical or Virtual Nodes)	CUMPLE	CUMPLE
4	Periodo de licencias	Hasta el 30/11/2025.	CUMPLE	CUMPLE
5	A nombre de	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS	CUMPLE	CUMPLE
6	Entrega	Se considera el producto renovado una vez que se pueda evidenciar por personal técnico de la ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS que la suscripción se encuentra Renovada en el portal del fabricante y a nombre de la institución.	CUMPLE	CUMPLE FOLIO 7

LOTE 25. RENOVACIÓN DE SOPORTE A BASE DE DATOS ORACLE

No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	DATUM	PBS
1	Descripción	Soporte a base de datos Oracle Versiones 12c o 19c en modalidad StandAlone y Oracle Rac.	CUMPLE	CUMPLE según subsanación del 30 Julio 2024
2	Plataforma de SO	<ul style="list-style-type: none"> Oracle Solaris sobre arquitectura Oracle SPARC Oracle Linux sobre arquitectura x86 	CUMPLE	CUMPLE



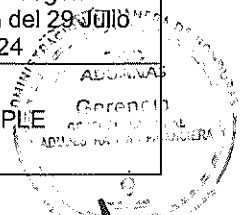
3	Tipo de soporte	<p>Soporte 24x7x365 Misión Crítica.</p> <p>Deberá de cubrir los siguientes componentes de soporte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oracle Database Enterprise Edition • Oracle Real Application Clusters (RAC) • Oracle Diagnostics Pack • Oracle Tuning Pack • Oracle Golden Gate <ul style="list-style-type: none"> • Oracle DataGuard/Active Dataguard 	CUMPLE	CUMPLE según subsanación del 30 Julio 2024
4	Cobertura del servicio	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia Virtual (VPN): 24x7x365. • Asistencia en Sitio: 24x7x365. 	CUMPLE	CUMPLE
5	Tiempo de respuesta	No mayor a 20 Minutos una vez reportada la petición de soporte ante un incidente o evento.	CUMPLE	CUMPLE
6	Número de peticiones de soporte a ser atendidas	Ilimitadas	CUMPLE	CUMPLE
7	Alcance del soporte	<ul style="list-style-type: none"> • Atención a Incidentes 24x7x365 • Actualización de Versiones & Aplicación de Parches Críticos • Instalación y Configuración de Nuevas Instancias • Mantenimientos preventivos y/o correctivos a las bases de datos (parámetros, afinamiento, gestión de recurso de almacenamiento, memoria, etc.) • Incidentes de funcionalidad • Transferencia de Conocimiento al Personal de la Administración Aduanera de Honduras. • Asistencia en Resolución de Problemas • Capacity Planning • 2 revisiones anuales de la Salud de la Arquitectura en General, deberá de presentar un plan de trabajo sugerido a realizar. (Health check) • Bitácora de incidentes y sus resoluciones • Transferencia de conocimiento 	CUMPLE	CUMPLE
8	Personal del Proveedor	El personal que brindara soporte por parte del oferente deberá de ser personal técnico	CUMPLE	CUMPLE según subsanación del 30 Julio 2024



		Certificado en base de datos Oracle 12c o superior, se deberá de presentar documentación emitida directamente por Oracle que avale lo descrito.		
9	Trabajo en conjunto	En caso de ser requerido el oferente deberá de estar en la capacidad de trabajar con el proveedor del equipo físico donde operan las bases de datos; así como con el personal técnico de la Administración Aduanera de Honduras.	CUMPLE	CUMPLE
10	Transferencia de conocimiento	El proveedor deberá de incluir al menos 30 horas dedicadas a la trasferencia de conocimiento al personal de la Administración Aduanera de Honduras en los temas siguientes: Administración de Sistema Operativo Oracle Solaris Administración Básica de Base de Datos Oracle	CUMPLE	CUMPLE
11	Periodo de vigencia	Hasta el 30/11/2025.	CUMPLE	CUMPLE
12	A nombre de	Administración Aduanera de Honduras.	CUMPLE	CUMPLE
13	Entrega	Se considera el soporte adquirido vez firmado el documento SLA de servicio según los requerimientos solicitados por el personal técnico de la ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS.	CUMPLE	CUMPLE

LOTE 26. RENOVACIÓN HERRAMIENTA PARA RESPALDO DE MAQUINA VIRTUALES

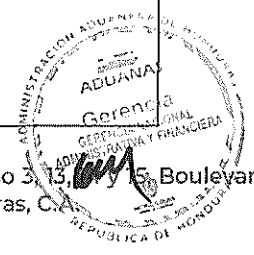
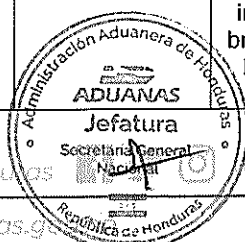
No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MINIMAS	DATUM	LUFERGO
1	Cantidad de licencias	2	CUMPLE	CUMPLE
2	Nombre de Producto	1 x Veeam Backup & Replication Suite, Enterprise Plus, para 6 instancias y 14 sockets. 1 x Veeam Backup & Availability Suite Universal.	CUMPLE	CUMPLE FOLIO 7
3	Tipo	Renovación de soporte	CUMPLE	CUMPLE
4	Periodo de licencias	Hasta el 30/11/2025.	CUMPLE	CUMPLE
5	A nombre de	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS	CUMPLE	CUMPLE Según Subsanción del 29 de Julio 2024
6	Entrega	Se consideran las licencias recibidas una vez que las mismas se puedan evidenciar por personal	CUMPLE	CUMPLE



		técnico de la ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS, y que las mismas se encuentren acreditadas por medio del fabricante a nombre de la institución.	
--	--	--	--

LOTE 27. RENOVACIÓN HERRAMIENTA DE MONITOREO INFRAESTRUCTURA DE RED Y ALMACENAMIENTO

No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	LUFERGO
1	Nombre de Producto	Solarwinds Orion - Network Performance Monitor - SL2000	CUMPLE
		Solarwinds Orion NetFlow Traffic Analyzer - SL2000	CUMPLE
		SolarWinds Storage Resource Monitor SRM500 (up to 500 disks)	CUMPLE
		Solarwinds Virtualization Manager Primary VMS32 (up to 32 sockets)	CUMPLE
		Solarwinds Log Analyzer LA50 (Hasta 50 nodos)	CUMPLE
		SolarWinds Security Event Manager (formerly LEM)-SEM30 (Hasta 30 nodos)	CUMPLE
		Solarwinds Engineer's Toolset (desktop install & 1 named user) <i>El proveedor deberá de incluir 4 nuevas licencias del producto</i>	CUMPLE
		SolarWinds Network Configuration Manager DL200 (Hasta 200 nodos)	CUMPLE
		SolarWinds IP Address Manager IP4000 (Hasta 4096 IPs)	CUMPLE
2	Tipo de producto	Perpetuo para productos nuevos, se requiere renovación de soporte para los productos actualmente licenciados	CUMPLE según subsanación 29 Julio 2024
3	Tipo de licencia	Perpetuo, Renovación de soporte, mantenimiento y actualizaciones Hasta el 30/11/2025.	CUMPLE
4	Periodo de licencias	Perpetuo	CUMPLE
5	A nombre de	Se consideran las licencias renovadas una vez que las mismas se puedan evidenciar por personal técnico de la ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS, y que las mismas se encuentren acreditadas por medio del fabricante a nombre de la institución.	CUMPLE
6	Entrega	Se deberá incluir derechos de actualización de versión de mayor o menor nivel, soporte técnico 24x7x365 durante el periodo de licenciamiento.	CUMPLE
7	Servicios de capacitación	El oferente deberá de realizar y presentar un cronograma detallado de actividades para la implementación y capacitación del producto SolarWinds Security Event Manager (formerly LEM)-SEM30 por parte de la marca al personal técnico de la ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS, Se enfatiza que la capacitación debe seguir un enfoque donde se priorice la ejecución práctica de configuraciones y procesos relevantes para garantizar que el personal técnico adquiera habilidades concretas y operativas en la implementación del producto. Se debe de brindar capacitación, en el uso y manejo de la herramienta, de al menos 10 horas de forma remota o presencial.	Cumple Según Subsanción del 29 Julio 2024



LOTE 28. RENOVACIÓN HERRAMIENTA PARA RESPALDO DE ESTACIONES DE TRABAJO

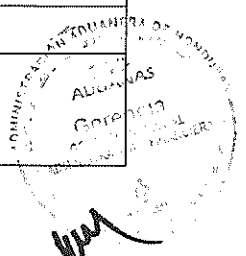
No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS
1	Cantidad de licencias	1000
2	Nombre de Producto	Aranda Data Safe
3	Tipo	Renovación de soporte
4	Periodo de licencias	Hasta el 30/11/2025
5	A nombre de	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS
6	Soporte Técnico y Capacitación	Adicional al soporte, debe de incluir asistencia para la integración del directorio activo, despliegue de agentes en los equipos, creación de políticas, cuotas, programación y configuraciones adicionales. Así como asistencia técnica en caso de actualizaciones de la herramienta.
		Capacitación: Se debe de brindar capacitación, para 10 personas en el uso y manejo de la herramienta, de al menos 10 horas de forma remota o presencial. (independientemente del tiempo de soporte y configuraciones adicionales.)
7	Entrega	Se consideran las licencias renovadas una vez que las mismas se puedan evidenciar por personal técnico de la ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS, y que las mismas se encuentren acreditadas por medio del fabricante a nombre de la institución.

LOTE 29. RENOVACIÓN POWER BI PRO

No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	DATUM	LUFERGO	NAVEGA
1	Cantidad de licencias	30	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
2	Nombre de Producto	Power BI Pro	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
3	Tipo	Suscripción	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
4	Periodo de licencias	Hasta el 30/11/2025	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
5	A nombre de	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
6	Entrega	La ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS aceptará como renovadas las suscripciones una vez que se pueda evidenciar las mismas en el Site de Microsoft.	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE

LOTE 30. RENOVACIÓN SOPORTE FIREWALL PARA BASE DE DATOS

No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	LUFERGO
1	Cantidad	1	CUMPLE
2	Marca	Imperva	CUMPLE
3	Soporte a renovar	X4520 Database Firewall, Annual Select Support (x2) M120 Management Sever, Annual Select Support	CUMPLE



		M170 Management Sever, Annual Select Support User Right Management License for 25 DBis, Anual Select Support Deberá de incluir soporte de primera mano 24x7x365 por medio del canal de la marca y sin límite de peticiones de soporte, con escalamiento y atención de casos directamente por parte de la marca sin costo adicional para ADUANAS. Además de 30 horas de servicios profesionales con el proveedor local.	
4	Tipo	Soporte	CUMPLE
5	Periodo de renovación	Hasta el 30/11/2025.	CUMPLE
6	A nombre de	Administración Aduanera de Honduras	CUMPLE
7	Entrega	Se considera el soporte renovado una vez que el mismo se pueda evidenciar por personal técnico de la ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS, y que el servicio se encuentren acreditadas por medio del fabricante a nombre de la institución.	CUMPLE

LOTE 31. RENOVACIÓN HERRAMIENTA DE GESTIÓN Y REPORTES DE DIRECTORIO ACTIVO

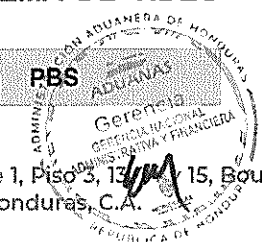
No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	AGREGA
1	Nombre del producto	ManageEngine ADManager Plus, Edición Profesional	CUMPLE
2	Dominios	1 dominio 2 técnicos, usuarios ilimitados	CUMPLE
3	Tipo de licencia	Perpetua incluyendo soporte, mantenimiento y actualizaciones Hasta el 30/11/2025	CUMPLE
4	A nombre de	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS	CUMPLE

LOTE 32. RENOVACIÓN HERRAMIENTA DE RESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑAS DE DIRECTORIO ACTIVO MEDIANTE AUTOSERVICIO

No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	AGREGA
1	Nombre del producto	ManageEngine ADSelfService Plus, Edición Profesional	CUMPLE
2	Cantidad de licencias	1600	CUMPLE
3	Tipo de licencia	Perpetua incluyendo soporte, mantenimiento y actualizaciones Hasta el 30/11/2025	CUMPLE
4	A nombre de	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS	CUMPLE
5	Entrega	Se consideran la licencia entregada una vez que la misma se pueda evidenciar por personal técnico de la ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS y que la misma se encuentre acreditadas por medio del fabricante a nombre de la institución.	CUMPLE

LOTE 33. RENOVACIÓN SOPORTE SOFTWARE DE DISEÑO PARA SISTEMA DE VÍDEO CCTV

No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	LUFERGO	PBS
-----	-------------	--------------------------	---------	-----



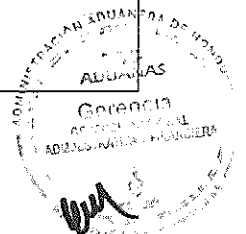
1	Nombre del producto	JVSG IP Video System Design Tool - Expert Group	CUMPLE	CUMPLE
2	Cantidad de licencias	5 users	CUMPLE	CUMPLE
3	Periodo renovación	Hasta el 30/11/2025.	CUMPLE	CUMPLE
4	A nombre de	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS	CUMPLE	CUMPLE
5	Entrega	Se consideran la licencia entregada una vez que la misma se pueda evidenciar por personal técnico de la ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS y que la misma se encuentre acreditadas por medio del fabricante a nombre de la institución.	CUMPLE	CUMPLE

LOTE 34. RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO PROJECT ONLINE PROFESSIONAL

No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	DATUM	LUFERGO	NAVEGA
1	Tipo de Plan	Gobierno	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
2	Plan	Project Plan 3	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
3	Cantidad de suscripciones	30 usuarios	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
4	Plazo de suscripción	Hasta el 30/11/2025.	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
5	Beneficiario directo	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS – Honduras Centro América.	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
6	Entrega	La ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS aceptará como renovadas las suscripciones una vez que se pueda evidenciar las mismas en el Site de Microsoft.	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE

LOTE 35. RENOVACIÓN DE MONITOREO EXTERNO DE SERVICIOS WEB

No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	AGREGA
1	Nombre de la solución	Site24x7	CUMPLE
2	Tipo de plan	Plan Pro	CUMPLE
3	Vigencia de la suscripción	Hasta el 30/11/2025.	CUMPLE
4	Tipo de monitoreo requerido	Monitoreo de sitios y servicios web	CUMPLE
5	Tipo de servicio requerido	Monitoreo desde Cloud o servicio de monitoreo en línea	CUMPLE
6	A nombre de	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS	CUMPLE
7	Entrega	Se considera el servicio adquirido una vez que se puedan evidenciar su funcionalidad por personal técnico de ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS, y que las licencias o suscripciones se encuentren acreditadas por medio del fabricante a nombre de la institución.	CUMPLE



LOTE 36. RENOVACIÓN DE SOFTWARE ESTADÍSTICO

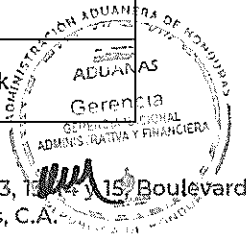
No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	LUFERGO
1	Producto	Stata/MP2	CUMPLE
2	Cantidad	La cantidad de licencias necesarias que permitan las funcionalidades y características descritas, estas serán usadas por 5 usuarios.	CUMPLE
3	Tipo de Renovación	Derecho a Soporte Técnico y Software Update y Upgrade Versión Hasta el 30/11/2025	CUMPLE
5	Esquema	Renovación de Soporte	CUMPLE
6	A nombre de	Administración Aduanera de Honduras	CUMPLE
7	Entrega	Se considera el producto recibido una vez que el mismo se pueda evidenciar por personal técnico de la Administración Aduanera de Honduras, y que se encuentre acreditado por medio del fabricante a nombre de la institución.	CUMPLE

LOTE 37. RENOVACIÓN POWER AUTOMATE PREMIUM PARA OFFICE 365

No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	DATUM	NAVEGA
1	Fabricante del producto	Microsoft	CUMPLE	CUMPLE
2	Nombre del producto	Power Automate Premium Para Office365	CUMPLE	CUMPLE
3	Cantidad de suscripciones	10	CUMPLE	CUMPLE
4	Descripción del producto	Aplicación de Microsoft que permite analizar procesos y crear flujos de nube, automatizando la emisión de documentos	CUMPLE	CUMPLE
5	Beneficiario directo	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS – Honduras Centro América.	CUMPLE	CUMPLE
6	Plazo de suscripción	A partir de la fecha de vencimiento de la suscripción actual hasta el 30/11/2025.	CUMPLE	CUMPLE
	Capacitación	El oferente deberá de realizar, pero no limitarse a: Capacitación bajo modalidad aprendiendo, haciendo, esta deberá de incluir, pero no limitarse a los servicios siguientes: Implementación de un máximo de 10 procesos o flujos en conjunto con el personal correspondiente. Capacitar por parte del proveedor a 24 participantes en el uso general de la herramienta y la creación de procesos o flujos.	CUMPLE	NO CUMPLE CON LA ENTREGA DE CAPACITACION, SOLAMENTE LA ENTREGA DE LICENCIAMIENTO
7	Entrega	La ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS aceptará como renovadas las suscripciones una vez que se pueda evidenciar las mismas en el Sitio de Microsoft con el plazo de suscripción acordado.	CUMPLE	CUMPLE

LOTE 38. LICENCIAMIENTO ARCHITECTURE ENGINEERING & CONSTRUCTION COLLECTION AUTODESK

No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS
1	Cantidad de licencias	5
2		Architecture Engineering & Construction Collection Autodesk



3	Idioma	Inglés
4	Plazo de suscripción	Hasta el 30/11/2025
5	A nombre de	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS
6	Soporte vigente	Soporte por el tiempo de duración de la suscripción.
7	Capacitación	Se deberá de brindar capacitaciones intermedia-avanzada en Revit, Autocad y Civil 3D para un total de 4 participantes y 48 horas en cada una de las herramientas. El oferente podrá solicitar el temario de estas a través de la Sección de Adquisiciones.
8	Entrega	Se considera las licencias de la solución adquiridas una vez que las mismas se puedan evidenciar por personal técnico de la ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS, y que las mismas se encuentren acreditadas por medio del fabricante a nombre de la institución.

LOTE 39. HERRAMIENTA PARA MODELO DE DATOS DE LA OMA

No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	LUFERGO
1	Cantidad de licencias	1 (para uso de hasta 2 usuarios vía acceso web).	CUMPLE
2	Nombre de Producto	Customs-hub	CUMPLE
3	Edición	Última Versión	CUMPLE
4	Periodo de Licenciamiento	Hasta el 30/11/2025	CUMPLE
5	A nombre de	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS	CUMPLE
6	Entrega	Se considera la licencia adquirida una vez que la misma se pueda evidenciar por personal técnico de la ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS y que la misma se encuentren acreditada por parte del fabricante a nombre de la institución.	CUMPLE

LOTE 40. SERVICIO DE MITIGACIÓN DE AMENAZAS DE INTERNET.

No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	LUFERGO
1	Nombre de Producto	CloudFlare	CUMPLE
	Tipo de Licencia	Plan Business + Addon Load Balancing	CUMPLE
2	Cantidad de licencias	1	CUMPLE
3	Periodo de Licenciamiento	Hasta el 30/11/2025	CUMPLE
4	A nombre de	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS	CUMPLE
5	Soporte	Soporte por el tiempo de duración de la suscripción.	CUMPLE
	Entrega	Se considera la licencia adquirida una vez que la misma se pueda evidenciar por personal técnico de la ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS y que la misma se encuentren acreditada por parte del fabricante a nombre de la institución.	CUMPLE

LOTE 41. SOPORTE TÉCNICO PLATAFORMA VMWARE

No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	PBS	JETSTEREO



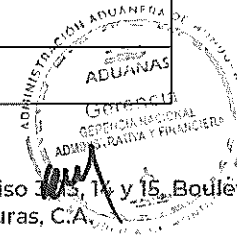
1	Servicio de soporte	<p>El oferente deberá de incluir al menos 30 horas de soporte para la plataforma VMware de la Institución, dicho servicio deberá de cumplir con lo siguiente: Tiempo de respuesta 2 Horas por llamada telefónica y 2 días hábiles para ticket</p> <p>El oferente deberá de acreditar que el personal de soporte cuente con certificación de los productos.</p> <p>El servicio deberá de incluir, pero no limitarse a lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Actualización de sistemas software VMware, versiones y parches. Resolución de problemas Informes y sugerencias de mejoras a las plataformas existentes (Health check) Acompañamiento a nuevas implementaciones Transferencia de conocimiento 	CUMPLE	CUMPLE
2	Periodo renovación	Hasta el 30/11/2025	CUMPLE	CUMPLE
3	Beneficiario directo	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS – Honduras Centro América.	CUMPLE	CUMPLE
4	Entrega	Se considera el soporte renovado una vez que el mismo se pueda evidenciar por personal técnico de la Administración Aduanera de Honduras, y que se encuentre acreditado por medio del fabricante a nombre de la institución.	CUMPLE	CUMPLE

LOTE 42. SOPORTE TÉCNICO PLATAFORMA VEEAM BACKUP

No	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	PBS	JETSTEREO
1	Servicio de soporte	<p>El oferente deberá de incluir al menos 20 horas de soporte para la plataforma VeeamBackup de la Institución, dicho servicio deberá de cumplir con lo siguiente: Tiempo de respuesta 2 Horas por llamada telefónica y 2 días hábiles para ticket</p> <p>El oferente deberá de acreditar que el personal de soporte cuente con certificación de los productos.</p> <p>El servicio deberá de incluir, pero no limitarse a lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Actualización de software Veeam, versiones y parches. Resolución de problemas Informes y sugerencias de mejoras a las plataformas existentes (Health check) Acompañamiento a nuevas implementaciones Transferencia de conocimiento 	CUMPLE	CUMPLE
2	Periodo renovación	Hasta el 30/11/2025	CUMPLE	CUMPLE
3	Beneficiario directo	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS – Honduras Centro América.	CUMPLE	CUMPLE
4	Entrega	Se considera el soporte renovado una vez que el mismo se pueda evidenciar por personal técnico de la Administración Aduanera de Honduras, y que se encuentre acreditado por medio del fabricante a nombre de la institución.	CUMPLE	CUMPLE

LOTE 44. SUSCRIPCIÓN A SOFTWARE DE DIAGRAMAS O MAPAS CONCEPTUALES

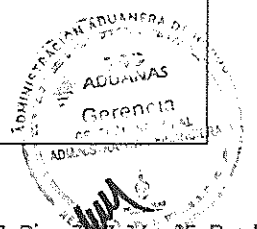
No	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	LUFERGO
1	Cantidad de licencias	10 usuarios	CUMPLE
2	Nombre de Producto	XMIND PRO	CUMPLE
3	Plazo de suscripción	Hasta el 30/11/2025	CUMPLE



4	A nombre de	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS	CUMPLE
5	Entrega	Se consideran la licencia de la solución adquirida una vez que la misma se pueda evidenciar por personal técnico de ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS y que las mismas se encuentren acreditadas por medio del fabricante a nombre de la institución.	CUMPLE

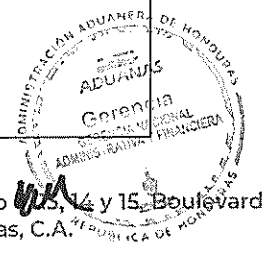
LOTE 45. RENOVACIÓN Y UPGRADE DE PLATAFORMA DE GESTIÓN DE VÍDEO (VMS)

No	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	LUFERGO	PBS
1	Cantidad de licencias	150 nuevas licencias	CUMPLE	CUMPLE
2	Nombre de Producto	MILESTONE XPROTECT PROFESSIONAL+	CUMPLE	CUMPLE
3	Plazo de suscripción	Se deberá de incluir soporte del fabricante durante al menos 36 meses.	CUMPLE	CUMPLE
4	Tareas por realizar	<ul style="list-style-type: none"> El proveedor deberá de incluir el licenciamiento de Windows Server 2022 para el servidor físico donde funciona la plataforma. El proveedor deberá de realizar la actualización del sistema operativo en el servidor físico donde funciona la plataforma. El proveedor deberá de incluir en su oferta y realizar el upgrade de la versión del software instalado actualmente, Xprotect Professional+ 2017 R3 a la última versión estable liberada por el fabricante El proveedor deberá de incluir y habilitar 150 nuevas licencias permanentes en el servidor. El proveedor deberá de incluir en su propuesta la renovación de soporte del fabricante de la herramienta durante al menos 36 meses 	CUMPLE	CUMPLE
	A nombre de	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS	CUMPLE	CUMPLE
	Entrega	Se consideran la licencia de la solución adquirida una vez que la misma se pueda evidenciar por personal técnico de ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS y que las mismas se encuentren acreditadas por medio del fabricante a nombre de la institución.	CUMPLE	CUMPLE



LOTE 46. RENOVACIÓN GARANTÍA DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO

No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MINIMAS	LUFERGO	JETSTEREO
1	Fabricante del Producto	DELL	CUMPLE	CUMPLE
2	Cantidad	2 Compellent Storage SC4020 JTPSDK2 GXPSDK2 1 SAN DELL EMC Unity 400 CKM00174600077 2 DELL Datadomain DD6300 CKM00175000538 CKM00175000541 8 PowerEdge R730 Server CWKX0M2 CWKY0M2 CWJY0M2 CWJK7M2 CWJX0M2 CWJM7M2 CWJL7M2 CWJW0M2 2QZPDH2 CWLJ7M2 2QZPDH2 2 Power Edge R430 Server 27ZP7M2 27ZN7M2 1 Power Edge R320 Server 25R4F42 1 Power Edge R730xd Server 1FZBF42 2 Power Edge R530 F4W0JH2 F4VZHH2 1 Power Edge R740 JHKDH03	CUMPLE	CUMPLE SEGÚN SUBSANACIÓN EN FECHA 30/07/2024
3	Tipo de renovación	Garantía de hardware de misión crítica con SLA de 24x7x4	CUMPLE	CUMPLE
4	Periodo renovación	El oferente deberá de extender la garantía al tiempo máximo que el equipo permita.	CUMPLE	CUMPLE
5	A nombre de	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS.	CUMPLE	CUMPLE
6	Entrega	Se considera el producto renovado una vez que se pueda evidenciar por personal técnico de la ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS que la validez de la garantía se encuentra Renovada en el portal del fabricante para el país de honduras y a nombre de la institución.	CUMPLE	CUMPLE



LOTE 47. RENOVACIÓN GARANTÍA SWITCHES DE RED

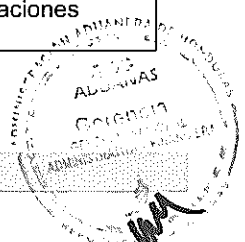
No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	LUFERGO
1	Fabricante del Producto	DELL	CUMPLE
2	Cantidad	4 PowerSwitch S4048T-ON 7PM9XC2 3NM9XC2 1NM9XC2 6PM9XC2	CUMPLE
3	Tipo de renovación	Garantía de Hardware de misión crítica con SLA de 24x7x4	CUMPLE
4	Periodo renovación	El oferente deberá de extender la garantía al tiempo máximo que el equipo permita	CUMPLE
5	A nombre de	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS.	CUMPLE
6	Entrega	Se considera el producto renovado una vez que se pueda evidenciar por personal técnico de la ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS que la validez de la garantía se encuentra Renovada en el portal del fabricante para el país de honduras y a nombre de la institución.	CUMPLE

LOTE 48: RENOVACIÓN SOPORTE TECNICO A EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y DE APLICACIONES WEB UTM

No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS
2	Cantidad Horas	40 horas
4	Periodo de renovación	Hasta el 30/11/2025.
5	A nombre de	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS
6	Entrega	Se considera el soporte renovado una vez que el mismo se pueda evidenciar por personal técnico de la ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS, y que se encuentre acreditado por medio del fabricante a nombre de la institución.
7	Soporte	El oferente deberá de incluir al menos 40 horas de soporte para la plataforma de seguridad perimetral y de aplicaciones web UTM de la Institución, dicho servicio deberá de cumplir con lo siguiente: Tiempo de respuesta 2 Horas por llamada telefónica y 2 días hábiles para ticket Soporte en sitio por parte del oferente de al menos 40 horas por un año a partir de la firma del contrato. El oferente deberá de acreditar que el personal de soporte en el país cuente con al menos la certificación NSE4 para brindar el servicio. El servicio deberá de incluir, pero no limitarse a lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> Actualización de sistemas operativos, versiones, firmware, parches Resolución de problemas Informes y sugerencias de mejoras a la infraestructura existente Acompañamiento a nuevas implementaciones Transferencia de conocimiento para 5 personas en el uso y manejo de la herramienta, de al menos 10 horas de forma remota o presencial. (independientemente del tiempo de soporte y configuraciones adicionales.)

LOTE 49: RENOVACIÓN SOPORTE TÉCNICO A EQUIPO DE SEGURIDAD DE APLICACIONES WEB WAF

No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS
-----	-------------	--------------------------



2	Cantidad Horas	40 horas
4	Periodo de renovación	Hasta el 30/11/2025.
5	A nombre de	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS
6	Entrega	Se considera el soporte renovado una vez que el mismo se pueda evidenciar por personal técnico de la ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS, y que se encuentre acreditado por medio del fabricante a nombre de la institución.
7	Soporte	<p>El oferente deberá de incluir al menos 40 horas de soporte para la plataforma de seguridad de aplicaciones web WAF de la Institución, dicho servicio deberá de cumplir con lo siguiente:</p> <p>Tiempo de respuesta 2 Horas por llamada telefónica y 2 días hábiles para ticket Soporte en sitio por parte del oferente de al menos 40 horas por un año a partir de la firma del contrato.</p> <p>El oferente deberá de acreditar que el personal de soporte en el país cuente con al menos la certificación NSE6 / FortiWeb para brindar el servicio.</p> <p>El servicio deberá de incluir, pero no limitarse a lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Actualización de sistemas operativos, versiones, firmware, parches <ul style="list-style-type: none"> Resolución de problemas Informes y sugerencias de mejoras a la infraestructura existente <ul style="list-style-type: none"> Acompañamiento a nuevas implementaciones <p>Transferencia de conocimiento para 5 personas en el uso y manejo de la herramienta, de al menos 10 horas de forma remota o presencial. (independientemente del tiempo de soporte y configuraciones adicionales)</p>

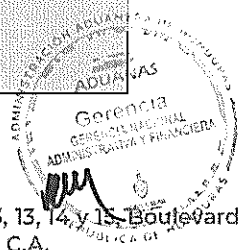
LOTE 50: RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO A EQUIPO ANALIZADOR DE AMENAZAS

No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS
2	Cantidad Horas	20 horas
4	Periodo de renovación	Hasta el 30/11/2025.
5	A nombre de	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS
6	Entrega	Se considera el soporte renovado una vez que el mismo se pueda evidenciar por personal técnico de la ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS, y que se encuentre acreditado por medio del fabricante a nombre de la institución.
7	Soporte	<p>El oferente deberá de incluir al menos 20 horas de soporte para la plataforma de seguridad de aplicaciones fortianalyzer de la Institución, dicho servicio deberá de cumplir con lo siguiente:</p> <p>Tiempo de respuesta 2 Horas por llamada telefónica y 2 días hábiles para ticket Soporte en sitio por parte del oferente de al menos 20 horas por un año a partir de la firma del contrato.</p> <p>El oferente deberá de acreditar que el personal de soporte en el país cuente con al menos la certificación NSE5 para brindar el servicio.</p> <p>El servicio deberá de incluir, pero no limitarse a lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Actualización de sistemas operativos, versiones, firmware, parches <ul style="list-style-type: none"> Resolución de problemas Informes y sugerencias de mejoras a la infraestructura existente <ul style="list-style-type: none"> Acompañamiento a nuevas implementaciones <p>Transferencia de conocimiento para 5 personas en el uso y manejo de la herramienta, de al menos 10 horas de forma remota o presencial. (independientemente del tiempo de soporte y configuraciones adicionales)</p>

NUEVOS LOTES DE ADQUISICIÓN DE LICENCIAS

LOTE 1. SOPORTE TÉCNICO PLATAFORMA WEB

No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS
-----	-------------	--------------------------



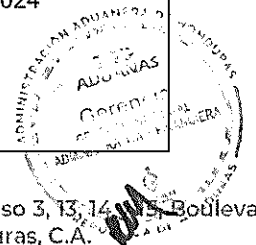
1	Descripción	Soporte Técnico Plataforma Web
2	Tipo de Soporte	<p>El soporte debe de incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Soporte instalación, configuración y optimización de los sitios de Wordpress de la institución. - Soporte instalación, configuración y optimización de las bases de datos MySQL/MariaDB de los sitios Wordpress de la institución. - Soporte instalación, configuración y optimización del complemento Woocommerce. <ul style="list-style-type: none"> - Soporte Hardening Wordpress. - Mantenimiento preventivo y correctivo de las plataformas Wordpress, sus temas y complementos. <ul style="list-style-type: none"> - Capacitación en Wordpress, temas y complementos - Informes y sugerencias de mejoras a la infraestructura existente. <ul style="list-style-type: none"> - Resolución de problemas.
3	Servicio de soporte	El oferente deberá de incluir al menos 50 horas de soporte para las plataformas web de la institución con Wordpress y MySQL/MariaDB. Soporte deberá de brindarse de manera remota o presencial a solicitud de la Administración Aduanera de Honduras. El soporte podrá solicitarse 24x7x365.
4	Validez del tiempo de soporte	Hasta el 30/11/2025
5	A nombre de	Administración Aduanera de Honduras.

LOTE 2. ADQUISICIÓN DE LICENCIAS PLATAFORMA WEB

No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	LUFERGO
1	Descripción	Adquisición de licencias plataforma web	CUMPLE
2	Nombre de Producto	<ul style="list-style-type: none"> • Gravity Forms (PRO LICENSE) - RENOVAR • Slider Revolution (PROFESIONAL) - RENOVAR • WP Mail SMTP (ELITE) - RENOVAR • Wordpress Download Manager (BUSINESS) NUEVA LICENCIA • Document Library Pro (1 SITE / LIFETIME PURCHASE) NUEVA LICENCIA • MonsterInsights (PRO) NUEVA LICENCIA • WPBakery Page Builder for WordPress NUEVA LICENCIA • Ultimate Addons for WPBakery Page Builder NUEVA LICENCIA • BeTheme NUEVA LICENCIA 	CUMPLE
3	Periodo	Hasta el 30/11/2025	CUMPLE
4	A nombre de	Administración Aduanera de Honduras.	CUMPLE
5	Entrega	Se considera el soporte renovado una vez que el mismo se pueda evidenciar por personal técnico de la Administración Aduanera de Honduras, y que se encuentre acreditado por medio del fabricante a nombre de la institución.	CUMPLE

LOTE 3. SOPORTE TÉCNICO A PLATAFORMA CISCO

No	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	PBS
1	Servicio de soporte plataforma Cisco	<p>El oferente deberá de incluir al menos 60 horas de soporte para la plataforma Cisco de la Institución, dicho servicio deberá de cumplir con lo siguiente: Tiempo de respuesta 2 Horas por llamada telefónica y 2 días hábiles para ticket</p> <p>Soporte remoto o en sitio por parte del oferente de al menos 60 horas durante la duración del contrato. El oferente deberá de acreditar que el personal de soporte en el país cuenta con al menos certificación CCNP.</p> <p>El servicio deberá de incluir, pero no limitarse a lo siguiente:</p>	CUMPLE según subsanación del 30 Julio 2024



		<ul style="list-style-type: none"> Actualización de sistemas operativos <ul style="list-style-type: none"> Resolución de problemas Elaboración de diseños Informes y sugerencias de mejoras a la infraestructura existente <ul style="list-style-type: none"> Acompañamiento a nuevas implementaciones Transferencia de conocimiento 	
2	Periodo	Hasta el 30/11/2025	CUMPLE
3	Entrega	Se considera el soporte renovado una vez que el mismo se pueda evidenciar por personal técnico de la Administración Aduanera de Honduras a nombre de la institución.	CUMPLE

LOTE 4. SOPORTE EQUIPO HPE 3PAR8400

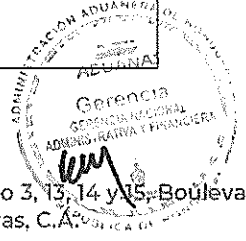
No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS
1	Cantidad de equipos	1
2	Descripción	El oferente deberá de incluir al menos 40 horas de soporte para equipamiento de servidor de almacenamiento modelo HPE 3PAR8400
3	Tipo	Soporte HPE Tech Care 24x7 Misión Crítica 4 horas de reacción. Deberá de cubrir los siguientes componentes, pero no limitarse al mismo: Actualización de sistema operativo, parches, y aplicaciones. Soporte hardware y software.
4	Periodo de renovación	Hasta el 30/11/2025
5	Alcance del Soporte	La oferta de renovación de soporte deberá incluir los detalles del alcance del soporte de misión crítica en cada uno de los componentes, así como la cantidad de mantenimientos preventivos y correctivos ofrecidos.
6	A nombre de	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS
7	Entrega	Se considera el soporte renovado una vez que el mismo se puedan evidenciar por personal técnico de la ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS, y que se encuentre acreditado por medio del fabricante a nombre de la institución.

LOTE 5. SOFTWARE PARA EL DISEÑO PLANOS 3D

No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS
1	Cantidad de licencias	4
2	Nombre del Producto	Sketchup Studio
3	Periodo	Hasta el 30/11/2025
4	Capacitación	Se deberá de proporcionar capacitación técnica de al menos 48 horas a nivel intermedio / avanzado para cuatro (4) personas El oferente podrá solicitar el temario de estas a través de la Sección de Adquisiciones.
5	Entrega	Se consideran las licencias recibidas una vez que las mismas se puedan evidenciar por personal técnico de la ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS, y que las mismas se encuentren acreditadas por medio del fabricante a nombre de la institución.

LOTE 6. SOFTWARE DE ARQUITECTURA Y RENDERIZADO 3D

No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS
1	Cantidad de licencias	2



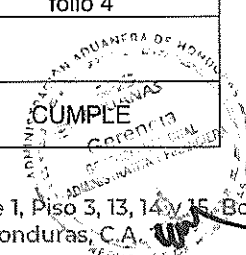
2	Nombre del Producto	Lumion Pro
3	Periodo	Hasta el 30/11/2025
4	Capacitación	Se deberá de proporcionar capacitación técnica de al menos 24 horas a nivel intermedio / avanzado para dos (2) personas. El oferente podrá solicitar el temario de estas a través de la Sección de Adquisiciones.
5	Entrega	Se consideran las licencias recibidas una vez que las mismas se puedan evidenciar por personal técnico de la ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS, y que las mismas se encuentren acreditadas por medio del fabricante a nombre de la institución.

LOTE 7. ORACLE ACTIVE DATAGUARD

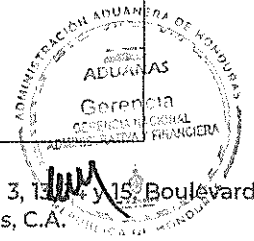
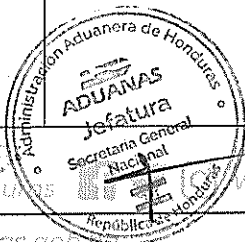
No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	PBS
1	Producto Oracle por renovar	Oracle Active DataGuard	CUMPLE
2	Cantidad	2 licencias	CUMPLE
3	Tipo de Adquisición	Con derecho a Software Update License & Support Oracle	CUMPLE
4	Esquema	Processor Perpetual	CUMPLE
5	Periodo de renovación	Hasta el 30/11/2025.	CUMPLE
6	A nombre de	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS	CUMPLE
7	Entrega	Se consideran las licencias renovadas una vez que las mismas se puedan evidenciar en el sitio de Oracle Corporation por personal técnico de la ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS, junto con la documentación de Oracle que acredite la renovación de la licencia con su CSI respectivo.	CUMPLE

LOTE 8: SERVICIOS DE MONITOREO DE EVENTOS DE SEGURIDAD A TRAVÉS DE UN SECURITY OPERATION CENTER (SOC)

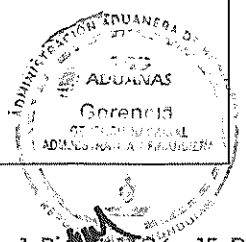
No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	LUFERGO	SISAP
1	Cantidad de activos incluidos	1 (Se facilitarán el listado de activos que hará parte del servicio vía consultas en el proceso)	CUMPLE	CUMPLE según subsanación de fecha 2 de agosto de 2024 folio 4
2	Versión	De nueva generación para el monitoreo de alertas y administración de eventos.	CUMPLE	CUMPLE según subsanación de fecha 2 de agosto de 2024 folio 4
3	Idioma	Español	CUMPLE	CUMPLE según subsanación de fecha 2 de agosto de 2024 folio 4
4	Tipo de Plan	Gobierno	CUMPLE	CUMPLE según subsanación de fecha 2 de agosto de 2024 folio 4
5	Plazo de suscripción	Hasta el 30/11/2025	CUMPLE	CUMPLE según subsanación de fecha 2 de agosto de 2024 folio 4
6	A nombre de	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS	CUMPLE	CUMPLE según subsanación de fecha 7 2 de agosto de 2024 folio 4
7	ESQUEMA DEL SERVICIO SOLICITADO			
7.1	Actividades necesarias para	<ul style="list-style-type: none"> Colectar y correlacionar eventos de seguridad a través de un 	CUMPLE	CUMPLE



No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	LUFERGO	SISAP
	<p>cumplir el servicio</p>	<p>OpenXDR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Monitoreo continuo para amenazas y vulnerabilidades • Analizar, notificar y alertar eventos de seguridad • Evaluar y priorizar incidentes <ul style="list-style-type: none"> • Reportar resultados • Proporcionar Inteligencia de amenazas • Asesorar y responder en caso de eventos de seguridad • Asesorar y recuperar en caso de eventos de seguridad <ul style="list-style-type: none"> • Recomendar mejoras • Investigación profunda para descubrir completamente la causa raíz e impacto 		
<p>7.2</p>		<p>a. El SOC debe formar parte de una unidad de CERT, por tal motivo, el SOC se debe apoyar por procesos y procedimientos de unidades propias de Inteligencia de Amenazas y Respuesta a Incidentes de ciberseguridad, se deben desarrollar cada uno de los procesos de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Identificar: Etapa de entendimiento organizacional. Conocer y entender el rol del negocio, identificar cuáles son los procesos críticos, los sistemas, personas y datos. ○ Proteger: Contar con el apoyo directo de analistas L2, L3 del SOC en caso de ser necesario, los cuales deberán de brindar seguimiento en base al servicio de monitorización y apoyo en recomendaciones para aplicar una mejor postura de seguridad. ○ Detectar: Para monitorizar constantemente eventos de ciberseguridad, patrones sospechosos, identificar anomalías que dan pauta a que proactivamente se detecte un ataque en su etapa temprana y sea posible tomar una acción antes que se materialice. ○ Responder: El SOC como primera línea de defensa ante un evento y/o incidente de ciberseguridad, debe hacer uso de playbooks que aporten recomendaciones para contener y/o erradicar el evento y/o incidente detectado y recuperarse de las amenazas. Los analistas ejecutaran las recomendaciones indicadas, rigiéndose bajo los procesos y procedimientos de Gestión 	<p>CUMPLE</p>	<p>CUMPLE según subsanación de fecha 2 de agosto de 2024 folio 4 y 47</p>



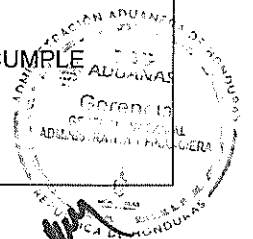
No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	LUFERGO	SISAP
		<p>de Cambios y Configuraciones establecidos con la Administración Aduanera de Honduras.</p> <ul style="list-style-type: none"> o Recuperarse: Coordinación y acompañamiento para la recuperación en el momento que una amenaza se materializa e impacta un determinado servicio. <p>Como parte de valores agregados para este servicio, se debe poner a disposición la coordinación ante la respuesta de incidentes, coordinado y ejecutado por el Equipo de CERT del oferente, en la cual se incluya el Análisis, Contención y Erradicación de la amenaza.</p>		
8	CARACTERÍSTICAS DEL SOC			
8.1	Características del SOC	<p>Al contratar los servicios, se deben brindar las siguientes características: El oferente debe contar con al menos dos ubicaciones geográficas diferentes del Centro de Operaciones de Seguridad (SOC), las cuales deben estar distribuidas en diferentes países. Esto con el objetivo de que exista una disponibilidad y plan de continuidad del servicio del SOC.</p> <p>El SOC debe operar de manera continua, 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año, para asegurar cobertura global y respuesta inmediata a incidentes sin importar la hora local. El SOC debe establecer y seguir procesos de escalación personalizados que se alineen con las políticas internas institucionales y estructuras de comunicación, estos deben detallar como se escalan los incidentes de diferentes severidades dentro del SOC y hacia los equipos internos.</p> <p>EL SOC debe aprovechar la automatización para una respuesta rápida a las amenazas detectadas, esto incluye la capacidad de implementar automáticamente acciones predefinidas para contener y mitigar amenazas sin intervención manual, cuando sea apropiado.</p> <p>El análisis posterior a los incidentes y los informes deben incluir recomendaciones accionables para prevenir futuras amenazas, estas recomendaciones deben basarse en las percepciones obtenidas de las investigaciones de incidentes y personalizarse para mejorar la postura de seguridad específica.</p> <p>El SOC debe de estar atendido por profesionales de seguridad con experiencia en varios dominios en</p>	CUMPLE	CUMPLE



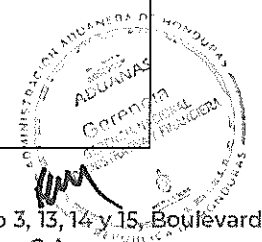
No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	LUFERGO	SISAP
		<p>relación con incidentes de seguridad.</p> <p>El SOC debe establecer un protocolo de comunicación claro y específico en la generación de informes y comunicación ente este y la Administración Aduanera de Honduras.</p>		
8.2	Ejecución de casos de usos (Playbooks y Runbooks)	<ul style="list-style-type: none"> Se deben adoptar las mejores prácticas y procesos para la atención de eventos e incidentes de ciberseguridad de una forma eficiente y efectiva, ejecutando Playbooks que les indiquen a los analistas cómo tratar los tipos de eventos que se visualicen. El SOC debe atender distintos tipos de eventos como malware, phishing, DoS, Explotación a Vulnerabilidades, Fuerza Bruta, ransomware, entre otros. Se debe poder entregar información de valor, no solamente alertar y dejar a discreción el tratamiento de los incidentes, sino que poder indicar cómo se detectó, analizó el incidente y en todos los documentos entregados se deben brindar recomendaciones de cómo erradicar o contener estos eventos o incidentes de seguridad. 	CUMPLE	CUMPLE
8.3	Certificación ISO 27001	<ul style="list-style-type: none"> El SOC debe contar con la certificación ISO/IEC 27001:2014, la cual asegure que los procesos y procedimientos que son ejecutados para entregar los servicios de monitorización y gestión están alineados al estándar vigente. 	CUMPLE	CUMPLE
8.4	Centro ante respuesta a incidentes	<ul style="list-style-type: none"> El oferente debe ser una empresa estructurada en base a mejores prácticas y estándares de clase mundial, por lo tanto, debe de contar con la estructura de un equipo CERT que asegure que las actividades ejecutadas por los analistas contemplen procesos y procedimientos para la gestión de eventos e incidentes de ciberseguridad. 	NO CUMPLE	CUMPLE
8.5	Miembro activo de FIRST	<ul style="list-style-type: none"> First es una organización mundial que reúne a los mejores equipos que intervienen ante respuesta a incidentes de ciberseguridad. El oferente debe ser una empresa miembro activo del FIRST, que compruebe contar con la experiencia y conocimiento para cumplir con todos los estándares en procesos y procedimientos, para la atención de incidentes. 	NO CUMPLE, NO SON MIEMBROS DE FIRST FOLIO 18	CUMPLE
8.6	Anonimizar la información	<ul style="list-style-type: none"> El oferente debe contar con tecnologías que le permitan tener la capacidad de poder recolectar datos, procesarlos, anonimizarlos y poder presentar estadísticas de brechas de seguridad, los cuales deben formar parte de las tendencias por tipo de industria y geolocalización en los reportes presentados. 	NO CUMPLE	CUMPLE



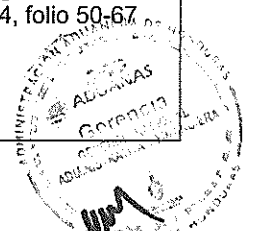
No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	LUFERGO	SISAP
8.7	Laboratorio Forense Digital	<ul style="list-style-type: none"> El oferente debe contar con un Laboratorio Forense Digital. Que este equipado con todas las herramientas necesarias, certificadas y requeridas para realizar investigaciones forenses digitales, las cuales deben ser realizadas por personal capacitado, con experiencia y certificado, siguiendo las metodologías y procesos internacionalmente aceptados, como NIST. 	CUMPLE	CUMPLE
8.8	Departamento propio de Inteligencia de Amenazas	<ul style="list-style-type: none"> El oferente debe contar con un área propia de Inteligencia de Amenazas, que monitoree todo el tiempo en busca de amenazas confirmadas alrededor del mundo para notificar y alertar al SOC previo a que algún incidente de seguridad pueda afectar a la Administración Aduanera de Honduras. 	CUMPLE	CUMPLE
8.9	Departamento propio de Respuesta a Incidentes de Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> El oferente debe contar con un Departamento propio de Respuesta a Incidentes de Seguridad críticos, coordinado y ejecutado, en la cual se realice: <ul style="list-style-type: none"> Análisis: Datos relevantes para determinar la fuente del incidente, su causa (error de programa, error humano o acción deliberada) y sus efectos. Contención: Prevención de pérdida de datos adicionales y/o evitar que los efectos del incidente se propaguen a otros sistemas de cómputo en el ambiente de la Administración Aduanera de Honduras. Erradicación: Eliminar objetos maliciosos o bien coordinar la ejecución de una recomendación ante una amenaza latente y proteger los sistemas afectados para su regreso a producción. Considerando y no limitarse a: <ul style="list-style-type: none"> Ransomware Compromiso del correo electrónico institucional Experiencia forense digital Intrusión en la red Comunicador de actores de amenazas Horas de servicio en el caso de aplicar para el análisis forense. 	NO CUMPLE	CUMPLE
8.10	Tecnología SOAR	<ul style="list-style-type: none"> El SOC debe contar como valor agregado a la gestión de incidentes hacer uso de la tecnología SOAR, para mejorar la orquestación de eventos de ciberseguridad y conseguir la automatización a través de playbooks 	NO CUMPLE	CUMPLE
8.11	Tecnología XDR y SIEM	<ul style="list-style-type: none"> El SOC debe contar con tecnología Open XDR que incluya Inteligencia Artificial y Machine Learning (AI / ML), que además debe tener funcionalidades de una herramienta SIEM de siguiente generación (NGSIEM) que integre funcionalidades de ML-IDS, Sandbox de archivos, análisis de 	NO CUMPLE	CUMPLE



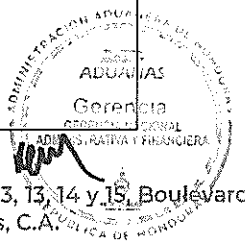
No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	LUFERGO	SISAP
		comportamiento de usuarios y análisis automatizado de tráfico de red.		
8.12	Alianza estratégica	<ul style="list-style-type: none"> El oferente debe contar con una alianza estratégica con una entidad internacional, que certifique exclusivamente la Seguridad de la Información, mediante un programa integral de evaluación y certificación continua en el tiempo, demostrable a través de una carta de dicho ente internacional. 	NO CUMPLE NO CUENTAN CON ALIANZAS ESTRATÉGICAS DE ENTIDADES INTERNACIONALES FOLIO 20	CUMPLE según subsanación de fecha 2 de agosto de 2024 folio 4, 48 y 49
9	ALCANCE DEL SERVICIO SOC			
9.1	Alcance	<ul style="list-style-type: none"> Se deben brindar los servicios de monitoreo de activos bajo el alcance y notificación de alertas, asesoría en respuesta, recuperación y recomendaciones de prevención ante los incidentes de seguridad detectados en las reglas acordadas a monitorear bajo un esquema 24x7x365. Las operaciones del SOC, deben estar alineados en procesos desarrollados en el Marco de Ciberseguridad de NIST, el cual ayuda a comprender mejor los riesgos de ciberseguridad, la administración y la reducción de estos riesgos, también, apoya a la protección de las redes y datos. El oferente deberá de incluir en su propuesta una póliza de seguros en el caso de incumplimiento al SLA, que resulte en pérdidas financieras a la Administración Aduanera de Honduras, la cual podría ser de hasta un millón de dólares americanos. El oferente deberá de incluir en su propuesta técnica y económica, en el formato como un servicio (AAS) una solución de Protección de EndPoint de tipo EDR para los equipos: Estaciones de trabajo y Servidores que sean parte del servicio de monitoreo del SOC, la tecnología EDR a proveer deberá tener al menos las siguientes características: Muy bajo consumo de recursos en los equipos (No mayor al 10% del uso de CPU en máxima carga) para el sistema operativo, funcionar bajo concepto de Machine Learning y algoritmos matemáticos para la protección de los dispositivos (Protección contra malware, malicious scripts, zero-day threats, fileless memory exploits, ransomware, etc.), debe de 	CUMPLE	CUMPLE



No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	LUFERGO	SISAP
		mantener los mismos niveles de protección aun y cuando los equipos no tengan conexión a internet durante un periodo de tiempo prologando (No debe de depender de firmas como los antivirus tradicionales), debe poder ejecutarse en los equipos de manera simultánea con la solución de antivirus u otras herramientas que actualmente posee la institución, sin generar ningún tipo de interrupción		
9.2	Los servicios de SOC deben ser gestionados directamente por el oferente y no por medio de un tercero y se deben brindar con los siguientes servicios:			
9.2.1	Monitoreo	<ul style="list-style-type: none"> • Debe ser un servicio enfocado en horario 24x7x365 que monitoree constantemente eventos de seguridad de las tecnologías bajo contrato, el servicio debe incluir las siguientes actividades: <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de Alarmas • Verificación de Alertas • Análisis de eventos y correlaciones de seguridad • Análisis de nivel 2 para eventos sospechosos • Indicadores de riesgo • Nivel de impacto • Recomendación para remediación • Recomendaciones para mitigación de incidente • Detectar y responder rápidamente a las amenazas, antes de que puedan causar daños. • Recolectar, analizar y utilizar los datos de forma continua. <p>Las actividades de monitoreo se deben realizar a través de la tecnología que permita la monitorización a una ingesta de dispositivos en la red detectados.</p>	CUMPLE	CUMPLE según subsanación de fecha 2 de agosto de 2024 folio 4
9.2.2	Gestión de cambios	<p>Ejecutar cambios y configuraciones en la tecnología SIEM bajo contrato. Las actividades para ejecutar en esta gestión son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agregación de fuentes de datos <ul style="list-style-type: none"> • Creación de reglas de correlación • Creación de casos de uso • Creación de informes personalizados • Creación de reglas de aprendizaje supervisado 	CUMPLE	CUMPLE
9.2.3	Asesorías y recomendaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Para la creación de casos de uso en SIEM para que se ajusten los controles en base a las necesidades del negocio. 	CUMPLE	CUMPLE
9.2.4	Entrega de boletines e informes	<ul style="list-style-type: none"> • Entrega de los boletines e informes de las últimas amenazas que están siendo reportados mundialmente, acompañados de recomendaciones y buenas prácticas a ejecutar para su prevención, contención y/o erradicación. 	CUMPLE	CUMPLE según subsanación de fecha 2 de agosto de 2024 folio 4, folio 50-67



No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MINIMAS	LUFERGO	SISAP
9.2.5	Atención de eventos	<ul style="list-style-type: none"> El SOC estará a cargo de los eventos de SIEM, se debe hacer un análisis para depuración de falsos positivos y así entregar eventos que requieran de atención. El proceso de afinación de eventos y depuración de falsos positivos dependerá de la planificación que se realice entre SOC y la Administración Aduanera de Honduras. 	CUMPLE	CUMPLE según subsanación 2 de agosto de 2024
9.2.6	Sesiones de entendimiento	<ul style="list-style-type: none"> Para comprender el rol del negocio y poder afinar el análisis y la entrega de información que el SOC realizará. 	CUMPLE	CUMPLE según subsanación de fecha 2 de agosto de 2024 folio 4
9.2.7	Informes mensuales	<ul style="list-style-type: none"> El oferente deberá de presentar informes mensuales que incluyan información de todos los casos atendidos durante el mes y el cumplimiento de los SLA's establecidos. Adicional, se programarán sesiones de entrega de dicho informe para dar seguimiento al progreso del servicio SOC. El reporte mensual deberá de ser estructurado con la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> Tiempos de solución de los incidentes presentados. Servicios entregados. Servicios en proceso. Servicios pendientes Sugerencias y Acciones de Mejora 	CUMPLE	CUMPLE
9.2.8	Ingeniero de SOC L2	<ul style="list-style-type: none"> Deber de ser designado como punto primario de contacto para atender las solicitudes. 	CUMPLE	CUMPLE FOLIO 102
9.2.9	Niveles de servicio	<ul style="list-style-type: none"> Contar con una central telefónica para reportar incidentes. Contar con una dirección central de correo electrónico en donde puedan reportarse casos ya sea de incidentes o requerimientos. Soporte remoto: Se brindará un acceso VPN para agilizar el tiempo de respuesta en casos de soporte remoto. Soporte en sitio: deberá tener personal en el territorio nacional para la atención de casos que requieran de soporte en sitio. Contar con un proceso de escalonamiento y adjuntar dicho proceso en donde existan al menos tres (3) niveles. Niveles de servicio: Debe contar con Acuerdos de Nivel de Servicio definidos y estructurados en cuanto a: <ul style="list-style-type: none"> Clasificación de eventos <ul style="list-style-type: none"> Nivel de criticidad Tiempos de respuesta Tiempos de solución final Reporte de servicio Reuniones de revisión de nivel de servicio Reporte de causa-raíz de falla <ul style="list-style-type: none"> Tabla de impacto, severidad y descripción de 	CUMPLE	CUMPLE FOLIO 140



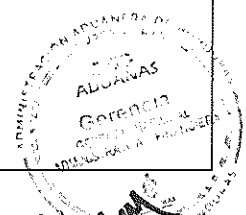
No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	LUFERGO	SISAP
		<p>estas según situación presentada.</p> <ul style="list-style-type: none"> El proveedor deberá de proveer un SLA y no limitarse a: <p>Eventos de nivel Crítico: Se requiere un esfuerzo inmediato y sostenido, utilizando todos los recursos disponibles hasta que se resuelva el incidente. Los procedimientos de guardia se deberán de activar (Servicios bloqueados o sistemas down).</p> <p>Eventos de nivel Alto: El equipo de analistas de SOC deberá de responder de inmediato, evaluar la situación y resolver el caso, utilizando los recursos necesarios (Servicio Degradado).</p> <p>Eventos de nivel Medio: El SOC deberá de responder utilizando procedimientos estándar y operando dentro de las estructuras normales de gestión de supervisión.</p> <p>Eventos de nivel Bajo: El equipo SOC debe de responder utilizando procedimientos operativos estándar según lo permita el tiempo (Requerimientos menores de servicio).</p> En el caso de incidentes de ciberseguridad (malware, phishing, DoS, Explotación a Vulnerabilidades, Fuerza Bruta, ransomware, entre otros.) el oferente debe de realizar el acompañamiento, apoyo (remoto o en sitio) involucrándose en un 100% hasta lograr el total restablecimiento de los servicios afectados de la Administración Aduanera de Honduras. 		
10	SERVICIO DE GESTIÓN DE EVENTOS			
10.1	Servicio de gestión de eventos	<ul style="list-style-type: none"> Se debe incluir como Servicio de Gestión de Eventos e Información de Seguridad, una herramienta que ofrezca el rendimiento, la inteligencia práctica y la capacidad de integrar soluciones a la velocidad y escala que requiere la Administración Aduanera de Honduras. La plataforma Open XDR debe contar con Inteligencia Artificial y Machine Learning (AI / ML), que además debe tener funcionalidades de una herramienta SIEM de siguiente generación (NGSIEM) que integre funcionalidades de ML-IDS, sandbox de archivos, análisis de comportamiento de usuarios y análisis automatizado de tráfico de red. La solución debe correlacionar detecciones entre distintos dispositivos, soluciones y realizar análisis de tráfico de red para detectar anomalías y eventos críticos de seguridad (NTA), para ello utilizar múltiples aplicaciones integradas en la misma plataforma e inteligencia artificial. Correlacionar información de múltiples fuentes que incluyan dispositivos propios como 	CUMPLE	CUMPLE



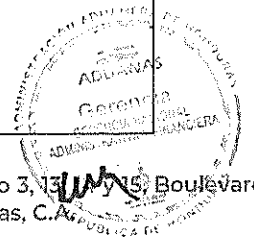
No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	LUFERGO	SISAP
		sensores de red y los sensores de seguridad, que proporcionen información del tráfico de red de la Administración Aduanera de Honduras.		
10.2	Además, debe permitir	<p>Tener visibilidad sobre los eventos de ciberseguridad que ocurren. Poder correlacionar los eventos generados por distintas herramientas, tales como: directorio activo, bases de datos, aplicaciones, equipos de usuarios, dispositivos de red, firewalls, sistemas de antivirus, sistemas de análisis de vulnerabilidades, plataformas en nube, O365, AWS, Azure, etc.</p> <p>Permitir tomar decisiones informadas sobre el estado actual de la ciberseguridad. Decisiones como:</p> <p>Inversión informada. Saber cuál es el vector de ataque que requiere mayor atención.</p> <p>Educación. Capacitar al staff de TI / Ciberseguridad en los temas relevantes y requeridos.</p> <p>Concientización. Capacitación a usuarios finales de la Administración Aduanera de Honduras, a áreas de TI y a sus directivos sobre los retos que afronta.</p> <p>Reforzamiento de políticas. Saber dónde es necesario aplicar nuevas políticas, actualizar las existentes o inclusive eliminar las no necesarias.</p> <p>Contar con la información y los reportes necesarios para demostrar cumplimiento en regulaciones y mejores prácticas como NIST, CIS, etc. Así como tendencias operativas de ciberseguridad.</p> <p>Funcionar mediante la implementación de sensores, agentes y reenviadores de registros en la red, servidores, contenedores, hosts físicos y virtuales. Una vez que se reciban estos datos, se deben ejecutar análisis complejos en el conjunto de datos para identificar los eventos de violación con alta fidelidad.</p>	CUMPLE	CUMPLE según subsanación de fecha 2 de agosto de 2024 folio 4
11	CARACTERÍSTICAS DEL OFERENTE			
11.1	Características del Oferente	<p>El oferente deberá contar entre sus características como mínimo con lo siguiente:</p> <p>Existir en el mercado local brindando servicios de seguridad por al menos cinco (5) años.</p> <p>La empresa oferente debe dedicarse a la seguridad en tecnología y tener como parte de sus servicios permanentes, análisis de seguridad, pruebas de penetración, Threat Hunting, Análisis Forense, ransomware.</p> <p>Deberá adjuntar un brochure o copia de su página web en donde se ofrezcan este tipo de servicios.</p> <p>El oferente debe demostrar que sus procesos y procedimientos están alineados con marcos de referencia mundial, por lo que debe contar con las siguientes acreditaciones.</p> <p>Certificado en ISO 27001, en sus modalidades de monitorización y</p>	<p>NO CUMPLE</p> <p>NO SON MIEMBROS DE FIRST</p> <p>NO ESTAN CERTIFICADOS EN MSP VERIFY LEVEL 1</p> <p>NO ESTAN CERTIFICADOS EN SOC 2 TYPE 1</p> <p>NO ESTAN CERTIFICADOS COMO CYBER VERIFY LEVEL 2</p>	CUMPLE según subsanación de fecha 2 de agosto de 2024 folio 5, folio 68-80



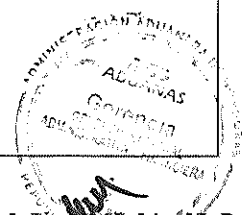
No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	LUFERGO	SISAP
		gestión de activos de seguridad Ser miembro activo de FIRST Ser certificado en MSP Verify Level 1 Ser certificado en SOC 2 Type 1 Cyber Verify Level 2 El oferente debe haber brindado los servicios de un SOC, en instituciones públicas o privadas del país o en el extranjero y dentro de los cinco (5) años anteriores a la fecha fijada para la apertura de ofertas. Para tal efecto, el oferente deberá presentar constancias de a menos 3 clientes a los cuales el oferente les brindó directamente los servicios antes citados <ul style="list-style-type: none"> o Ser partner oficial de la solución de Open XDR del fabricante que vaya a utilizar. 		
12	REQUISITOS DEL PERSONAL			
12.1	Requisitos del personal	<ul style="list-style-type: none"> o Los miembros del equipo de trabajo ofertado deberán garantizar la vigencia y disponibilidad de las siguientes certificaciones como mínimo: 	NO CUMPLE NO DISPONEN DE LA CERTIFICACIÓN ISO/IEC 27032 NO CUENTAN CON CERTIFICADO CHFI V4	CUMPLE
		<ul style="list-style-type: none"> o Personal certificado en la marca de la solución de Open XDR del fabricante que vaya a utilizar. <ul style="list-style-type: none"> o Gestor de proyecto certificado como PMP (Project Management Professional) con más de 2 años de experiencia. Para lo cual deberá presentar documento donde conste dicha condición. o Profesionales certificados como Certified Information Systems Security Professional (CISSP). Para lo cual deberá presentar documento donde conste dicha condición. o Profesionales certificados en ISO/IEC 27032 Cybersecurity Manager. Para lo cual deberá presentar documento donde conste dicha condición. o Profesionales certificados en CompTIA Security+ certificate. Para lo cual deberá presentar documento donde conste dicha condición. o Profesional certificado en Certificación ISO27001 Lead Implementer. Para lo cual deberá presentar documento donde conste dicha condición. o Profesional certificado como profesional de hacking forense CHFI v4 en adelante. Para lo cual deberá presentar 		



No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	LUFERGO	SISAP
		documento donde conste dicha condición.		
13	SERVICIO DE CONCIENTIZACIÓN DEL PERSONAL			
13.1	Quiénes serán objeto del servicio	Todos los colaboradores de la Administración Aduanera de Honduras que utilizan una computadora, correo electrónico e Internet.	CUMPLE	CUMPLE
13.2	Herramientas			
13.2.1	Niveles de acceso a la capacitación	<ul style="list-style-type: none"> Ofrecer tres niveles de acceso a la capacitación: I, II y III, que brinden acceso a bibliotecas de contenido constantemente actualizadas. 	CUMPLE	CUMPLE
		<ul style="list-style-type: none"> La Administración Aduanera de Honduras podrá utilizar la plataforma para buscar, examinar y obtener vistas previas del contenido nuevo, trasladar los módulos en el caso de que aplique para cubrir los objetivos institucionales. 	CUMPLE	CUMPLE
		<ul style="list-style-type: none"> La administración de la plataforma será totalmente por parte de la Administración Aduanera de Honduras y esta se encargará de brindar los accesos necesarios al proveedor para los análisis, diseños, y la ejecución de campañas de concientización según lo requerido en el presente documento. 	NO CUMPLE	CUMPLE
13.2.2	Características de la solución	<ol style="list-style-type: none"> Módulos de capacitación interactivos que incluya: videos, juegos, carteles y boletines informativos. Módulos de videos MP4 que pueden verse en el navegador o descargarse Módulos optimizados para que su visualización e interacción con ellos se lleven a cabo desde un dispositivo móvil. Que permita realizar evaluaciones sobre los puntos de conocimiento fuertes y débiles de la institución. Y que 	CUMPLE	CUMPLE según subsanación de fecha 2 de agosto de 2024 folio 5, folio 81-118



No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	LUFERGO	SISAP
		<p>permita utilizar los resultados de esta evaluación para crear un plan de capacitación en concientización sobre seguridad más específico.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Que provea juegos para reforzar las habilidades y la información que los usuarios están aprendiendo. 6. Que incluya boletines informativos y los documentos de seguridad en archivos PDF, así como imágenes de alta calidad tipo afiches que puedan imprimirse o compartirse de manera digital con los usuarios y que cubran temas de ciberseguridad para ayudar a reforzar las habilidades que los usuarios aprenden en la capacitación. 7. Facilidad de realizar pruebas de phishing simulado, con plantillas que permitan configurar y lanzar las pruebas en menos de 30 minutos, que incluyan dominios de phishing personalizados, plantillas de correo, plantillas de páginas de inicio, así como boletines informativos. 8. Que permita realizar una encuesta de cultura de seguridad, para medir el progreso y los aspectos que impulsan el comportamiento social de los usuarios. 9. Que permita la creación de un programa en concientización adaptado a la institución, con los pasos necesarios para que el administrador realice las actividades sugeridas por la plataforma acorde a la necesidad de la institución. 10. Que permita ver el puntaje de riesgo general de la institución, así como puntaje de riesgo por grupos y puntaje de riesgo por usuario; basado en los resultados de las actividades realizadas dentro de la plataforma. 11. Que permita al usuario poder realizar los módulos de capacitación desde cualquier dispositivo móvil. 12. Que permita realizar una revisión de las contraseñas de los usuarios en busca de cualquier vulnerabilidad detectada en su Active Directory. Incluyendo comprobación de contraseñas compartidas, débiles o que aparecen con violaciones de seguridad de datos de dominio público para que se pueda establecer una base de referencia de los problemas de contraseñas y gestionar un menor riesgo entre usuarios. 13. Servicio de gestión que incluya lanzamiento de al menos 6 campañas y 4 simulaciones de phishing; reporte personalizado de resultado de cada actividad realizada y recomendaciones sobre el plan 		



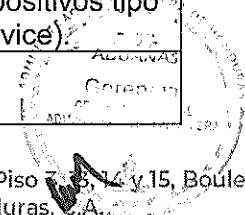
No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	LUFERGO	SISAP
		de concientización anual, por parte del proveedor. 14. Plan de concientización anual y campañas / simulaciones deberán ser realizadas por el oferente con el visto bueno de la Gerencia Nacional de Tecnología. 15. Soporte ilimitado de fábrica, en español, con un asesor personalizado.		
13.3.3	Características del Oferente de este servicio	a) El oferente debe ser distribuidor autorizado de la herramienta a utilizar para la prestación del servicio, para lo cual debe adjuntar una carta del fabricante donde se confirme su autorización para la representación de sus productos. Presentar al menos las siguientes referencias: a. Al menos Dos (2) cartas de referencia que comprueben la experiencia del oferente en el suministro de este tipo de herramientas y servicios. b. Experiencia de al menos 3 años proveyendo soluciones de este tipo. Certificaciones de Profesionales: <ul style="list-style-type: none"> Gestor de proyecto certificado como PMO con más de 2 años de experiencia. Profesional certificado como CISSP. Profesional certificado como Ethical Hackers. Profesional certificado en ISO/IEC 27001 Profesional certificado en ISO/IEC 27005 	NO CUMPLE NO POSEEN LA CERTIFICACIÓN DE ISO 27005	CUMPLE según subsanación de fecha 2 de agosto de 2024 folio 5, folio 119,120,121
14	Capacitación	Se deberá de brindar inducción y/o capacitación sobre el uso del servicio para un total de 10 participantes, se deberá de presentar plan de capacitación en la propuesta. Aplicable a los ítems de servicio de monitoreo SOC y el servicio de concientización de usuarios.	CUMPLE	CUMPLE según subsanación de fecha 2 de agosto de 2024 folio 109-118
15	Soporte vigente	Soporte por el tiempo de duración de la suscripción tanto para el servicio de soporte SOC así como el soporte en el servicio de concientización de personal.	CUMPLE	CUMPLE según subsanación de fecha 2 de agosto de 2024 folio 5
16	Entrega	La entidad a quien deben de entregarse los servicios antes descritos será la Gerencia Nacional de Tecnología de la Administración Aduanera de Honduras acreditadas en el contrato respectivo.	CUMPLE	CUMPLE según subsanación de fecha 2 de agosto de 2024 folio 5

LOTE 9: SOLUCIÓN NAC DE NUEVA GENERACIÓN

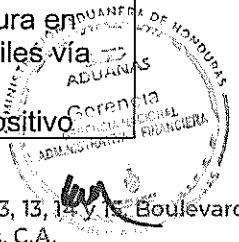
No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS
-----	-------------	--------------------------



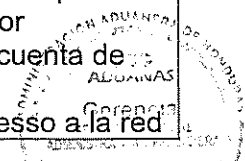
1	Cantidad de licencias	<ul style="list-style-type: none"> • 600 licencias para dispositivos administrados y de dominio para el perfilamiento y manejo de postura • 150 licencias de perfilamiento de usuarios tipo Wireless (Guest) <ul style="list-style-type: none"> • 200 licencias para dispositivos no administrados (sin agente)
	Compatibilidad	La solución debe integrarse utilizando el cliente VPN Cisco Anyconnect que utiliza la Administración Aduanera de Honduras, para el manejo de postura a través de VPN, el oferente deberá de incluir Upgrade de licencias para dicho cliente en caso de ser necesario.
2	Nombre de Producto	Especificar
	Autenticación de usuarios y dispositivos a la red.	La solución deberá implementar autenticación de dispositivos y usuarios a la red utilizando el protocolo IEEE 802.1X, soportando por lo menos los siguientes métodos EAP: EAP-MD5, EAP-TLS, PEAP, EAP-FAST y EAP-GTC
	Fuentes de información de identidad mínimas permitidas para autenticación de usuarios y equipos:	<ul style="list-style-type: none"> • Interna, de usuario • Interna, de dispositivo • Con Autoridad Certificadora interna <ul style="list-style-type: none"> • Externa vía RADIUS • Externa vía LDAP • Externa vía IdPs de SAMLv2 • Externa vía Windows Active Directory • Externa vía Autoridad Certificadora de terceros. <ul style="list-style-type: none"> • Externa vía ODBC • Externa con servidores de Tokens
		<ul style="list-style-type: none"> • La solución deberá permitir la integración con una base de usuarios de AD (Active Directory) para login único de usuarios (Single Sign On). Las credenciales de usuario utilizadas al momento de la autenticación de Windows deberán ser utilizadas en la autenticación de usuario en la solución de control de acceso de forma automática, sin que el usuario deba ingresar nuevamente sus credenciales. • La solución deberá ofrecer autenticación de usuarios a través de un portal web seguro HTTPS con redireccionamiento automático, tanto en red inalámbrica como en red alámbrica. • La solución deberá implementar autenticación específica para dispositivos basada en MAC Address. • La solución deberá contar con una base de datos interna para registro de dispositivos basada en MAC Address, pudiendo esta base ser prepopulada automáticamente mediante un mecanismo de detección automática de perfil de los dispositivos.
	La solución deberá implementar validación de certificados digitales con las siguientes características:	<ul style="list-style-type: none"> • Soportar integración a una CA (Certificate Authority) externa. • Soportar la consulta periódica de lista de revocación CRL (Certificate Revocation List) via HTTP • Soportar el protocolo OCSP para verificación de estado de certificados. • Soportar una CA interna para dispositivos tipo BYOD (Bring Your Own Device).
	La solución deberá implementar un mecanismo	<ul style="list-style-type: none"> • Alámbrico 802.1x • Inalámbrico 802.1x



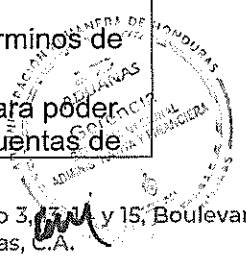
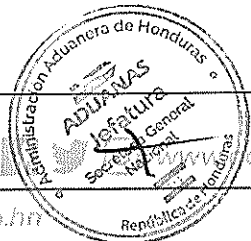
	<p>flexible de reglas que permita seleccionar la base de datos donde será autenticado un usuario y/o dispositivo en base a atributos RADIUS existentes en la solicitud enviada por el equipo de red y tipo de protocolo, permitiendo al menos las siguientes combinaciones de reglas:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Autenticación sin 802.1x
	<p>Integración</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El sistema deberá poder obtener información de otros sistemas para realizar identificación pasiva de usuarios, a través de protocolos/especificaciones como syslog y API REST. • El sistema deberá poder brindar información para identificación pasiva de usuarios hacia otros sistemas a través de un API.
	<p>Autorización</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Debe implementar asignación de VLAN asignada por el servidor de control de acceso. • Debe implementar asignación de ACL descargable automáticamente por el Sistema de Control de Acceso. • Debe implementar asignación de ACL de tipo "filter-id" • Debe implementar asignación de ACL de tipo Redireccionamiento Web compatible con Switches y controladoras Wireless Cisco. • Debe implementar gestión centralizada de ACLs basadas en etiquetas de grupo de seguridad y el monitoreo en tipo real del tráfico etiquetado. • Debe implementar asignación de política MacSec conforme al estándar IEEE802.1AE • Debe implementar asignación de dominio de voz para teléfonos IP (Voice Domain). • Debe implementar asignación de parámetro de re-autenticación 802.1X • Debe contar con la funcionalidad de configurar dinámicamente los puertos de acuerdo con el tipo de dispositivo detectado en el puerto • Debe permitir la personalización de atributos de autorización • Debe permitir el agrupamiento de atributos de autorización <ul style="list-style-type: none"> • Debe permitir la creación de perfiles de usuarios. • Debe permitir autorización de acceso condicional en base a los siguientes factores: <ul style="list-style-type: none"> • Atributos LDAP del usuario autenticado • Grupo de Active Directory del usuario autenticado • Contenido del certificado digital (CN, OU) <ul style="list-style-type: none"> • Horario de conexión • Medio de acceso • Ubicación • Tipo de dispositivo (ejemplo: Ipad, iPhone, Android, Windows, Mac OS) • Cumplimiento de políticas de postura en sistemas Windows, MAC OS y móviles vía integración a MDM • Posicionamiento físico de un dispositivo



		<p>inalámbrico en base a un área definida, vía integración a algún Sistema de Ubicación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Debe permitir la libre combinación de los factores descritos en el ítem anterior. • Implementar el estándar RADIUS Change of Authorization (CoA).
	<p>Gestión de cuentas temporales – Visitantes/Consultores etc.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Debe implementar un portal web seguro SSL para la creación de cuentas temporales de tipo “visitante, consultor” con autenticación de autorizadores en base externa de tipo Active Directory, LDAP y asignación de privilegio al autorizador según su perfil. • Debe permitir la creación de perfiles de cuentas temporales pudiendo asignar distintos privilegios de acceso a la red, contando con al menos los siguientes privilegios (no limitativo): • Perfil Visitante – Solamente acceso HTTP a Internet • Perfil Consultor – Solamente acceso HTTP a Internet e Intranet • Deberá permitir a los visitantes hacer login con cuentas de redes sociales • Debe permitir la creación de “Perfiles de Tiempo” estipulando, por ejemplo, las siguientes opciones de duración: <ul style="list-style-type: none"> ○ La cuenta temporal tiene validez de 1 día a partir de su creación. ○ La cuenta temporal tiene validez de 7 días a partir de su creación. ○ La cuenta temporal tiene validez de 1 día a partir del primer login. ○ La cuenta temporal tiene validez de 7 días a partir del primer login. • El autorizador determinará el inicio y fin de cada cuenta en función de su privilegio de autorizador • Debe permitir la creación de grupos de autorizadores con privilegios distintos de creación de cuentas temporales, especificando los siguientes privilegios por grupo: <ul style="list-style-type: none"> ○ Crear cuenta individual ○ Crear cuentas aleatorias ○ Importar cuentas desde un archivo .csv ○ Enviar credenciales vía Email ○ Enviar credenciales vía SMS ○ Ver la contraseña de la cuenta de visitante ○ Imprimir los detalles de la cuenta de visitante ○ Ver y editar las cuentas creadas por todos los grupos de autorizadores ○ Ver y editar las cuentas creadas por el mismo grupo de autorizadores ○ Ver y editar las cuentas creadas por el propio autorizador ○ Suspender cuentas creadas por todos los grupos de autorizadores ○ Suspender cuentas creadas por el mismo grupo de autorizadores ○ Suspender cuentas creadas por el propio autorizador ○ Duración máxima de la cuenta de visitante ○ Especificar el Perfil de acceso a la red



		<p>que será asignado a la cuenta visitante</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Especificar el Perfil de Tiempo que será asignado al visitante <ul style="list-style-type: none"> • Debe permitir la personalización del formulario de creación de cuentas temporales que será completado por el autorizador, especificando cuáles campos son obligatorios y cuáles son opcionales. Se debe permitir además la creación de nuevos campos customizados. Con todo, el formulario a ser completado deberá permitir especificar como mínimo los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> ○ Nombre ○ Apellido ○ Email ○ Empresa ○ Teléfono ○ Campos personalizados • Debe permitir la customización del nivel de seguridad de la contraseña temporal que será asignada al visitante, especificando la cantidad mínima de caracteres, cantidad de caracteres especiales y cuántos números serán utilizados para componer la contraseña temporal. • Debe implementar un portal web seguro (HTTPS) que se presentará automáticamente a los usuarios temporales (visitante/consultor) durante su conexión a la red (hotspot). • Debe permitir la customización de las páginas de portal captivo (visitante/consultor) deberán poder ser personalizadas, y la solución deberá integrarse a un editor gráfico exclusivo para este propósito, mismo que permitirá agregar contenido imágenes, texto, botones y modificar temática del portal (columnas, colores, etc.) <ul style="list-style-type: none"> • El layout de los portales deberán ser adaptables al tipo de dispositivo de usuario final, ya sea móvil o de escritorio. • Debe poseer soporte nativo de al menos los idiomas Inglés, Francés, Italiano, Español, Alemán, Ruso, Chino y Portugués. • Debe poder implementar la opción de "self-service" que permita al usuario visitante crear su propia cuenta temporal directamente a través del portal seguro hotspot sin necesidad de un autorizador. • Debe implementar las siguientes funciones en el Portal Web (hotspot) <ul style="list-style-type: none"> • Permitir el cambio de contraseña del usuario visitante directamente en el portal seguro • Determinar el número máximo de días antes de exigir un cambio de contraseña • Determinar el número máximo de errores de login antes de bloquear la cuenta • Exigir en cada login en la red la aceptación de "Términos de uso aceptable de red" <ul style="list-style-type: none"> • Exigir solamente en el primer login la aceptación de "Términos de uso aceptable de red" • Customización de la página de "Términos de uso aceptable de red" • Deberá contar con un REST API para poder efectuar altas, cambios y bajas a cuentas de
--	--	--

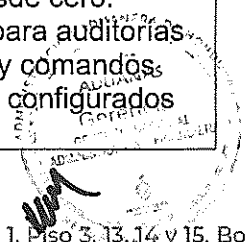


		<p>invitados desde sistemas externos a la solución (p. ej. un sistema de control de acceso físico)</p>
	<p>Clasificación automática de dispositivos (Perfilamiento)</p>	<p>Debe poder implementar un mecanismo de perfilamiento automático y transparente de dispositivos que se conecten a la red inalámbrica y cableada, clasificándolos en alguna de las siguientes categorías</p> <p>Apple Device – Iphone, Ipad, Ipod, MAC Impresora – Lexmark, HP, Xerox Teléfono IP – Cisco, Avaya Workstation – Windows, MAC OS</p> <p>Dispositivos tipo IoT como televisores, cámaras IP, proyectores, sensores de edificios inteligentes</p> <p>Debe poder implementar los siguientes mecanismos para recolectar información de dispositivos, para ser utilizada en la construcción de reglas de perfilamiento.</p> <p>Recolección de tráfico DHCP y HTTP enviado por el dispositivo</p> <p>Recolección de tráfico Netflow</p> <p>Recolección de atributos RADIUS relacionados con la sesión de 802.1X del dispositivo.</p> <p>Consulta SNMP al switch de acceso o controladora wireless</p> <p>Consulta DNS para resolución de nombre</p> <p>Iniciar validación de puertos abiertos TCP contra el dispositivo.</p> <p>Recolección de tráfico LLDP</p> <p>Recolección de información de dispositivo desde el Directorio Activo</p> <p>Debe contar con una interfaz para la construcción de reglas customizadas de clasificación de dispositivos, adicional a poder asignar pesos y nivel de certeza.</p> <p>Debe permitir la creación de reglas y categorías customizadas</p> <p>Debe contar con una base de reglas y categorías preconfiguradas</p> <p>Debe soportar un mecanismo de actualización de reglas y categorías preconfiguradas.</p> <p>Debe permitir que la clasificación del dispositivo perfilado sea utilizada como parámetro de autorización en las reglas de acceso de dispositivos.</p> <p>Debe permitir que el administrador registre manualmente un determinado dispositivo en una categoría</p> <p>El sistema debe poder suscribirse y descargar automáticamente nuevas categorías y reglas desde el sitio del fabricante.</p>
	<p>Postura de Admisión (Verificación)</p>	<p>La solución deberá permitir la verificación de postura de estaciones de usuario en las siguientes formas:</p> <p>Agente Instalado: Agente que se instala en la estación del usuario, encargado de la recolección de información referente a postura. El agente deberá encargarse sólo de la verificación de postura de la estación. Todo el control de nivel de acceso a la red, control de tiempo concedido y control de ancho de banda deberán ser efectuados a través del Dispositivo de Aplicación de Políticas;</p> <p>Agente Temporal (en formato .exe ó .dmg): Agente que se carga en la estación al momento de la verificación de postura para la recolección de información referente a postura. El agente deberá encargarse sólo de la verificación de postura de la estación. Todo el control de nivel de acceso a la red, control de tiempo concedido y control de ancho de</p>

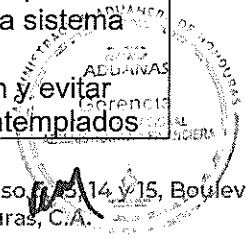
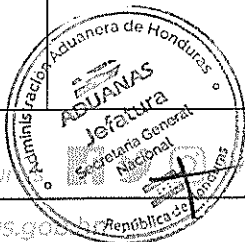
		<p>banda deberán ser efectuados a través del Sistema de Control de Acceso.</p> <p>El Agente (Instalado o Temporal) deberá permitir la verificación de los siguientes ítems:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sistema Operativo Instalado Verificación del Service Pack Instalado Llaves de Registro de Windows Archivos existentes en la estación del usuario Estatus de los servicios en ejecución en la máquina Existencia de Software Antivirus y AntiSpyware Instalado Fecha de la última actualización del Antivirus Estatus del software Antivirus (Habilitado o Desabilitado) Verificación de Hotfixes de Windows Instalados Inventario de Aplicaciones instaladas Estado de cifrado de disco duro Puertos USB <p>La solución deberá permitir la verificación de la última versión de antivirus provista. La solución deberá ser capaz de verificar cuál es la última firma disponible y su fecha respectiva. Deberán ser soportados los siguientes fabricantes de Antivirus:</p> <ul style="list-style-type: none"> Symantec Trend Micro McAfee AVG Kaspersky Panda Sophos ClamAV Avira Eset <p>La solución deberá contar con una base de datos actualizada periódicamente con la información de firmas de antivirus, Antispyware y Hotfixes Microsoft. El proceso de verificación de postura, aislamiento y remediación deberá soportar un ambiente de telefonía IP, donde el equipo de cómputo se conecta en el puerto de red del teléfono IP y no directamente al switch. Se requiere que el fabricante aclare el diseño y componentes necesarios para lograr esto.</p>
	<p>Aislamiento y Cuarentena</p>	<p>El aislamiento y cuarentena de usuarios deberá ser orquestado a través del Sistema de Control de Acceso.</p> <p>La solución deberá permitir el aislamiento de las estaciones incluso si éstas no cuentan con un agente instalado.</p> <p>La solución deberá permitir el aislamiento de las estaciones incluso si éstas cuentan con dirección IP configurada de forma estática.</p> <p>El aislamiento se podrá realizar a través de una lista de acceso descargable centralmente desde el Sistema de Control de Acceso.</p>
	<p>Remediación</p>	<p>En caso del que el usuario no cumpla con los requisitos de seguridad de la estación, la solución deberá proveer mecanismos de actualización en las formas siguientes:</p> <p>Manual: El agente instalado deberá guiar al usuario en el proceso de actualización de la estación (proveyendo hipervínculos para los parches, actualización del software de antivirus, actualizaciones de WSUS) de modo que la estación cumple con las políticas de seguridad.</p> <p>Automático: El agente instalado deberá realizar todo el proceso de forma automática.</p>



		<p>La solución deberá soportar la configuración de las siguientes formas de remediación:</p> <ul style="list-style-type: none"> Distribución de enlace web Distribución de archivos Integración con WSUS y SCCM Integración con Antivirus y Antispyware <p>La solución deberá proveer integración con el servidor WSUS para la instalación de parches de seguridad de Windows. El agente instalado deberá comunicarse con WUA (Windows Update Agent) para verificar si existe alguna actualización pendiente. En caso de ser necesaria alguna actualización, el agente instalado deberá iniciar una actualización utilizando WUA según el mecanismo de actualización configurado (Manual o Automático). Dicha actualización deberá ser transparente para el usuario y utilizar las APIs presentes en el agente WUA.</p> <p>La solución deberá proveer integración con los Software de Antivirus y Antispyware listados en esta especificación. En caso de requerirse alguna actualización, el agente instalado deberá iniciar una actualización del software Antivirus y Antispyware según el mecanismo de actualización configurado (Manual u Automático). Dicha actualización deberá ser transparente para el usuario y utilizar las APIs presentes en los softwares Antivirus e Antispyware.</p>
	<p>Control de dispositivos personales y "BYOD (Bring Your Own Device)"</p>	<p>La solución deberá permitir la creación de reglas para diferenciación de dispositivos corporativos y personales, haciendo posible la adopción de políticas de "BYOD (Bring Your Own Device)"</p> <p>Deberá proveer un portal para que los usuarios registren y administren sus propios dispositivos para su uso en la red.</p> <p>Deberá permitir la integración con sistemas MDM (Mobile Device Management)</p> <p>Se deberá soportar una Autoridad Certificadora interna para el provisionamiento y gestión de certificados digitales a los dispositivos de BYOD.</p> <p>El auto-registro de dispositivos de los usuarios deberá soportar el provisionamiento de un certificado digital que identifique al dispositivo BYOD y sirva como método de autenticación para la red alámbrica e inalámbrica.</p> <p>El administrador tendrá capacidad de suspender/reactivar dispositivos y de revocar certificados desde la interfaz dentro de la misma solución.</p>
	<p>Gestión de equipos de red</p>	<p>La solución debe poder gestionar la autenticación, autorización y contabilidad en dispositivos de red como switches, ruteadores, firewalls, equipos de red inalámbrica y adicionales por medio del protocolo estándar TACACS+.</p> <p>La gestión de AAA por medio de TACACS+ deberá permitir la autorización granular de los comandos que un administrador de red puede ejecutar en un equipo de red configurado con este protocolo.</p> <p>Se deberán tener perfiles de autorización de comandos predefinidos (out-of-the-box) para la gestión de controladores inalámbricos, ruteadores y switches, de tal manera que no se tengan que construir listas de comandos desde cero.</p> <p>Se deberán poder generar bitácoras para auditorías de autenticaciones, autorizaciones y comandos ejecutados en los dispositivos de red configurados con TACACS+.</p>



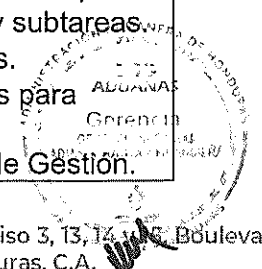
		<p>Se deberá soportar la función de proxy de protocolo TACACS+</p> <p>Se requiere soporte de TACACS+ sobre IPv6</p>
	<p>Gestión y Administración</p>	<p>La solución deberá ser capaz de administrar, configurar e modificar reglas y políticas a través de una interfaz gráfica web, accesible por HTTPS.</p> <p>Debe contar con un Dashboard para la rápida visualización de la siguiente información sumariadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Métricas de las últimas 24 horas Número de dispositivos activos Número de visitantes activos Tiempo promedio para la remediación de dispositivos Porcentaje de dispositivos que cumplen la postura Número de dispositivos perfilados Información de desempeño, CPU, Memoria de cada componente de la solución. Cantidad total de fallas de autenticación en las últimas 24 horas y el motivo principal. <p>Debe contar con una pantalla de monitoreo continuo de autenticaciones en tiempo real con visualización inmediata de la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> Fecha y hora Capacidad de hacer drill-down hacia los detalles avanzados de autenticación y autorización Estatus de la autenticación Nombre de usuario/dispositivo Dirección MAC Dirección IP Equipo de red donde se conectó Interfaz de red donde se conectó Perfil de Autorización asignado <p>Resultado de perfilamiento del dispositivo – Categoría</p> <ul style="list-style-type: none"> Estatus de Postura (cumplimiento) Motivo en caso de falla Método de autenticación Protocolo de autenticación <p>Deberá ser capaz de generar reportes con información referente al resultado de la verificación de postura de la máquina.</p>
	<p>Capacidad e Integración</p>	<p>Deberá soportar un mecanismo de alta disponibilidad para las todas las funciones del Sistema de Control de Acceso.</p> <p>En caso de falla de algún appliance (físico o virtual) no se necesitará de intervención manual para recuperar o realizar fail-over.</p> <p>La solución deberá soportar una arquitectura totalmente centralizada de sus servicios, es decir, sin necesidad de implementar appliances fuera del Centro de Cómputo Central y soportando todas las funcionalidades indicadas en las secciones anteriores.</p> <p>La solución deberá soportar la operación en appliances de hardware de propósito específico.</p> <p>En caso de hacerse una implementación de appliances de hardware de propósito específico, deberá contar con capacidad de hacer bonding de interfaces de red.</p> <p>Adicionalmente, la solución deberá soportar instalarse como una máquina virtual (Vmware o KVM)</p> <p>La API para integración con terceros deberá ser basada en estándares y en arquitectura cliente-servidor descentralizada, de tal manera que las integraciones no serán de 1-a-1 por cada sistema nuevo que se agregue.</p> <p>Con la finalidad de proteger la inversión y evitar costos posteriores que no hayan sido contemplados</p>



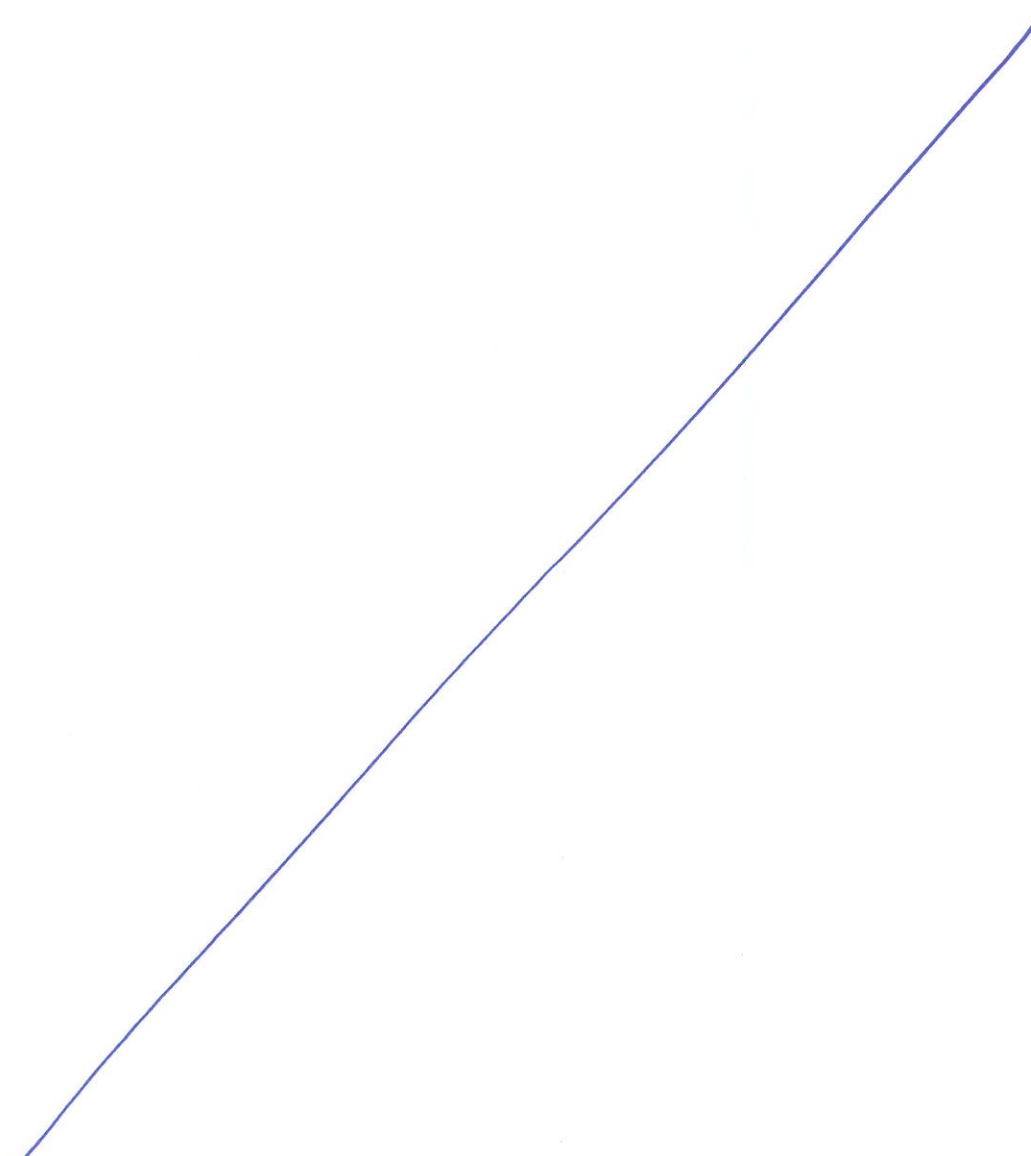
		dentro de este proyecto, se dará preferencia a los sistemas que NO requieran licenciamiento adicional por cada integración hacia terceros.
	Implementación y puesta en marcha	El proveedor deberá de realizar la implementación y puesta en marcha de la herramienta, configuración de servicios, equipos, licenciamiento, levantamiento de infraestructura, usuarios, perfilamiento de usuarios y dispositivos, políticas de perfilamiento, atributos de usuario, grupos de seguridad, políticas de TrustSec, condiciones de postura, aprovisionamiento de clientes, políticas de accesos, reportaría, configuración de equipos de comunicaciones (Routers, switches), creaciones de Vlans, ACLs, perfiles inalámbricos y toda la configuración necesario para el funcionamiento óptimo de la solución etc.
	Servicios de Capacitación y soporte posterior	<ul style="list-style-type: none"> El proveedor de incluir servicios de capacitación de la siguiente forma: Capacitación certificada por el fabricante para al menos seis (6) personas Soporte de horas para mantenimiento preventivos y correctivos por 40 horas posterior a la implementación y optimización de la solución, estas deben de ser diferentes al tiempo de capacitación, las mismas deben de finalizar el 30/11/2025 El proveedor deberá de presentar la documentación que lo acredite como representante de la marca en el país. El personal encargado de la implementación debe de estar certificado por el fabricante al menos a nivel de especialista de manejo de la herramienta
	Plazo de suscripción	<ul style="list-style-type: none"> Hasta el 30/11/2025
	Entrega	Se considera la solución recibida una vez que el funcionamiento de esta se pueda evidenciar por personal técnico de la Administración Aduanera de Honduras, y que se encuentre acreditado por medio del fabricante a nombre de la institución.

LOTE 10. SOFTWARE DE GESTIÓN DE PROYECTOS AGILES EN SOFTWARE Y GESTIÓN DOCUMENTAL.

No	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS
1	Cantidad de licencias	Licencia para 25 usuarios
2	Nombre de Producto	Software de Gestión de proyectos agiles y gestión documental.
3	Plazo de suscripción	Hasta el 30/11/2025
4	A nombre de	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS
6	Especificaciones Mínimas Requeridas	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de tableros agiles (SCRUM, KANBAN). Visualización de trazabilidad de SPRINTS Manejo de múltiples tableros para un mismo proyecto. visualización de reportaría de seguimiento (Ejemplo: Burndown chart y velocity). <ul style="list-style-type: none"> Manejo de múltiples proyectos. <ul style="list-style-type: none"> Manejo de Queries Integración de Aplicación de tercero como Microsoft 365 (Reuniones y seguimiento). Manejo de Épica, Historia de usuario y subtareas <ul style="list-style-type: none"> Manejo de Automatizaciones. Manejo de Hojas parametrizables para documentación. Conectividad entre hojas y software de Gestión.



		<ul style="list-style-type: none"> • Acceso y seguridad para las Hojas de Documentación. • Control de versionamiento de documentos.
7	Referencia	Herramienta de gestión de proyectos JIRA y Confluence
8	Entrega	Se considera la solución recibida una vez que el funcionamiento de esta se pueda evidenciar por personal técnico de la Administración Aduanera de Honduras, y que se encuentre acreditado por medio del fabricante a nombre de la institución.
9	Servicios de capacitación	El oferente deberá de realizar y presentar un cronograma detallado de actividades para la capacitación del producto al personal técnico de la ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS, Se enfatiza que la capacitación debe seguir un enfoque de metodologías ágiles. Se debe de brindar capacitación en el uso y manejo de la herramienta de al menos 10 horas y para la cantidad mínima de 10 personas.

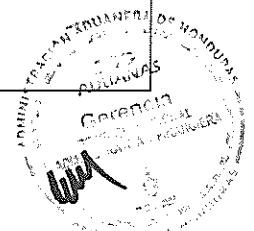


LOTE 11. SOFTWARE DE SINCRONIZACIÓN Y REPLICACIÓN DE ARCHIVOS.

No	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS
1	Cantidad de licencias	3 licencias para servidor
2	Nombre de Producto	ViceVersa Pro-Standard
3	Addons	Incluir VVEngine Server Premium para cada licencia
4	Tipo de Licencia	Perpetua, con mantenimiento, soporte y actualizaciones del fabricante, hasta el 30/11/2025
5	Versión	La última versión estable liberada por el fabricante
6	A nombre de	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS
7	Capacitación e Implementación	El oferente deberá de realizar la implementación de al menos una de las licencias en conjunto con personal de la Administración Aduanera de Honduras
8	Entrega	Se considera la solución recibida una vez que el funcionamiento de esta se pueda evidenciar por personal técnico de la Administración Aduanera de Honduras, y que se encuentre acreditado por medio del fabricante a nombre de la institución.

LOTE 12. POWERAPPS PREMIUM

No.	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	DATUM
1	Fabricante del producto	Microsoft	CUMPLE
2	Nombre del producto	Powerapps Premium Para Office365	CUMPLE
3	Cantidad de suscripciones	3	CUMPLE
4	Descripción del producto	Permite crear aplicaciones empresariales de forma rápida que se conectan a los datos de su negocio almacenados en la plataforma de datos subyacentes o en varios orígenes de datos locales y en línea	CUMPLE
5	Beneficiario directo	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS – Honduras Centro América.	CUMPLE
6	Plazo de suscripción	Hasta el 30/11/2025.	CUMPLE
	Capacitación	El oferente deberá de realizar, pero no limitarse a: Capacitación de intermedia a avanzado con una duración de mínimo 10 horas bajo modalidad aprender – haciendo, para un total de tres participantes.	CUMPLE



7	Entrega	La ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS aceptará como renovadas las suscripciones una vez que se pueda evidenciar las mismas en el Sitio de Microsoft con el plazo de suscripción acordado.	CUMPLE
---	---------	--	--------

LOTE 13. SOFTWARE DE TERMINAL COMPATIBLE CON SERVIDORES X11

No	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS	LUFERGO
1	Cantidad de licencias	3 licencias	CUMPLE
2	Nombre de Producto	MobaXterm Professional	CUMPLE
3	Tipo de Licencia	Perpetua, con mantenimiento, soporte y actualizaciones del fabricante, hasta el 30/11/2025	CUMPLE
4	Versión	La última versión estable liberada por el fabricante	CUMPLE
5	A nombre de	ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS	CUMPLE
6	Entrega	Se considera la solución recibida una vez que el funcionamiento de esta se pueda evidenciar por personal técnico de la Administración Aduanera de Honduras, y que se encuentre acreditado por medio del fabricante a nombre de la institución.	CUMPLE

CONCLUSIONES EVALUACIÓN TÉCNICA:

CONCLUSIONES POR OFERENTE

LUFERGO

Se recibieron y evaluaron técnicamente las ofertas por parte de la empresa **LUFERGO**: LOTES DE ADQUISICIÓN DE LICENCIAS:

LOTES POR RENOVAR:

- **LOTE 1.** NITRO PDF PRO (VISUALIZACIÓN Y CONTROLES).
- **LOTE2:** GESTOR DE REPOSITARIOS DE SOFTWARE.
- **LOTE3:** SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE E-LEARNING PLURALSIGHT.
- **LOTE 5.** RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO ANTIVIRUS CORPORATIVO.
- **LOTE 10.** RENOVACIÓN SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN VMWARE.
- **LOTE 17.** RENOVACIÓN SOPORTE TOAD FOR ORACLE DBA SUITE.
- **LOTE 18.** RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO VISIO ONLINE PLAN 2.
- **LOTE 20.** RENOVACIÓN CREATIVE CLOUD PARA EQUIPOS.
- **LOTE 22.** RENOVACIÓN CERTIFICADO DIGITAL.
- **LOTE 24.** RENOVACIÓN SOPORTE RED HAT.
- **LOTE 26.** RENOVACIÓN HERRAMIENTA PARA RESPALDO DE MAQUINA VIRTUALES.
- **LOTE 27.** RENOVACIÓN HERRAMIENTA DE MONITOREO INFRAESTRUCTURA DE RED Y ALMACENAMIENTO.
- **LOTE 29.** RENOVACIÓN POWER BI PRO.
- **LOTE 30.** RENOVACIÓN SOPORTE TIREWALL PARA BASE DE DATOS.
- **LOTE 33.** RENOVACIÓN SOPORTE SOFTWARE DE DISEÑO PARA SISTEMA DE VIDEO CCTV.
- **LOTE 34.** RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO PROJECT ONLINE PROFESSIONAL.
- **LOTE 36.** RENOVACIÓN DE SOFTWARE ESTADÍSTICO.
- **LOTE 39.** HERRAMIENTA PARA MODELO DE DATOS DE LA OMA.



- **LOTE 40.** SERVICIO DE MITIGACIÓN DE AMENAZAS DE INTERNET.
- **LOTE 44.** SUSCRIPCIÓN A SOFTWARE DE DIAGRAMAS O MAPAS CONCEPTUALES.
- **LOTE 45.** RENOVACIÓN Y UPGRADE DE PLATAFORMA DE GESTIÓN DE VIDEO (VMS).
- **LOTE 46.** RENOVACIÓN GARANTÍA DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO.
- **LOTE 47:** RENOVACIÓN GARANTÍA SWITCHES DE RED.

NUEVOS LOTES DE ADQUISICIÓN DE LICENCIAS

- **LOTE 2.** ADQUISICIÓN DE LICENCIAS PLATAFORMA WEB.
- **LOTE 13.** SOFTWARE DE TERMINAL COMPATIBLE CON SERVIDORES XII

LOTES QUE NO CUMPLE

- **LOTE 8:** SERVICIOS DE MONITOREO DE EVENTOS DE SEGURIDAD A TRAVÉS DE UN SECURITY OPERATION CENTER (SOC)

NOTA: La empresa que oferto en algunos de los ítems menciona que no cumple con lo solicitado según pliegos de licitación, entre ellos:

- Item 8.5: Miembro Activo de FIRST.
- Item 8.12: Alianza estratégica.
- Item 11.1: Características del oferente.
- Item 12.1: Requisitos del personal.
- Item 13.3.3: Característica del oferente de este servicio.

DATUM

Se recibieron y evaluaron técnicamente las ofertas por parte de la empresa **DATUM** para los LOTES DE ADQUISICIÓN DE LICENCIAS:

LOTES POR RENOVAR:

- **LOTE 11.** RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO DE ORACLE DATABASE ENTERPRISE EDITION.
- **LOTE 12.** RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO DE ORACLE TUNING PACK.
- **LOTE 13.** RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO DE ORACLE DIAGNOSTICS PACK.
- **LOTE 14.** RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO DE ORACLE REAL APPLICATION CLÚSTER.
- **LOTE 15.** RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO DE ORACLE PARTITIONING
- **LOTE 16.** RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO DE ORACLE GOLDEN GATE.
- **LOTE 18.** RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO VISIO ONLINE PLAN 2.
- **LOTE 20.** RENOVACIÓN CREATIVE CLOUD PARA EQUIPOS.
- **LOTE 21.** RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO OFFICE 365 ENTERPRTSE E3 (PLAN DE GOBIERNO).
- **LOTE 24.** RENOVACIÓN SOPORTE RED HAT.
- **LOTE 25.** RENOVACIÓN DE SOPORTE A BASE DE DATOS ORACLE.
- **LOTE 26.** RENOVACIÓN HERRAMIENTA PARA RESPALDO DE MAQUINA VIRTUALES.
- **LOTE 29.** RENOVACIÓN POWER BI PRO.
- **LOTE 34.** RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO PROJECT ONLINE PROFESSIONAL.
- **LOTE 37.** RENOVACIÓN POWER A MATE PREMIUM PARA OFFICE 365.

NUEVOS LOTES DE ADQUISICIÓN DE LICENCIAS

- **LOTE 12.** POWERAPPS PREMIUM

PBS

Se recibieron y evaluaron técnicamente las ofertas por parte de la empresa **PBS** para los LOTES DE ADQUISICIÓN DE LICENCIAS:

LOTES POR RENOVAR:

- **LOTE 9.** RENOVACIÓN SOPORTE SPARC.
- **LOTE 10.** RENOVACIÓN SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN VMWARE.
- **LOTE 20.** RENOVACIÓN CREATIVE CLOUD PARA EQUIPOS.
- **LOTE 21.** RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO OFFICE 365 ENTERPRTSE E3 (PLAN DE GOBIERNO).
- **LOTE 25.** RENOVACIÓN DE SOPORTE A BASE DE DATOS ORACLE.



- **LOTE 33.** RENOVACIÓN SOPORTE SOFTWARE DE DISEÑO PARA SISTEMA DE VIDEO CCTV.
- **LOTE 41.** SOPORTE TÉCNICO PLATAFORMA VMWARE.
- **LOTE 42.** SOPORTE TÉCNICO PLATAFORMA VEEAM BACKUP.
- **LOTE 45.** RENOVACIÓN Y UPGRADE DE PLATAFORMA DE GESTIÓN DE VIDEO (VMS).

NUEVOS LOTES DE ADQUISICIÓN DE LICENCIAS

- **LOTE 3.** SOPORTE TÉCNICO A PLATAFORMA CISCO.
- **LOTE 7.** ORACLE ACTIVE DATAGUARD.

SISAP

Se recibieron y evaluaron técnicamente las ofertas por parte de la empresa **SISAP** para los LOTES DE ADQUISICIÓN DE LICENCIAS:

NUEVOS LOTES DE ADQUISICIÓN DE LICENCIAS

- **LOTE 8:** SERVICIOS DE MONITOREO DE EVENTOS DE SEGURIDAD A TRAVÉS DE UN SECURITY OPERATION CENTER (SOC).

JETSTEREO

Se recibieron y evaluaron técnicamente las ofertas por parte de la empresa **JETSTEREO** para los LOTES DE ADQUISICIÓN DE LICENCIAS:

LOTES POR RENOVAR

- **LOTE 6.** RENOVACIÓN SOPORTE DE EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y DE APLICACIONES WEB UTM.
- **LOTE 7.** RENOVACIÓN SOPORTE DE EQUIPO DE SEGURIDAD DE APLICACIONES WEB WAF.
- **LOTE 8.** RENOVACIÓN DE SOPORTE EQUIPO ANALIZADOR DE AMENAZAS.
- **LOTE 10.** RENOVACIÓN SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN VMWARE.
- **LOTE 41.** SOPORTE TÉCNICO PLATAFORMA VMWARE.
- **LOTE 42.** SOPORTE TÉCNICO PLATAFORMA VEEAM BACKUP.
- **LOTE 46.** RENOVACIÓN GARANTÍA DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO.

LOTE QUE NO CUMPLE

- **LOTE 5.** RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO ANTIVIRUS CORPORATIVO.

Nota:

La empresa no envió información técnica en la oferta inicial, pasando a la etapa de consultas en la cual no subsano lo solicitado.

NAVEGA

Se recibieron y evaluaron técnicamente las ofertas por parte de la empresa **NAVEGA** para los LOTES DE ADQUISICIÓN DE LICENCIAS:

LOTES POR RENOVAR:

- **LOTE 5.** RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO ANTIVIRUS CORPORATIVO.
- **LOTE 7.** RENOVACIÓN SOPORTE DE EQUIPO DE SEGURIDAD DE APLICACIONES WEBWAF.
- **LOTE 8.** RENOVACIÓN DE SOPORTE EQUIPO ANALIZADOR DE AMENAZAS.
- **LOTE 18.** RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO VISIO ONLINE PLAN 2.
- **LOTE 21.** RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO OFFICE 365 ENTERPRTESE E3 (PLAN DE GOBIERNO).
- **LOTE 29.** RENOVACIÓN POWER BI PRO.
- **LOTE 34.** RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO PROJECT ONLINE PROFESSIONAL.

LOTES QUE NO CUMPLE

- **LOTE 37.** RENOVACIÓN POWER AUTOMATE PREMIUM PARA OFFICE 365

Nota:

Considerando que en los pliegos de licitación se solicita:

- El oferente deberá de realizar, pero no limitarse a:
- Capacitación bajo modalidad aprendiendo, haciendo, esta deberá de incluir, pero no limitarse a los servicios siguientes:
- Implementación de un máximo de 10 procesos o flujos en conjunto con el personal correspondiente. Capacitar por parte del proveedor a 24 participantes en el uso general de la herramienta y la creación de procesos o flujos.



La empresa en la oferta técnica inicial menciona:
"No cumple con la entrega de capacitación, solamente la entrega de
licenciamiento"

AGREGA

Se recibieron y evaluaron técnicamente las ofertas por parte de la empresa **AGREGA** para los
LOTES DE ADQUISICIÓN DE LICENCIAS:

LOTES POR RENOVAR:

- **LOTE 4.** RENOVACIÓN HERRAMIENTAS DE MANAGE ENGINE.
- **LOTE 19.** RENOVACIÓN MANAGE ENGINE ENDPOINT CENTRAL (DESKTOP CENTRAL).
- **LOTE 23.** RENOVACIÓN PASSWORD MANAGER ENTERPRISE EDITION.
- **LOTE 31.** RENOVACIÓN HERRAMIENTA DE GESTIÓN Y REPORTES DE DIRECTORIO ACTIVO.
- **LOTE 32.** RENOVACIÓN HERRAMIENTA DE RESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑAS DE DIRECTORIO ACTIVO MEDIANTE AUTOSERVICIO.
- **LOTE 35.** RENOVACIÓN DE MONITOREO EXTERNO DE SERVICIOS WEB.

NO SE RECIBIERON OFERTAS PARA LOS SIGUIENTES LOTES DE RENOVACIÓN:

- **LOTE 28:** RENOVACIÓN HERRAMIENTA PARA RESPALDO DE ESTACIONES DE TRABAJO
- **LOTE 38:** LICENCIAMIENTO ARCHITECTURE ENGINEERING & CONSTRUCTION COLLECTION AUTODESK.

NO SE RECIBIERON OFERTAS PARA LOS SIGUIENTES NUEVOS LOTES DE ADQUISICIÓN DE LICENCIAS:

- **LOTE 4.** SOPORTE EQUIPO HPE 3PAR8400.
- **LOTE 5.** SOFTWARE PARA EL DISEÑO PLANOS 3D.
- **LOTE 6.** SOFTWARE DE ARQUITECTURA Y RENDERIZADO 3D.
- **LOTE 10.** SOFTWARE DE GESTIÓN DE PROYECTOS AGILES EN SOFTWARE Y GESTIÓN DOCUMENTAL.
- **LOTE 11.** SOFTWARE DE SINCRONIZACIÓN Y REPLICACIÓN DE ARCHIVOS.

LOTE CANCELADO SEGÚN ENMIENDA NUMERO 2
LOTE 43. SOPORTE TÉCNICO SISTEMA DE RIESGO

CONCLUSIONES POR LOTE

LOTES DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS:

- **LOTE 1.** NITRO PDF PRO (VISUALIZACIÓN Y CONTROLES)
 - CUMPLE: LUFERGO
- **LOTE2:** GESTOR DE REPOSITARIOS DE SOFTWARE
 - CUMPLE: LUFERGO
- **LOTE3:** SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE E-LEARNING PLURALSIGHT
 - CUMPLE: LUFERGO
- **LOTE 4.** RENOVACIÓN HERRAMIENTAS DE MANAGE ENGINE
 - CUMPLE: AGREGA
- **LOTE 5.** RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO ANTIVIRUS CORPORATIVO
 - CUMPLEN: LUFERGO Y NAVEGA
- **LOTE 6.** RENOVACIÓN SOPORTE DE EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y DE APLICACIONES WEB UTM
 - CUMPLE: JETSTEREO
- **LOTE 7.** RENOVACIÓN SOPORTE DE EQUIPO DE SEGURIDAD DE APLICACIONES WEBWAF
 - CUMPLEN: JETSTEREO Y NAVEGA
- **LOTE 8.** RENOVACIÓN DE SOPORTE EQUIPO ANALIZADOR DE AMENAZAS.

- CUMPLEN: **JETSTEREOY NAVEGA**
- **LOTE 9. RENOVACIÓN SOPORTE SPARC**
 - CUMPLE: **PBS**
- **LOTE 10. RENOVACIÓN SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN VMWARE**
 - CUMPLEN: **LUFERGO, PBS Y JETSTEREO**
- **LOTE 11. RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO DE ORACLE DATABASE ENTERPRISE EDITION**
 - CUMPLE: **DATUM**
- **LOTE 12. RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO DE ORACLE TUNING PACK**
 - CUMPLE: **DATUM**
- **LOTE 13. RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO DE ORACLE DIAGNOSTICS PACK**
 - CUMPLE: **DATUM**
- **LOTE 14. RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO DE ORACLE REAL APPLICATION CLUSTER**
 - CUMPLE: **DATUM**
- **LOTE 15. RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO DE ORACLE PARTITIONING**
 - CUMPLE: **DATUM**
- **LOTE 16. RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO DE ORACLE GOLDEN GATE**
 - CUMPLE: **DATUM**
- **LOTE 17. RENOVACIÓN SOPORTE TOAD FOR ORACLE DBA SUITE**
 - CUMPLE: **LUFERGO**
- **LOTE 18. RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO VISIO ONLINE PLAN 2**
 - CUMPLEN: **LUFERGO, DATUM Y NAVEGA**
- **LOTE 19. RENOVACIÓN MANAGE ENGINE ENDPOINT CENTRAL (DESKTOP CENTRAL)**
 - CUMPLE: **AGREGA**
- **LOTE 20. RENOVACIÓN CREATIVE CLOUD PARA EQUIPOS**
 - CUMPLEN: **LUFERGO, DATUM Y PBS**
- **LOTE 21. RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO OFFICE 365 ENTERPRTESE E3 (PLAN DE GOBIERNO)**
 - CUMPLEN: **DATUM, NAVEGA Y PBS**
- **LOTE 22. RENOVACIÓN CERTIFICADO DIGITAL**
 - CUMPLE: **LUFERGO**
- **LOTE 23. RENOVACIÓN PASSWORD MANAGER ENTERPRISE EDITION**
 - CUMPLE: **AGREGA**
- **LOTE 24. RENOVACIÓN SOPORTE RED HAT**
 - CUMPLEN: **LUFERGO Y DATUM**
- **LOTE 25. RENOVACIÓN DE SOPORTE A BASE DE DATOS ORACLE**
 - CUMPLEN: **DATUM Y PBS**
- **LOTE 26. RENOVACIÓN HERRAMIENTA PARA RESPALDO DE MAQUINA VIRTUALES**
 - CUMPLEN: **LUFERGO Y DATUM**
- **LOTE 27. RENOVACIÓN HERRAMIENTA DE MONITOREO INFRAESTRUCTURA DE RED Y ALMACENAMIENTO**
 - CUMPLE: **LUFERGO**



- **LOTE 28. RENOVACIÓN HERRAMIENTA PARA RESPALDO DE ESTACIONES DE TRABAJO**
 - **DESIERTO PORQUE NO SE RECIBIERON OFERTAS**
- **LOTE 29. RENOVACIÓN POWER BI PRO**
 - CUMPLEN: **LUFERGO, DATUM Y NAVEGA**
- **LOTE 30. RENOVACIÓN SOPORTE TIREWALL PARA BASE DE DATOS**
 - CUMPLE: **LUFERGO**
- **LOTE 31. RENOVACIÓN HERRAMIENTA DE GESTIÓN Y REPORTES DE DIRECTORIO ACTIVO**
 - CUMPLE: **AGREGA**
- **LOTE 32. RENOVACIÓN HERRAMIENTA DE RESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑAS DE DIRECTORIO ACTIVO MEDIANTE AUTOSERVICIO**
 - CUMPLE: **AGREGA**
- **LOTE 33. RENOVACIÓN SOPORTE SOFTWARE DE DISEÑO PARA SISTEMA DE VIDEO CCTV**
 - CUMPLEN: **LUFERGO Y PBS**
- **LOTE 34. RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO PROJECT ONLINE PROFESSIONAL**
 - CUMPLEN: **LUFERGO, DATUM Y NAVEGA**
- **LOTE 35. RENOVACIÓN DE MONITOREO EXTERNO DE SERVICIOS WEB**
 - CUMPLE: **AGREGA**
- **LOTE 36. RENOVACIÓN DE SOFTWARE ESTADÍSTICO**
 - CUMPLE: **LUFERGO**
- **LOTE 37. RENOVACIÓN POWER A MATE PREMIUM PARA OFFICE 365**
 - CUMPLE: **DATUM**
- **LOTE 38. LICENCIAMIENTO ARCHITECTURE ENGINEERING & CONSTRUCTION COLLECTION AUTODESK**
 - **DESIERTO PORQUE NO SE RECIBIERON OFERTAS**
- **LOTE 39. HERRAMIENTA PARA MODELO DE DATOS DE LA OMA**
 - CUMPLE: **LUFERGO**
- **LOTE 40. SERVICIO DE MITIGACIÓN DE AMENAZAS DE INTERNET.**
 - CUMPLE: **LUFERGO**
- **LOTE 41. SOPORTE TÉCNICO PLATAFORMA VMWARE**
 - CUMPLEN: **PBS Y JETSTEREO**
- **LOTE 42. SOPORTE TÉCNICO PLATAFORMA VEEAM BACKUP**
 - CUMPLEN: **PBS Y JETSTEREO**
- **LOTE 43. SOPORTE TÉCNICO SISTEMA DE RIESGO**
 - **LOTE CANCELADO SEGÚN ENMIENDA NUMERO 2**
- **LOTE 44. SUSCRIPCIÓN A SOFTWARE DE DIAGRAMAS O MAPAS CONCEPTUALES**
 - CUMPLE: **LUFERGO**
- **LOTE 45. RENOVACIÓN Y UPGRADE DE PLATAFORMA DE GESTIÓN DE VIDEO (VMS)**
 - CUMPLEN: **LUFERGO Y PBS**
- **LOTE 46. RENOVACIÓN GARANTÍA DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO**
 - CUMPLEN: **LUFERGO Y JETSTEREO**
- **LOTE 47: RENOVACIÓN GARANTÍA SWITCHES DE RED**



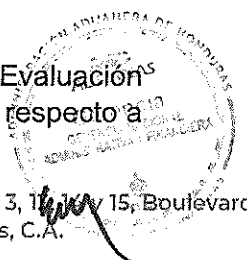
- CUMPLE: **LUFERGO**
- **LOTE 48: RENOVACIÓN SOPORTE TÉCNICO A EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y DE APLICACIONES WEB UTM**
 - **FRACASADO**
- **LOTE 49: RENOVACIÓN SOPORTE TÉCNICO A EQUIPO DE SEGURIDAD DE APLICACIONES WEB WAF**
 - **FRACASADO**
- **LOTE 50: RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO A EQUIPO ANALIZADOR DE AMENAZAS**
 - **FRACASADO**

NUEVOS LOTES DE ADQUISICIÓN DE LICENCIAS

- **LOTE 1. SOPORTE TÉCNICO PLATAFORMA WEB**
 - **DESIERTO PORQUE NO PRESENTARON OFERTA.**
- **LOTE 2. ADQUISICIÓN DE LICENCIAS PLATAFORMA WEB**
 - CUMPLE: **LUFERGO**
- **LOTE 3. SOPORTE TECNICO A PLATAFORMA CISCO**
 - CUMPLE: **PBS**
- **LOTE 4. SOPORTE EQUIPO HPE 3PAR8400**
 - **DESIERTO PORQUE NO PRESENTARON OFERTA.**
- **LOTE 5. SOFTWARE PARA EL DISEÑO PLANOS 3D**
 - **DESIERTO PORQUE NO PRESENTARON OFERTA.**
- **LOTE 6. SOFTWARE DE ARQUITECTURA Y RENDERIZADO 3D**
 - **DESIERTO PORQUE NO PRESENTARON OFERTA.**
- **LOTE 7. ORACLE ACTIVE DATAGUARD**
 - CUMPLE: **PBS**
- **LOTE 8: SERVICIOS DE MONITOREO DE EVENTOS DE SEGURIDAD A TRAVÉS DE UN SECURITY OPERATION CENTER (SOC)**
 - CUMPLE: **SISAP**
- **LOTE 9: SOLUCIÓN NAC DE NUEVA GENERACIÓN**
 - **FRACASADO**
- **LOTE 10. SOFTWARE DE GESTIÓN DE PROYECTOS AGILES EN SOFTWARE Y GESTIÓN DOCUMENTAL.**
 - **DESIERTO PORQUE NO PRESENTARON OFERTA.**
- **LOTE 11. SOFTWARE DE SINCRONIZACIÓN Y REPLICACIÓN DE ARCHIVOS.**
 - **DESIERTO PORQUE NO PRESENTARON OFERTA.**
- **LOTE 12. POWERAPPS PREMIUM**
 - CUMPLE: **DATUM**
- **LOTE 13. SOFTWARE DE TERMINAL COMPATIBLE CON SERVIDORES XII**
 - CUMPLE: **LUFERGO**

NOTA: Después de haber concluido con la Evaluación Técnica de las ofertas presentadas, asimismo después de verificar si las empresas antes detalladas, el Comité Evaluador cotejo que las mismas subsanaron los ítems solicitados, por lo tanto, pasan a la fase de evaluación siguiente, cabe mencionar que el único oferente que no se tomara en cuenta en la evaluación financiera es **DATASYS HONDURAS**, en vista que no cumple técnicamente con el único lote que oferta.

CONSIDERANDO (16): Que el Comité de Evaluación y Recomendación luego de la Evaluación Técnica (FASE II) procedió a llevar a cabo la **FASE III. EVALUACIÓN FINANCIERA** respecto a



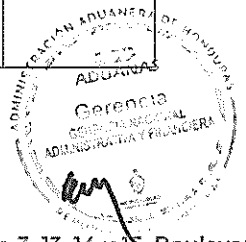
los oferentes **DATUM HONDURAS S.A DE C.V., PBS HONDURAS, JETSTEREO S.A DE C.V., REPRESENTACIONES LUFERGO, AGREGA S. de R.L. de C.V., NAVEGA S.A. de C.V. y SISTEMAS APLICATIVOS S.A.** ya que cumplieron satisfactoriamente con la **Evaluación Técnica**. A continuación la descripción de la evaluación de cumplimiento de cada uno de los documentos financieros que se solicitaron en el pliego de condiciones de dicho proceso licitatorio

➤ **ASPECTOS FINANCIEROS VERIFICABLES**

N o.	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	OFERENTE 1		OFERENTE 2		OFERENTE 3	
		DATUM HONDURAS S.A DE C.V.		REPRESENTACIONES LUFERGO		PBS HONDURAS	
		CUMPLE/ NO CUMPLE	OBSERVACIONES	CUMPLE/ NO CUMPLE	OBSERVACIONES	CUMPLE/ NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	Documentos probatorios de acceso inmediato a dinero en efectivo por al menos 40% del valor ofertado, pueden ser evidencias de montos depositados en caja y bancos, constancias de créditos abiertos otorgados por instituciones bancarias, nacionales o extranjeras, créditos comerciales, etc.	CUMPLE	Subsanó en fecha 25-07-2024	CUMPLE	Subsanó en fecha 29-07-2024	CUMPLE	Subsanó en fecha 30/07/2024
2	Copia autenticada del Balance General de los últimos dos años del ejercicio fiscal inmediato anterior sellado y timbrado por el contador general.	CUMPLE	-	CUMPLE	-	CUMPLE	-
3	Copia debidamente autenticada del Estado de Resultado de los últimos dos años del ejercicio fiscal inmediato anterior sellado y timbrado por el contador general	CUMPLE	-	CUMPLE	-	CUMPLE	-
4	Garantía de Mantenimiento de Oferta (por lo menos el 2% del valor total ofertado) y que cumpla con lo solicitado en el PC. (NS)	CUMPLE	-	CUMPLE	-	CUMPLE	-



N.º	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	OFERENTE 4		OFERENTE 5		OFERENTE 6		OFERENTE 7	
		SISTEMAS APLICATIVOS (SISAP S.A.)		JETSTEREO S.A. DE C.V.		NAVEGA S. A. DE C.V.		AGREGA S. DE R.L. DE C.V	
		CUMPL E/NO CUMPL E	OBSERVACIONES	CUMPL E/NO CUMPL E	OBSERVACIONES	CUMPL E/NO CUMPL E	OBSERVACIONES	CUMPL E/NO CUMPL E	OBSERVACIONES
1	Documentos probatorios de acceso inmediato a dinero en efectivo por al menos 40% del valor ofertado, pueden ser evidencias de montos depositados en caja y bancos, constancias de créditos abiertos otorgados por instituciones bancarias, nacionales o extranjeras, créditos comerciales, etc.	CUMPL E	Subsanó en fecha 02/08/2024 - Solicitó fecha de ampliación de plazo de presentación 2 ½ días.	CUMPL E	Subsanó en fecha 30/07/2024	CUMPL E	-	CUMPL E	Subsanó en fecha 29/07/2024
2	Copia autenticada del Balance General de los últimos dos años del ejercicio fiscal inmediato anterior sellado y timbrado por el contador general.	CUMPL E	Subsanó en fecha 02/08/2024 - Solicitó fecha de ampliación de plazo de presentación 2 ½ días.	CUMPL E	Subsanó en fecha 30/07/2024	CUMPL E	-	CUMPL E	PRESENTÓ ORIGINALES
3	Copia debidamente autenticada del Estado de Resultado de los últimos dos años del ejercicio fiscal inmediato anterior sellado y timbrado por el contador general	CUMPL E	Subsanó en fecha 02/08/2024 - Solicitó fecha de ampliación de plazo de presentación 2 ½ días.	CUMPL E	Subsanó en fecha 30/07/2024	CUMPL E	-	CUMPL E	PRESENTÓ ORIGINALES
4	Garantía de Mantenimiento de Oferta (por lo menos el 2% del valor total ofertado) y que cumpla con lo solicitado en el PC. (NS)	CUMPL E	-	CUMPL E	-	CUMPL E	-	CUMPL E	-



EVALUACIÓN GARANTÍA DE MANTENIMIENTO DE OFERTA

N.º	OFERTANTE	OFERTADO	2%	PRESENTADO	OBSERVACIONES
1	DATUM HONDURAS S.A DE C.V.	L 22,240,901.84	L 444,818.04	L 475,860.00	GARANTÍA FICOHSA CON VIGENCIA DEL 08/07/2024 AL 05/12/2024
2	REPRESENTACIONES LUFERGO	L 79,570,064.00	L 1,591,401.28	L 1,600,000.00	GARANTÍA BANPAIS CON VIGENCIA DEL 08/07/2024 AL 08/01/2025
3	PBS HONDURAS S.A. DE C.V.	L 29,988,137.86	L 599,762.76	L 600,000.00	GARANTÍA LAFISE CON VIGENCIA DEL 08/07/2024 AL 31/12/2024
4	SISTEMAS APLICATIVOS (SISAP S.A.)	L 5,041,025.00	L 100,820.50	L 125,500.00	FIANZA SEGUROS DEL PAÍS VIGENCIA DEL 08/07/2024 AL 30/12/2024
5	JETSTEREO S.A. DE C.V.	L 16,479,076.80	L 329,581.54	L 380,000.00	GARANTÍA BANCO LAFISE VIGENCIA 08/07/2024 AL 30/12/2024
6	NAVEGA S.A. DE C.V.	L 17,689,777.10	L 353,795.54	L 470,000.00	GARANTÍA FICENSA CON VIGENCIA DEL 08/07/2024 AL 08/12/2024
7	AGREGAS DE R.L. DE C.V.	L 8,672,029.25	L 173,440.59	L 300,000.00	GARANTÍA FICOHSA CON VIGENCIA DEL 06/07/2024 AL 06/01/2025

➤ **INDICADORES FINANCIEROS**

OFERENTE 1: DATUM HONDURAS S.A. DE C.V.

AÑO 2023		46.95%	ANÁLISIS
L	35,015,081.00		
L	74,573,736.00		
AÑO 2022		55.25%	
L	27,445,465.00		
L	49,674,132.00		

Nos muestra que para el 2023 el 46.95% de las operaciones de la empresa las realiza con financiamientos externos y en un 53.05% las financia con fondos propios.

OFERENTE 2: REPRESENTACIONES LUFERGO

AÑO 2023		62.91%	ANÁLISIS
L	39,957,800.00		
L	63,512,375.00		
AÑO 2022		71.58%	
L	31,698,444.00		
L	44,286,957.00		

En 2023 la empresa hace uso financiamientos externos de 62.91% de sus actividades y el 37.09% las efectúa con fondos propios.

OFERENTE 3: PBS HONDURAS S.A. DE C.V.

AÑO 2023		69.21%	ANÁLISIS	OBSERVACIONES
L	244,088,897.42			
L	352,678,719.20			
AÑO 2022		62.79%		
L	167,237,052.51			
L	266,340,292.35			

Indica que la empresa para el 2023 el 69.21% de sus actividades las realiza con financiamientos externos y 30.79% con fondos propios.

Los estados financieros están expresados en dólares estadounidenses siendo el factor de cambio a 31/12/2022 de 24.7208 y al 31/12/2023 de 24.7746.

OFERENTE 4: SISTEMAS APLICATIVOS (SISAP S.A.)

AÑO 2023		38.54%	ANÁLISIS	OBSERVACIONES
L	18,798,844.77			
L	48,773,729.08			
AÑO 2022		47.35%		
L	23,093,801.08			
L	48,772,351.49			

La empresa durante el 2023 financió externamente el 38.54% de sus actividades y 61.46% las realizó con fondos propios.

Presentó Estados Financieros 2022. - Mediante subsanación de fecha 02/08/2024.



OFERTANTE 5: JETSTEREO S.A. DE C.V.

AÑO 2023		ANÁLISIS	OBSERVACIONES
L	1,845,298,429.44		
L	2,670,591,923.67		
AÑO 2022			
L	1,528,156,630.00		
L	2,237,063,896.00	68.31%	

OFERENTE 6: NAVEGA S.A. DE C.V.

AÑO 2023		ANÁLISIS	
L	2,222,074,889.00		Nos muestra que para el 2023 el 44.33% de sus actividades las realiza con financiamientos externos y 55.67% con fondos propios.
L	5,012,279,068.00		
AÑO 2022			
L	2,432,037,063.00		
L	5,146,236,934.00	47.26%	

OFERENTE 7: AGREGA S. DE R.L.

AÑO 2023		ANÁLISIS	
L	14,390,050.83		Nos muestra que para el 2023 la empresa financia un 54.63% con fondos externos y el 45.37% de sus actividades las efectúa con fondos propios.
L	26,339,073.07		
AÑO 2022			
L	9,311,397.50		
L	17,559,701.28	53.03%	

➤ **DOCUMENTOS PROBATORIOS DE ACCESO INMEDIATO A DINERO EN EFECTIVO POR AL MENOS 40% DEL VALOR OFERTADO**

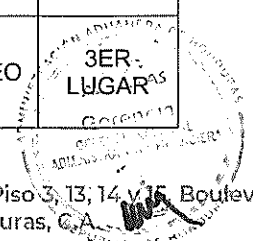
No.	OFERTANTE	OFERTADO	40%	COMPROBACIÓN
1	DATUM HONDURAS S.A DE C.V.	L 22,240,901.84	L 8,896,360.73	L 36,250,960.41
2	REPRESENTACIONES LUFERGO	L 79,570,064.00	L 31,828,025.60	L 45,097,292.00
3	PBS HONDURAS S.A. DE C.V.	L 29,988,137.86	L 11,995,255.15	L 61,850,000.00
4	SISTEMAS APLICATIVOS (SISAP S.A.)	L 5,041,025.00	L 2,016,410.00	L 16,963,658.36
5	JETSTEREO S.A. DE C.V.	L 16,479,076.80	L 6,591,630.72	L 175,149,000.00
6	NAVEGA S.A. DE C.V.	L 17,689,777.10	L 7,075,910.84	L 14,376,601.50
7	AGREGA S DE R.L. DE C.V.	L 8,672,029.25	L 3,468,811.70	L 4,351,328.36

NOTA: Después de haber hecho una minuciosa revisión de los documentos financieros de las propuestas presentadas por los oferentes **DATUM HONDURAS S.A DE C.V., PBS HONDURAS, JETSTEREO S.A DE C.V., REPRESENTACIONES LUFERGO, AGREGA S. de R.L. de C.V., NAVEGA S.A. de C.V. y SISTEMAS APLICATIVOS S.A.** asimismo el Comité Evaluador cotejó que los oferentes subsanaron los ítems solicitados, por lo tanto, los oferentes antes descritos cumplen con la fase de la evaluación Financiera y pasan a la siguiente fase evaluación.

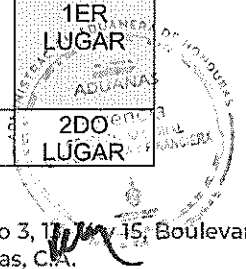
CONSIDERANDO (17): Que el Comité de Evaluación y Recomendación luego de la Evaluación Financiera (FASE III), procedió a llevar a cabo la **FASE IV.- EVALUACIÓN ECONÓMICA** respecto a los oferentes **DATUM HONDURAS S.A DE C.V., PBS HONDURAS, JETSTEREO S.A DE C.V., REPRESENTACIONES LUFERGO, AGREGA S. de R.L. de C.V., NAVEGA S.A. de C.V. y SISTEMAS APLICATIVOS S.A.,** realizando el análisis de las ofertas económicas siguiente:



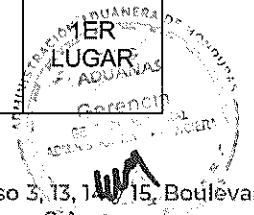
No.	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	SUB-TOTAL	IMPUESTO	TOTAL	OFERENTE	LUGAR
	1-Renovación de Licencias					
LOTE 1	Nitro PDF Pro (visualización y controles)	L 476,160.00	L 71,424.00	L 547,584.00	LUFERGO	1ER LUGAR
LOTE 2	Gestor de repositorios de Software	L 419,000.00	L 62,850.00	L 481,850.00	LUFERGO	1ER LUGAR
LOTE 3	Suscripción de plataforma de E-Learning Pluralsight	L 47,860.00	L 7,179.00	L 55,039.00	LUFERGO	1ER LUGAR
LOTE 4	Renovación herramientas de Manage Engine	L 4,850,066.25	L 727,509.94	L 5,577,576.19	AGREGA	1ER LUGAR
LOTE 5	Renovación licenciamiento antivirus corporativo	L 822,423.48	L 123,363.52	L 945,787.00	NAVEGA	1ER LUGAR
LOTE 5	Renovación licenciamiento antivirus corporativo	L 1,243,160.00	L 186,474.00	L 1,429,634.00	LUFERGO	2DO LUGAR
LOTE 6	Renovación soporte de equipo de seguridad perimetral y de aplicaciones Web UTM	L 2,561,173.00	L 384,175.95	L 2,945,348.95	JETSTEREO	1ER LUGAR
LOTE 7	Renovación soporte de equipo de seguridad de aplicaciones Web WAF	L 1,858,452.00	L 278,767.80	L 2,137,219.80	JETSTEREO	1ER LUGAR
LOTE 7	Renovación soporte de equipo de seguridad de aplicaciones Web WAF	L 2,006,322.49	L 300,948.37	L 2,307,270.86	NAVEGA	2DO LUGAR
LOTE 8	Renovación de Soporte de equipo analizador de amenazas	L 188,421.00	L 28,263.15	L 216,684.15	JETSTEREO	1ER LUGAR
LOTE 8	Renovación de Soporte de equipo analizador de amenazas	L 266,156.10	L 39,923.42	L 306,079.52	NAVEGA	2DO LUGAR
LOTE 9	Renovación soporte SPARC	L 9,041,200.00	L 1,356,180.00	L 10,397,380.00	PBS HONDURAS	1ER LUGAR
LOTE 10	Renovación software de virtualización VMware	L 1,644,444.44	L 246,666.67	L 1,891,111.11	PBS HONDURAS	1ER LUGAR
LOTE 10	Renovación software de virtualización VMware	L 1,700,650.00	L 255,097.50	L 1,955,747.50	LUFERGO	2DO LUGAR
LOTE 10	Renovación software de virtualización VMware	L 1,764,360.00	L 264,654.00	L 2,029,014.00	JETSTEREO	3ER LUGAR



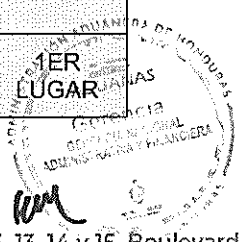
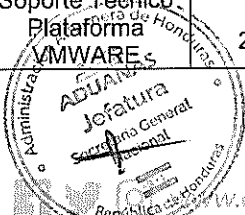
No.	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	SUB-TOTAL	IMPUESTO	TOTAL	OFERENTE	LUGAR
LOTE 11	Renovación licenciamiento de Oracle Database Enterprise Edition	L 3,545,208.06	L 531,781.21	L 4,076,989.27	DATUM	1ER LUGAR
LOTE 12	Renovación licenciamiento de Oracle Tuning Pack	L 198,944.04	L 29,841.61	L 228,785.64	DATUM	1ER LUGAR
LOTE 13	Renovación licenciamiento de Oracle Diagnostics Pack	L 298,296.04	L 44,744.41	L 343,040.44	DATUM	1ER LUGAR
LOTE 14	Renovación licenciamiento de Oracle Real Application Cluster	L 915,632.04	L 137,344.81	L 1,052,976.84	DATUM	1ER LUGAR
LOTE 15	Renovación licenciamiento de Oracle Partitioning	L 464,400.04	L 69,660.01	L 534,060.04	DATUM	1ER LUGAR
LOTE 16	Renovación licenciamiento de Oracle Golden Gate	L 582,120.04	L 87,318.01	L 669,438.04	DATUM	1ER LUGAR
LOTE 17	Renovación soporte Toad for Oracle DBA Suite	L 232,000.00	L 34,800.00	L 266,800.00	LUFERGO	1ER LUGAR
LOTE 18	Renovación licenciamiento Visio online plan 2	L 73,120.10	L 10,968.01	L 84,088.11	DATUM	1ER LUGAR
LOTE 18	Renovación licenciamiento Visio online plan 2	L 77,090.40	L 11,563.56	L 88,653.96	NAVEGA	2DO LUGAR
LOTE 18	Renovación licenciamiento Visio online plan 2	L 87,600.00	L 13,140.00	L 100,740.00	LUFERGO	3ER LUGAR
LOTE 19	Renovación Manage Engine Endpoint Central (Desktop Central)	L 1,222,721.25	L 183,408.19	L 1,406,129.44	AGREGA	1ER LUGAR
LOTE 20	Renovación Creative Cloud para equipos	L 224,316.00	L 33,647.40	L 257,963.40	PBS HONDURAS	1ER LUGAR
LOTE 20	Renovación Creative Cloud para equipos	L 234,863.24	L 35,229.49	L 270,092.72	DATUM	2DO LUGAR
LOTE 20	Renovación Creative Cloud para equipos	L 235,440.00	L 35,316.00	L 270,756.00	LUFERGO	3ER LUGAR
LOTE 21	Renovación licenciamiento Office 365 Enterprise E3 (plan de gobierno)	L 11,214,180.00	L 1,682,127.00	L 12,896,307.00	DATUM	1ER LUGAR
LOTE 21	Renovación licenciamiento	L 11,865,456.00	L 1,779,818.40	L 13,645,274.40	NAVEGA	2DO LUGAR



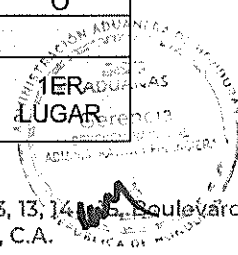
No.	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	SUB-TOTAL	IMPUESTO	TOTAL	OFERENTE	LUGAR
	Office 365 Enterprise E3 (plan de gobierno)					
LOTE 21	Renovación licenciamiento Office 365 Enterprise E3 (plan de gobierno)	L 12,282,030.00	L 1,842,304.50	L 14,124,334.50	PBS HONDURAS	3ER LUGAR
LOTE 22	Renovación certificado digital	L 37,680.00	L 5,652.00	L 43,332.00	LUFERGO	1ER LUGAR
LOTE 23	Renovación Password Manager Enterprise Edition	L 428,663.75	L 64,299.56	L 492,963.31	AGREGA	1ER LUGAR
LOTE 24	Renovación soporte Red Hat	L 31,522.00	L 4,728.30	L 36,250.31	DATUM	1ER LUGAR
LOTE 24	Renovación soporte Red Hat	L 39,260.00	L 5,889.00	L 45,149.00	LUFERGO	2DO LUGAR
LOTE 25	Renovación de soporte a base de datos Oracle	L 75,000.00	L 11,250.00	L 86,250.00	PBS HONDURAS	1ER LUGAR
LOTE 25	Renovación de soporte a base de datos Oracle	L 645,000.00	L 96,750.00	L 741,750.01	DATUM	2DO LUGAR
LOTE 26	Renovación herramienta para respaldo de máquinas virtuales	L 787,560.00	L 118,134.00	L 905,694.00	LUFERGO	1ER LUGAR
LOTE 26	Renovación herramienta para respaldo de máquinas virtuales	L 796,209.00	L 119,431.35	L 915,640.36	DATUM	2DO LUGAR
LOTE 27	Renovación herramienta de monitoreo infraestructura de red y almacenamiento	L 1,202,400.00	L 180,360.00	L 1,382,760.00	LUFERGO	1ER LUGAR
LOTE 28	Renovación herramienta para respaldo de estaciones de trabajo	L -	L -	L -		DESIERTO
LOTE 29	Renovación Power BI pro	L 73,110.00	L 10,966.50	L 84,076.50	DATUM	1ER LUGAR
LOTE 29	Renovación Power BI pro	L 77,090.40	L 11,563.56	L 88,653.96	NAVEGA	2DO LUGAR
LOTE 29	Renovación Power BI pro	L 90,600.00	L 13,590.00	L 104,190.00	LUFERGO	3ER LUGAR
LOTE 30	Renovación soporte firewall para la base de datos	L 6,288,400.00	L 943,260.00	L 7,231,660.00	LUFERGO	1ER LUGAR
LOTE 31	Renovación herramienta de gestión y reportes de directorio activo	L 152,478.75	L 22,871.81	L 175,350.56	AGREGA	1ER LUGAR



No.	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	SUB-TOTAL	IMPUESTO	TOTAL	OFERENTE	LUGAR
LOTE 32	Renovación herramienta de restablecimiento de contraseñas de directorio activo mediante autoservicio	L 186,610.00	L 27,991.50	L 214,601.50	AGREGA	1ER LUGAR
LOTE 33	Renovación soporte software de diseño para sistema de video CCTV	L 74,390.00	L 11,158.50	L 85,548.50	PBS HONDURAS	1ER LUGAR
LOTE 33	Renovación soporte software de diseño para sistema de video CCTV	L 153,100.00	L 22,965.00	L 176,065.00	LUFERGO	2DO LUGAR
LOTE 34	Renovación de licenciamiento Project Online Professional	L 219,330.00	L 32,899.50	L 252,229.50	DATUM	1ER LUGAR
LOTE 34	Renovación de licenciamiento Project Online Professional	L 231,721.20	L 34,758.18	L 266,479.38	NAVEGA	2DO LUGAR
LOTE 34	Renovación de licenciamiento Project Online Professional	L 262,500.00	L 39,375.00	L 301,875.00	LUFERGO	3ER LUGAR
LOTE 35	Renovación de monitoreo externo de servicios web	L 67,665.00	L 10,149.75	L 77,814.75	AGREGA	1ER LUGAR
LOTE 36	Renovación de Software estadístico	L 394,800.00	L 59,220.00	L 454,020.00	LUFERGO	1ER LUGAR
LOTE 37	Renovación Power Automate Premium para Office 365	L 34,270.05	L 5,140.51	L 39,410.55	DATUM	1ER LUGAR
LOTE 37	Renovación Power Automate Premium para Office 365	L 36,154.80	L 5,423.22	L 41,578.02	NAVEGA	2DO LUGAR
LOTE 38	Licenciamiento Architecture Engineering & Construction Collection Autodesk	L -	L -	L -		DESIERTO
LOTE 39	Herramienta para modelo de datos de la OMA	L 416,880.00	L 62,532.00	L 479,412.00	LUFERGO	1ER LUGAR
LOTE 40	Servicio de mitigación de amenazas de internet	L 450,040.00	L 67,506.00	L 517,546.00	LUFERGO	1ER LUGAR
LOTE 41	Soporte Técnico Plataforma VMWARES	L 22,500.00	L 3,375.00	L 25,875.00	JETSTEREO	1ER LUGAR



No.	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	SUB-TOTAL	IMPUESTO	TOTAL	OFERENTE	LUGAR
LOTE 41	Soporte Técnico Plataforma VMWARE	L 77,500.00	L 11,625.00	L 89,125.00	PBS HONDURAS	2DO LUGAR
LOTE 42	Soporte técnico plataforma Veeam Backup	L 15,000.00	L 2,250.00	L 17,250.00	JETSTEREO	1ER LUGAR
LOTE 42	Soporte técnico plataforma Veeam Backup	L 310,000.00	L 46,500.00	L 356,500.00	PBS HONDURAS	2DO LUGAR
LOTE 44	Suscripción a software de diagramas o mapas conceptuales	L 39,500.00	L 5,925.00	L 45,425.00	LUFERGO	1ER LUGAR
LOTE 45	Renovación y upgrade de plataforma de gestión de video (VMS)	L 1,152,941.18	L 172,941.18	L 1,325,882.36	PBS HONDURAS	1ER LUGAR
LOTE 45	Renovación y upgrade de plataforma de gestión de video (VMS)	L 2,550,730.00	L 382,609.50	L 2,933,339.50	LUFERGO	2DO LUGAR
LOTE 46	Renovación garantía de servidores y almacenamiento	L 4,258,900.00	L 638,835.00	L 4,897,735.00	LUFERGO	1ER LUGAR
LOTE 46	Renovación garantía de servidores y almacenamiento	L 7,193,146.00	L 1,078,971.90	L 8,272,117.90	JETSTEREO	2DO LUGAR
LOTE 47	Renovación garantía switches de red	L 151,200.00	L 22,680.00	L 173,880.00	LUFERGO	1ER LUGAR
LOTE 48	Renovación soporte técnico a equipo de seguridad perimetral y de aplicaciones Web UTM	L -	L -	L -		FRACASADO
LOTE 49	Renovación soporte técnico a equipo de seguridad de aplicaciones Web WAF	L -	L -	L -		FRACASADO
LOTE 50	Renovación de soporte técnico a equipo analizador de amenazas	L -	L -	L -		FRACASADO
Sección 2 - Nuevos lotes de adquisición de licencias						
LOTE 1	Soporte técnico plataforma web	L -	L -	L -		DESIERTO
LOTE 2	Adquisición de licencias plataforma web	L 237,740.00	L 35,661.00	L 273,401.00	LUFERGO	1ER LUGAR



No.	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	SUB-TOTAL	IMPUESTO	TOTAL	OFERENTE	LUGAR
LOTE 3	Soporte técnico plataforma Cisco	L 310,000.00	L 46,500.00	L 356,500.00	PBS HONDURAS	1ER LUGAR
LOTE 4	Soporte equipo HPE 3PAR8400	L -	L -	L -		DESIERTO
LOTE 5	Software para el diseño planos 3D	L -	L -	L -		DESIERTO
LOTE 6	Software de arquitectura y renderizado 3D	L -	L -	L -		DESIERTO
LOTE 7	Oracle Active Dataguard	L 884,820.00	L 132,723.00	L 1,017,543.00	PBS HONDURAS	1ER LUGAR
LOTE 8	Servicios monitoreo eventos de seguridad a través Security Operation Center (SOC)	L 4,383,500.00	L 657,525.00	L 5,041,025.00	SISAP	1ER LUGAR
LOTE 9	Solución NAC de nueva generación	L -	L -	L -		FRACASADO
LOTE 10	Software de gestión de proyectos ágiles en software y gestión documental.	L -	L -	L -		DESIERTO
LOTE 11	Software de sincronización y replicación de archivos	L -	L -	L -		DESIERTO
LOTE 12	Powerapps Premium	L 13,710.00	L 2,056.50	L 15,766.50	DATUM	1ER LUGAR
LOTE 13	Software de terminal compatible con servidores XII	L 8,200.00	L 1,230.00	L 9,430.00	LUFERGO	1ER LUGAR

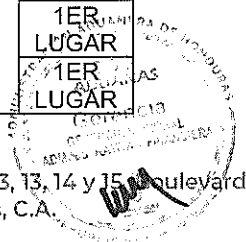
NOTA: Después de realizar un comparativo de precios y revisión aritmética de cada uno de los lotes ofertados por los oferentes antes mencionados, el comité de evaluación procede a realizar la recomendación de adjudicación.

CONSIDERANDO (18): El Comité de Evaluación y Recomendación, en virtud de haber concluido con el Análisis de la FASE I, Verificación Legal; FASE II, Evaluación Financiera; FASE III, Evaluación Técnica y Fase IV, Evaluación Económica, de las Ofertas presentadas en el Proceso de la Licitación Pública No. LPN-ADUANAS-008-2024 “ADQUISICIÓN y RENOVACIÓN DE LICENCIAS INFORMÁTICAS PARA LA ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS”, de forma **UNÁNIME RECOMIENDARON** lo siguiente: Adjudicar a los oferentes que se detallan a continuación, en virtud que cumplieron con las condiciones de participación, incluyendo su solvencia e idoneidad para ejecutar el contrato; así mismo, porque cumplieron con los criterios objetivos definidos en los pliegos de condiciones.

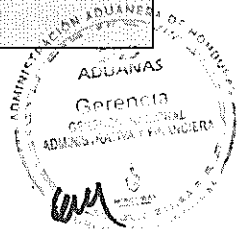


DETALLE MONTO A ADJUDICAR:

No.	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	CATEGORIA	SUB-TOTAL	IMPUESTO	TOTAL	OFERENTE	LUGAR
LOTE 1	Nitro PDF Pro (visualización y controles)	RENOVACIÓN	476,160.00	71,424.00	547,584.00	REPRESENTACIONES LUFERGO S. DE R.L. DE C.V.	1ER LUGAR
LOTE 2	Gestor de Repositorios de Software	RENOVACIÓN	419,000.00	62,850.00	481,850.00		1ER LUGAR
LOTE 3	Suscripción de plataforma de E-Learning Pluralsight	RENOVACIÓN	47,860.00	7,179.00	55,039.00		1ER LUGAR
LOTE 17	Renovación soporte Toad for Oracle DBA suite	RENOVACIÓN	232,000.00	34,800.00	266,800.00		1ER LUGAR
LOTE 22	Renovación Certificado Digital	RENOVACIÓN	37,680.00	5,652.00	43,332.00		1ER LUGAR
LOTE 26	Renovación herramienta para respaldo de máquinas virtuales	RENOVACIÓN	787,560.00	118,134.00	905,694.00		1ER LUGAR
LOTE 27	Renovación herramienta de monitoreo infraestructura de red y almacenamiento	RENOVACIÓN	1,202,400.00	180,360.00	1,382,760.00		1ER LUGAR
LOTE 30	Renovación soporte firewall para la base de datos	RENOVACIÓN	6,288,400.00	943,260.00	7,231,660.00		1ER LUGAR
LOTE 36	Renovación de Software estadístico	RENOVACIÓN	394,800.00	59,220.00	454,020.00		1ER LUGAR
LOTE 39	Herramienta para modelo de datos de la OMA	RENOVACIÓN	416,880.00	62,532.00	479,412.00		1ER LUGAR
LOTE 40	Servicio de mitigación de amenazas de internet	RENOVACIÓN	450,040.00	67,506.00	517,546.00		1ER LUGAR
LOTE 44	Suscripción software de diagramas o mapas conceptuales	RENOVACIÓN	39,500.00	5,925.00	45,425.00		1ER LUGAR
LOTE 46	Renovación garantía de servidores y almacenamiento	RENOVACIÓN	4,258,900.00	638,835.00	4,897,735.00		1ER LUGAR
LOTE 47	Renovación garantía switches de red	RENOVACIÓN	151,200.00	22,680.00	173,880.00		1ER LUGAR
LOTE 2	Adquisición de licencias plataforma web -adquisición de licencias	ADQUISICIÓN	237,740.00	35,661.00	273,401.00		1ER LUGAR
LOTE 13	Software de terminal compatible con servidores XII -adquisición de licencias	ADQUISICIÓN	8,200.00	1,230.00	9,430.00	1ER LUGAR	
TOTAL, ADJUDICAR			L 15,448,320.00	L 2,317,248.00	L 17,765,568.00		
LOTE 4	Renovación herramientas de Manage Engine	RENOVACIÓN	4,850,066.25	727,509.94	5,577,576.19	AGREGA S. DE R.L. DE C.V.	1ER LUGAR
LOTE 19	Renovación Manage Engine Endpoint Central (Desktop Central)	RENOVACIÓN	1,222,721.25	183,408.19	1,406,129.44		1ER LUGAR
LOTE 23	Renovación Password Manager Enterprise Edition	RENOVACIÓN	428,663.75	64,299.56	492,963.31		1ER LUGAR
LOTE 31	Renovación herramienta de gestión y reportes de directorio activo	RENOVACIÓN	152,478.75	22,871.81	175,350.56		1ER LUGAR
LOTE 32	Renovación herramienta de restablecimiento de contraseñas de directorio activo mediante autoservicio	RENOVACIÓN	186,610.00	27,991.50	214,601.50		1ER LUGAR
LOTE 35	Renovación de monitoreo externo de servicios web	RENOVACIÓN	67,665.00	10,149.75	77,814.75		1ER LUGAR
TOTAL, ADJUDICAR			L 6,908,205.00	L 1,036,230.75	L 7,944,435.75		
LOTE 11	Renovación licenciamiento de Oracle Database Enterprise Edition	RENOVACIÓN	3,545,208.06	531,781.21	4,076,989.27	DATUM HONDURAS S.A. DE C.V.	1ER LUGAR
LOTE 12	Renovación licenciamiento de Oracle Tuning Pack	RENOVACIÓN	198,944.04	29,841.61	228,785.64		1ER LUGAR
LOTE 13	Renovación licenciamiento de Oracle Diagnostics Pack	RENOVACIÓN	298,296.04	44,744.41	343,040.44		1ER LUGAR
LOTE 14	Renovación licenciamiento de Oracle Real Application Cluster	RENOVACIÓN	915,632.04	137,344.81	1,052,976.84		1ER LUGAR
LOTE 15	Renovación licenciamiento de Oracle Partitioning	RENOVACIÓN	464,400.04	69,660.01	534,060.04		1ER LUGAR
LOTE 16	Renovación licenciamiento de Oracle Golden Gate	RENOVACIÓN	582,120.04	87,318.01	669,438.04		1ER LUGAR



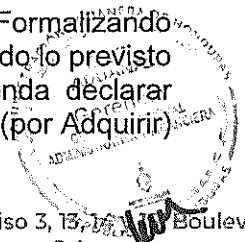
No.	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	CATEGORIA	SUB-TOTAL	IMPUESTO	TOTAL	OFERENTE	LUGAR
LOTE 18	Renovación licenciamiento Visio online plan 2	RENOVACIÓN	73,120.10	10,968.01	84,088.11		1ER LUGAR
LOTE 21	Renovación licenciamiento office 365 Enterprise E3 (plan de gobierno)	RENOVACIÓN	11,214,180.00	1,682,127.00	12,896,307.00		1ER LUGAR
LOTE 24	Renovación soporte Red Hat	RENOVACIÓN	31,522.00	4,728.30	36,250.31		1ER LUGAR
LOTE 29	Renovación Power BI Pro	RENOVACIÓN	73,110.00	10,966.50	84,076.50		1ER LUGAR
LOTE 34	Renovación de licenciamiento Project Online Profesional	RENOVACIÓN	219,330.00	32,899.50	252,229.50		1ER LUGAR
LOTE 37	Renovación Power Automate premium para Office 365	RENOVACIÓN	34,270.05	5,140.51	39,410.55		1ER LUGAR
LOTE 12	Powerapps Premium	ADQUISICIÓN	13,710.00	2,056.50	15,766.50		1ER LUGAR
TOTAL, ADJUDICAR			L 17,663,842.39	L 2,649,576.36	L 20,313,418.75		
LOTE 6	Renovación soporte de equipo de seguridad perimetral y de aplicaciones web UTM	RENOVACIÓN	2,561,173.00	384,175.95	2,945,348.95		1ER LUGAR
LOTE 7	Renovación soporte de equipo de seguridad de aplicaciones web WAF	RENOVACIÓN	1,858,452.00	278,767.80	2,137,219.80		1ER LUGAR
LOTE 8	Renovación de Soporte de equipo analizador de amenazas	RENOVACIÓN	188,421.00	28,263.15	216,684.15		1ER LUGAR
LOTE 41	Soporte Técnico Plataforma VMWARE	RENOVACIÓN	22,500.00	3,375.00	25,875.00		1ER LUGAR
LOTE 42	Soporte técnico plataforma Veeam Backup	RENOVACIÓN	15,000.00	2,250.00	17,250.00		1ER LUGAR
TOTAL, ADJUDICAR			L 4,645,546.00	L 696,831.90	L 5,342,377.90		
LOTE 5	Renovación licenciamiento antivirus corporativo	RENOVACIÓN	822,423.48	123,363.52	945,787.00	NAVEGA S.A DE C.V.	1ER LUGAR
TOTAL, ADJUDICAR			L 822,423.48	L 123,363.52	L 945,787.00		
LOTE 9	Renovación soporte SPARC	RENOVACIÓN	9,041,200.00	1,356,180.00	10,397,380.00		1ER LUGAR
LOTE 10	Renovación software de virtualización VMware	RENOVACIÓN	1,644,444.44	246,666.67	1,891,111.11		1ER LUGAR
LOTE 20	Renovación Creative Cloud para equipos	RENOVACIÓN	224,316.00	33,647.40	257,963.40		1ER LUGAR
LOTE 25	Renovación de soporte a base de datos Oracle	RENOVACIÓN	75,000.00	11,250.00	86,250.00		1ER LUGAR
LOTE 33	Renovación soporte software de diseño para sistema de video CCTV	RENOVACIÓN	74,390.00	11,158.50	85,548.50		1ER LUGAR
LOTE 45	Renovación y Upgrade de plataforma de gestión de video (VMS)	RENOVACIÓN	1,152,941.18	172,941.18	1,325,882.36		1ER LUGAR
LOTE 3	Soporte técnico plataforma Cisco - adquisición de licencias	ADQUISICIÓN	310,000.00	46,500.00	356,500.00		1ER LUGAR
LOTE 7	Oracle Active Dataguard - adquisición de licencias	ADQUISICIÓN	884,820.00	132,723.00	1,017,543.00		1ER LUGAR
TOTAL, ADJUDICAR			L 13,407,111.62	L 2,011,066.74	L 15,418,178.36		
LOTE 8	Servicios de monitoreo de eventos de seguridad a través de un Security Operation Center (SOC) - adquisición de licencias	ADQUISICIÓN	4,383,500.00	657,525.00	5,041,025.00	SISTEMAS APLICATIVOS S.A.	1ER LUGAR
TOTAL, ADJUDICAR			L 4,383,500.00	L 657,525.00	L 5,041,025.00		
TOTAL, ADJUDICACIÓN DEL PROCESO			L 63,278,948.49	L 9,491,842.27	L 72,770,790.77		



Asimismo, el Comité de Evaluación y Recomendación recomendó declarar **DESIERTOS** los siguientes **LOTES 28 y 38 (POR RENOVAR)** y **LOTES 1, 4, 5, 6, 10 y 11 (POR ADQUIRIR)** en virtud, que ninguna empresa presentó en su oferta para los lotes antes mencionados, aunado a lo anterior se recomienda declarar **FRACADO** el **LOTE 48, 49, 50 Y 51 (POR RENOVAR) Y LOTE 9 (POR ADQUIRIR)**, en virtud que las empresas que ofertaron **NO CUMPLIERON** con lo requerido en la evaluación técnica y financiera.

Lo anterior de conformidad con lo establecido en el Artículo 57 de la Ley de Contratación del Estado, en el cual establece: "El órgano responsable de la contratación declarará **desierta** la licitación cuando **no se hubieren presentado ofertas** o no se hubiese satisfecho el mínimo de oferentes previsto en el Pliego de Condiciones. La declarará **fracasada** en los casos siguientes: 1) ... 2) Cuando las ofertas no se ajusten a los requisitos esenciales establecidos en el Reglamento o en el Pliego de Condiciones; Y, 3) ... Los Miembros de la Comisión de Evaluación recomiendan que declarada Desierta o Fracasada la Licitación para los lotes antes descritos, se proceda a una nueva Licitación conforme a lo antes mencionado. Si a los oferentes a quienes se le adjudiquen los Contratos, no lo aceptan o no los formalizan por causas que le fueren imputables dentro del plazo señalado con ese propósito, quedará sin valor y efecto la adjudicación y la Administración hará efectiva la garantía de mantenimiento de oferta. Si así ocurriere, el órgano responsable de la contratación podrá adjudicar el Contrato al oferente que resultó en segundo lugar y así sucesivamente, sin perjuicio de que el procedimiento se declare fracasado cuando las otras ofertas no fueren satisfactorias para la Administración. Formalizando el contrato, el oferente adjudicado presentará la garantía de cumplimiento observando lo previsto en el Artículo 100 de la Ley de Contratación del Estado.

CONSIDERANDO (19): Que el Departamento Técnico Legal de la Gerencia Nacional Legal emitió **Dictamen Legal ADUANAS-GNL-DTL-291-2024 de fecha 11 de septiembre del 2024**, mediante el cual determinó lo siguiente: **PRIMERO:** Tomando en consideración el Informe de fecha treinta (30) de agosto del año dos mil veinticuatro (2024), emitido por el Comité de Evaluación nombrado sobre el proceso de Licitación **LPN-ADUANAS-008-2024, para la "ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS INFORMÁTICAS PARA LA ADMINISTRACION ADUANERA DE HONDURAS"**, este Departamento Técnico Legal es de la opinión que es **PROCEDENTE** la adjudicación a la Empresas **REPRESENTACIONES LUFERGO S. DE R.L. DE C.V.** a la cual se le adjudican los Lotes 1, 2, 3, 17, 22, 26, 27, 30, 36, 39, 40, 44, 46, 47, 2, 13 por un total de **DIECISIETE MILLONES SETECIENTOS SESENTA Y CINCO MIL QUINIENTOS SESENTA Y OCHO LEMPIRAS CON 00/00 (17,765,568.00)** la Empresa **AGREGA S. DE R.L. DE C.V.** a la cual se le adjudican los lotes 4, 19, 23, 31, 32, 35, por un total de **SIETE MILLONES NOVECIENTOS CUARENTA Y CUATRO MIL CUATROCIENTOS TREINTA Y CINCO LEMPIRAS CON SETENTA Y CINCO CENTAVOS (7,944,435.75)**, la empresa **DATUM HONDURAS S.A DE C.V.** a la cual se le adjudican los lotes 11, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 21, 24, 29, 34, 37, 12 por un total de **VEINTE MILLONES TRESCIENTOS TRECE MIL CUATROCIENTOS DIECIOCHO LEMPIRAS CON SETENTA Y CINCO CENTAVOS (20,313,418.75)**, la empresa **JETSTEREO S. DE R.L.** a la cual se le adjudican los lotes 6, 7, 8, 41, 42, por un total de **CINCO MILLONES TRESCIENTOS CUARENTA Y DOS MIL TRESCIENTOS SETENTA Y SIETE LEMPIRAS CON NOVENTA CENTAVOS (5,342,377.90)**, la empresa **NAVEGA S.A DE C.V.** a la cual se le adjudican el lote 5, por un total de **NOVECIENTOS CUARENTA Y CINCO MIL SETECIENTOS OCHENTA Y SIETE LEMPIRAS CON 00/00 (945,787.00)**, la empresa **PBS HONDURAS S.A DE C.V.** a la cual se le adjudican los lotes 9, 10, 20, 25, 33, 45, 3, 7, por un total de **QUINCE MILLONES CUATROCIENTOS DIECIOCHO MIL CIENTO SETENTA Y OCHO LEMPIRAS CON TREINTA Y SEIS CENTAVOS (15,418,178.36)**, a la Empresa **SISTEMAS APLICATIVOS S.A.** a la cual se le adjudica el lote 8, por un total de **CINCO MILLONES CUARENTA Y UN MIL VEINTICINCO LEMPIRAS CON 00/00 (5,041,025.00)**, por un total de **SETENTA Y DOS MILLONES SETECIENTOS SETENTA MIL, SETECIENTOS NOVENTA LEMPIRAS CON SETENTA Y SIETE CENTAVOS (72,770,790.77)**, en virtud que cumplieron con las condiciones de participación, incluyendo su solvencia e idoneidad para ejecutar el contrato; asimismo, cumplen con los criterios objetivos definidos en los Pliegos de Condiciones, la Ley de Contratación del Estado y su Reglamento, asimismo si a los oferentes a quienes se le adjudiquen los Contratos, no lo aceptan o no los formalizan por causas que le fueren imputables dentro del plazo señalado con ese propósito, quedará sin valor y efecto la adjudicación y la Administración hará efectiva la garantía de mantenimiento de oferta. Si así ocurriere, el órgano responsable de la contratación podrá adjudicar el Contrato al oferente que resultó en segundo lugar y así sucesivamente, sin perjuicio de que el procedimiento se declare fracasado cuando las otras ofertas no fueren satisfactorias para la Administración. Formalizando el contrato, el oferente adjudicado presentará la garantía de cumplimiento observando lo previsto en el Artículo 100 de la Ley de Contratación del Estado. **SEGUNDO:** recomienda declarar **DESIERTOS** los siguientes Lotes: 28 y 38 (por Renovar) y Lotes 1, 4, 5, 6, 10 y 11 (por Adquirir).



en virtud que ninguna Empresa presento en su oferta para los lotes antes mencionados, aunado a lo anterior se recomienda declarar **FRACASADO** el Lote 48, 49, 50 y 51 (por Renovar) y lote 9 (por Adquirir), en virtud que las empresas que ofertaron no cumplen con lo requerido en la evaluación técnica y financiera. Lo anterior de conformidad con lo establecido en el Artículo 57 de la Ley de Contratación del Estado, en el cual establece: "El órgano responsable de la contratación declarará desierta la licitación cuando no se hubieren presentado ofertas o no se hubiese satisfecho el mínimo de oferentes previsto en el Pliego de Condiciones. La declarará fracasada en los casos siguientes: 1) ... 2) Cuando las ofertas no se ajusten a los requisitos esenciales establecidos en el Reglamento o en el Pliego de Condiciones; y, 3) ...

CONSIDERANDO (20): Que en Artículo 2 del Decreto Ejecutivo PCM-059-2019 de fecha 27 de septiembre del año 2019 y publicado en el Diario Oficial La Gaceta, No. 35,062 de fecha 30 de septiembre del año 2019, señala que a partir del uno (01) de enero de dos mil veinte (2020), se institucionaliza la nueva Administración Aduanera en el marco de lo preceptuado en el Código Tributario, contenido en el Decreto Legislativo No. 170-2016, cuya denominación será Administración Aduanera de Honduras, a partir del uno de enero de dos mil veinte (2020).

CONSIDERANDO (21): Que la Ley de Simplificación Administrativa tiene como objetivos específicos en el Artículo 2, el de clarificar y disminuir en lo posible jerarquías o líneas de responsabilidad entre quienes, de conformidad con la ley, intervienen en la prestación de servicios con facultades de autorizar, controlar y operar, para que no se demore ni entorpezca la de decisiones y reducir la multiplicidad de unidades ejecutoras de servicios administrativos y de apoyo.

CONSIDERANDO (22): Que el Director Ejecutivo tiene plena potestad para delegar las funciones en los funcionarios competentes, aprobar los acuerdos que contengan las normas internas de la institución, seleccionar, nombrar, contratar, evaluar, promover y remover al personal de acuerdo a las normas aplicables; y de conformidad al artículo 4, párrafo segundo de la Ley de Procedimiento Administrativo, el superior podrá delegar funciones para asuntos concretos, siempre que la competencia sea atribuida genéricamente al ramo de la administración de que forma parte el superior y el inferior.- En aplicación de los artículos 32 y 324 de la Constitución de la República de Honduras, 100, 101, 116, 118 de la Ley General de la Administración Pública, artículos 3, 4 y 5 de la Ley de Procedimiento Administrativo, artículo 159, 195, 197 y 199 Decreto No. 170-2016 contentivo del Código Tributario, Decreto Ejecutivo PCM-059-2019.- El Director Ejecutivo de la Administración Aduanera de Honduras en pleno uso de sus facultades, mediante **ACUERDO No. ADUANAS-DE-22-2022 ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS** de fecha 09 de mayo del año 2022: **DELEGAR** en el ciudadano **EDWIN ALEXIS MENDOZA ORDOÑEZ**, las potestades, atribuciones y facultades de: 1) Resolver y suscribir todos los documentos, ordenes, contratos, y autorizaciones correspondientes a la Gerencia Nacional Administrativa y Financiera y los departamentos y secciones dependientes de esta, necesarios para la ejecución del presupuesto asignado a la Administración Aduanera de Honduras; 2) Convocar, conducir, adjudicar y contratar los proveedores y contratistas producto de procesos de contrataciones directas, concursos, licitaciones y otros procesos de contratación previstos en la ley, tanto con fondos nacionales como internacionales destinados al Servicio Aduanero.

CONSIDERANDO (23): Que el Artículo 116 de la Ley General de Administración Pública establece, que los actos de los órganos de la administración pública adoptaron la forma de Decretos, Acuerdos, Resoluciones o Providencias y que el Artículo 118, numeral 1), del mismo cuerpo legal, dispone que se emitirán por Acuerdo las decisiones de carácter particular que se tomaren fuera de los procedimientos en los particulares intervengan como parte interesada.

CONSIDERANDO (24): Que la adjudicación de los contratos de obra pública o de suministro, se hará al licitador que, cumpliendo las condiciones de participación, incluyendo su solvencia e idoneidad para ejecutar el contrato, presente la oferta de precio más bajo o se considere la más económica o ventajosa y por ello mejor calificada, de acuerdo con criterios objetivos que en este último caso serán definidos en el Pliego de Condiciones. Lo anterior se entiende sin perjuicio del margen de preferencia nacional a que se refiere el Artículo 53 de la presente Ley.

POR TANTO:

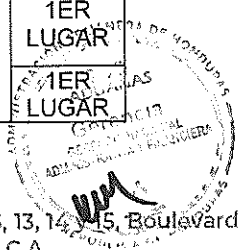
Esta Administración Aduanera de Honduras mediante la Gerencia Nacional Administrativa y Financiera, en el uso de sus facultades otorgadas en Ley, y en aplicación de lo dispuesto en los artículos 321, 364 de la Constitución de la República, lo dispuesto en los Artículos 5 párrafo segundo 11, 12, 14, 26, 32, 47, 51, 52, 53, 55, y demás aplicables de la Ley de Contratación del Estado, los Artículos 51, 67, 110, 111, 115, 116, 117, 122, 123, 125, 126, 127, 128, 131, 132, 134, 135, 136, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 172 y demás artículos aplicables del Reglamento de la Ley de Contratación del Estado; lo dispuesto en los Artículos 116, 120 y 122 de la Ley General de la Administración Pública; 1, 2, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 48, 55, 56, 60, 61, 83,

120,121 de la Ley de Procedimiento Administrativo; y lo preceptuado en el artículo 84 del Presupuesto General de Ingresos y Egresos de la Republica y sus Disposiciones Generales Ejercicio Fiscal 2023, Decreto 157-2022 y demás legislación aplicable.

RESUELVE:

PRIMERO: Adjudicar el Proceso de Licitación Pública Nacional No. LPN-ADUANAS-008-2024, "ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS INFORMÁTICAS PARA LA ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS", de la siguiente forma:

No.	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	CATEGORÍA	SUB-TOTAL	IMPUESTO	TOTAL	OFERENTE	LUGAR
LOTE 1	Nitro PDF Pro (visualización y controles)	RENOVACIÓN	476,160.00	71,424.00	547,584.00	REPRESENTACIONES LUFERGO S. DE R.L. DE C.V.	1ER LUGAR
LOTE 2	Gestor de Repositorios de Software	RENOVACIÓN	419,000.00	62,850.00	481,850.00		1ER LUGAR
LOTE 3	Suscripción de plataforma de E-Learning Pluralsight	RENOVACIÓN	47,860.00	7,179.00	55,039.00		1ER LUGAR
LOTE 17	Renovación soporte Toad for Oracle DBA suite	RENOVACIÓN	232,000.00	34,800.00	266,800.00		1ER LUGAR
LOTE 22	Renovación Certificado Digital	RENOVACIÓN	37,680.00	5,652.00	43,332.00		1ER LUGAR
LOTE 26	Renovación herramienta para respaldo de máquinas virtuales	RENOVACIÓN	787,560.00	118,134.00	905,694.00		1ER LUGAR
LOTE 27	Renovación herramienta de monitoreo infraestructura de red y almacenamiento	RENOVACIÓN	1,202,400.00	180,360.00	1,382,760.00		1ER LUGAR
LOTE 30	Renovación soporte firewall para la base de datos	RENOVACIÓN	6,288,400.00	943,260.00	7,231,660.00		1ER LUGAR
LOTE 36	Renovación de Software estadístico	RENOVACIÓN	394,800.00	59,220.00	454,020.00		1ER LUGAR
LOTE 39	Herramienta para modelo de datos de la OMA	RENOVACIÓN	416,880.00	62,532.00	479,412.00		1ER LUGAR
LOTE 40	Servicio de mitigación de amenazas de internet	RENOVACIÓN	450,040.00	67,506.00	517,546.00		1ER LUGAR
LOTE 44	Suscripción software de diagramas o mapas conceptuales	RENOVACIÓN	39,500.00	5,925.00	45,425.00		1ER LUGAR
LOTE 46	Renovación garantía de servidores y almacenamiento	RENOVACIÓN	4,258,900.00	638,835.00	4,897,735.00		1ER LUGAR
LOTE 47	Renovación garantía switches de red	RENOVACIÓN	151,200.00	22,680.00	173,880.00		1ER LUGAR
LOTE 2	Adquisición de licencias plataforma web -adquisición de licencias	ADQUISICIÓN	237,740.00	35,661.00	273,401.00	1ER LUGAR	
LOTE 13	Software de terminal compatible con servidores Xii -adquisición de licencias	ADQUISICIÓN	8,200.00	1,230.00	9,430.00	1ER LUGAR	
TOTAL, ADJUDICAR			L 15,448,320.00	L 2,317,248.00	L 17,765,568.00		
LOTE 4	Renovación herramientas de Manage Engine	RENOVACIÓN	4,850,066.25	727,509.94	5,577,576.19	AGREGA S. DE R.L. DE C.V.	1ER LUGAR
LOTE 19	Renovación Manage Engine Endpoint Central (Desktop Central)	RENOVACIÓN	1,222,721.25	183,408.19	1,406,129.44		1ER LUGAR
LOTE 23	Renovación Password Manager Enterprise Edition	RENOVACIÓN	428,663.75	64,299.56	492,963.31		1ER LUGAR
LOTE 31	Renovación herramienta de gestión y reportes de directorio activo	RENOVACIÓN	152,478.75	22,871.81	175,350.56		1ER LUGAR
LOTE 32	Renovación herramienta de restablecimiento de contraseñas de directorio activo mediante autoservicio	RENOVACIÓN	186,610.00	27,991.50	214,601.50		1ER LUGAR
LOTE 35	Renovación de monitoreo externo de servicios web	RENOVACIÓN	67,665.00	10,149.75	77,814.75		1ER LUGAR
TOTAL, ADJUDICAR			L 6,908,205.00	L 1,036,230.75	L 7,944,435.75		
LOTE 11	Renovación licenciamiento de Oracle Database Enterprise Edition	RENOVACIÓN	3,545,208.06	531,781.21	4,076,989.27	DATUM HONDURAS S.A. DE C.V.	1ER LUGAR
LOTE 12	Renovación licenciamiento de Oracle Tuning Pack	RENOVACIÓN	198,944.04	29,841.61	228,785.64		1ER LUGAR



No.	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	CATEGORIA	SUB-TOTAL	IMPUESTO	TOTAL	OFERENTE	LUGAR
LOTE 13	Renovación licenciamiento de Oracle Diagnostics Pack	RENOVACIÓN	298,296.04	44,744.41	343,040.44		1ER LUGAR
LOTE 14	Renovación licenciamiento de Oracle Real Application Cluster	RENOVACIÓN	915,632.04	137,344.81	1,052,976.84		1ER LUGAR
LOTE 15	Renovación licenciamiento de Oracle Partitioning	RENOVACIÓN	464,400.04	69,660.01	534,060.04		1ER LUGAR
LOTE 16	Renovación licenciamiento de Oracle Golden Gate	RENOVACIÓN	582,120.04	87,318.01	669,438.04		1ER LUGAR
LOTE 18	Renovación licenciamiento Visio online plan 2	RENOVACIÓN	73,120.10	10,968.01	84,088.11		1ER LUGAR
LOTE 21	Renovación licenciamiento office 365 Enterprise E3 (plan de gobierno)	RENOVACIÓN	11,214,180.00	1,682,127.00	12,896,307.00		1ER LUGAR
LOTE 24	Renovación soporte Red Hat	RENOVACIÓN	31,522.00	4,728.30	36,250.31		1ER LUGAR
LOTE 29	Renovación Power BI Pro	RENOVACIÓN	73,110.00	10,966.50	84,076.50		1ER LUGAR
LOTE 34	Renovación de licenciamiento Project Online Profesional	RENOVACIÓN	219,330.00	32,899.50	252,229.50		1ER LUGAR
LOTE 37	Renovación Power Automate premium para Office 365	RENOVACIÓN	34,270.05	5,140.51	39,410.55		1ER LUGAR
LOTE 12	Powerapps Premium	ADQUISICIÓN	13,710.00	2,056.50	15,766.50		1ER LUGAR
TOTAL, ADJUDICAR			L 17,663,842.39	L 2,649,576.36	L 20,313,418.75		
LOTE 6	Renovación soporte de equipo de seguridad perimetral y de aplicaciones web UTM	RENOVACIÓN	2,561,173.00	384,175.95	2,945,348.95	JETSTEREO S. DE R.L.	1ER LUGAR
LOTE 7	Renovación soporte de equipo de seguridad de aplicaciones web WAF	RENOVACIÓN	1,858,452.00	278,767.80	2,137,219.80		1ER LUGAR
LOTE 8	Renovación de Soporte de equipo analizador de amenazas	RENOVACIÓN	188,421.00	28,263.15	216,684.15		1ER LUGAR
LOTE 41	Soporte Técnico Plataforma VMWARE	RENOVACIÓN	22,500.00	3,375.00	25,875.00		1ER LUGAR
LOTE 42	Soporte técnico plataforma Veeam Backup	RENOVACIÓN	15,000.00	2,250.00	17,250.00		1ER LUGAR
TOTAL, ADJUDICAR			L 4,645,546.00	L 696,831.90	L 5,342,377.90		
LOTE 5	Renovación licenciamiento antivirus corporativo	RENOVACIÓN	822,423.48	123,363.52	945,787.00	NAVEGA S.A DE C.V.	1ER LUGAR
TOTAL, ADJUDICAR			L 822,423.48	L 123,363.52	L 945,787.00		
LOTE 9	Renovación soporte SPARC	RENOVACIÓN	9,041,200.00	1,356,180.00	10,397,380.00	PBS HONDURAS S.A DE C.V	1ER LUGAR
LOTE 10	Renovación software de virtualización VMware	RENOVACIÓN	1,644,444.44	246,666.67	1,891,111.11		1ER LUGAR
LOTE 20	Renovación Creative Cloud para equipos	RENOVACIÓN	224,316.00	33,647.40	257,963.40		1ER LUGAR
LOTE 25	Renovación de soporte a base de datos Oracle	RENOVACIÓN	75,000.00	11,250.00	86,250.00		1ER LUGAR
LOTE 33	Renovación soporte software de diseño para sistema de video CCTV	RENOVACIÓN	74,390.00	11,158.50	85,548.50		1ER LUGAR
LOTE 45	Renovación y Upgrade de plataforma de gestión de video (VMS)	RENOVACIÓN	1,152,941.18	172,941.18	1,325,882.36		1ER LUGAR
LOTE 3	Soporte técnico plataforma Cisco - adquisición de licencias	ADQUISICIÓN	310,000.00	46,500.00	356,500.00		1ER LUGAR
LOTE 7	Oracle Active Dataguard - adquisición de licencias	ADQUISICIÓN	884,820.00	132,723.00	1,017,543.00		1ER LUGAR
TOTAL, ADJUDICAR			L 13,407,111.62	L 2,011,066.74	L 15,418,178.36		
LOTE 8	Servicios de monitoreo de eventos de seguridad a través de un Security Operation Center	ADQUISICIÓN	4,383,500.00	657,525.00	5,041,025.00	SISTEMAS APLICATIVOS S.A.	1ER LUGAR

No.	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	CATEGORIA	SUB-TOTAL	IMPUESTO	TOTAL	OFERENTE	LUGAR
	(SOC) - adquisición de licencias						
TOTAL, ADJUDICAR			L 4,383,500. 00	L 657,525.0 0	L 5,041,025. 00		
TOTAL, ADJUDICACIÓN DEL PROCESO			L 63,278,948 .49	L 9,491,842 .27	L 72,770,790 .77		

Lo anterior, en virtud de la recomendación realizada en fecha treinta (30) de agosto del año dos mil veinticuatro (2024), por el Comité de Evaluación y Recomendación como resultado de la Evaluación Legal, Técnica, Financiera y Económica del proceso, concluyendo que las empresas ADJUDICADAS indicadas, cumplieron con todos los requerimientos solicitados en el Pliego de Condiciones.

SEGUNDO: Declarar **DESIERTOS** los siguientes **LOTES 28 y 38 (POR RENOVAR) y LOTES 1, 4, 5, 6, 10 y 11 (POR ADQUIRIR)** en virtud, que ninguna empresa presentó en su oferta para los lotes antes mencionados. Asimismo, se declaran **FRACADOS** los **LOTES 48, 49, 50 Y 51 (POR RENOVAR) Y LOTE 9 (POR ADQUIRIR)**, en virtud que las empresas que ofertaron **NO CUMPLIERON** con lo requerido en la evaluación técnica y financiera.

TERCERO: Los adjudicatarios, suscribirán contrato con la Administración Aduanera de Honduras mediante la Gerencia Nacional Administrativa y Financiera. Las partes interesadas deberán continuar con los trámites Administrativos necesarios para la **FORMALIZACIÓN DE LOS CONTRATOS** bajo el entendido que, de no cumplir con las obligaciones previstas en los Pliegos de Condiciones, previo a la suscripción del contrato y si este no lo acepta o no lo formaliza por causas que le fueren imputables, dentro del plazo señalado con ese propósito, quedará sin valor ni efecto los derechos aquí otorgados de conformidad con los artículos Artículo 58 de la Ley de Contratación del Estado y 143 del Reglamento de la Ley. **LA ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS** podrá declarar **FRACASADO** el proceso en según lo establece el Artículo 57 de la Ley de Contratación del Estado y 172 del Reglamento de la Ley. Previo a formalizar el contrato los adjudicatarios presentaran la documentación legal establecida en los Pliegos de Condiciones.

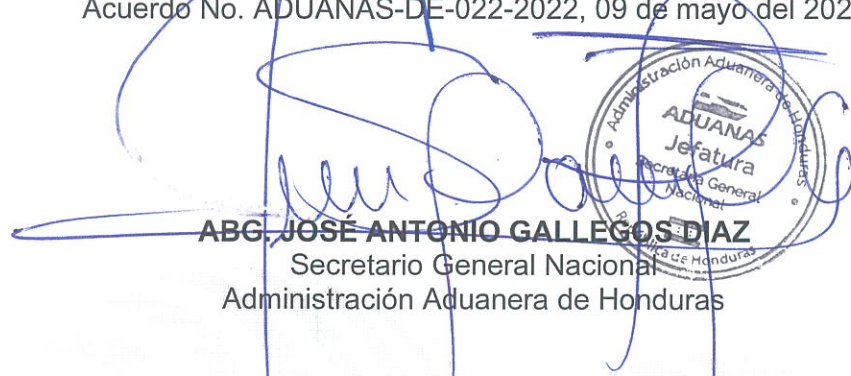
CUARTO: La formalización del contrato para la prestación de los bienes y/o servicios adjudicados, los pagos serán afectados del presupuesto de la Gestión Fiscal 2024, los cuales están incluidos en el Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC).

QUINTO: Contra la presente resolución procede el Recurso de Reposición el cual podrá interponerse ante esta Administración Aduanera dentro de los cinco (05) días hábiles siguientes a la notificación de esta, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 137 de la Ley de Procedimiento Administrativo y 142 de la Ley de Contratación del Estado.

SEXTO: Que se transcriba la presente resolución para los efectos legales correspondientes.

SEPTIMO: Que se proceda con la publicación en el Sistema de información de Contratación y Adquisiciones del Estado de HonduCompras "www.honducompras.gob.hn". **NOTIFÍQUESE.**


LIC. EDWIN ALEXIS MENDOZA ORDOÑEZ
 Gerente Nacional Administrativo y Financiero
 Acuerdo No. ADUANAS-DE-022-2022, 09 de mayo del 2022


ABG JOSÉ ANTONIO GALLEGOS DIAZ
 Secretario General Nacional
 Administración Aduanera de Honduras